

# «Мы проснулись от дыма и треска»

**В Семилуках в многоквартирном доме сгорели практически все бытовые приборы. Жильцы считают, что причина – резкий скачок напряжения**

**В ночь с 1 на 2 февраля жители городской трехэтажки № 2 на улице 9 января проснулись от громкого треска. Из их розеток сыпались искры, а комнаты заволокло удушающим дымом**

**Роман ГЕРУСОВ**

– Это было часа в 4 утра, – рассказывает хозяйка одной из пострадавших квартир Ольга Котлова. – Нас разбудил рев холодильника. Я сразу поняла, что беда с проводкой. Подскочили, стали выдергивать приборы из сети. Что-то удалось спастись, но большая часть пострадала. У соседки сгорела стиральная машина и музыкальный центр. Проводка в коридоре просто оплавилась, лампочки взрывались.

Ольга перечисляет список потерь – ресивер от телевизора, электронные часы, DVD-проигрыватель. К счастью, дорогостоящий холодильник уцелел. А вот у одной из ее соседок Олеся Кривоконенко список сгоревшей техники обширнее.

– Нам повезло, что розетка находится рядом с кроватью, – рассказывает Олеся. – Поэтому сразу проснулась от треска в ней. Вначале подумали, что у нас замыкание. Сразу выдернули приборы из сети, но на это потребовалось какое-то время. Сгорели LCD-телевизор, лампы в квартире, электрочайник, который купили прямо перед новым годом. Модель недешевая, стоила около пяти тысяч рублей.

Олеся показывает нам внутренности сгоревшего телевизора. От платы даже спустя несколько дней ощутимо пахнет горелым.

– Видите – здесь были два предохранителя. Один из них просто отпаялся, а второй взорвался. Вы представляете, какой был гигантский скачок напряжения?

Представить, конечно, несложно. Особенно после того, как Олеся показала фото на телефоне. Его сделал ее муж, у которого оказался в ту ночь под рукой вольтметр – прибор, позволяющий определить напряжение в сети. Он показал практически двойное превышение – 406 вольт.



Когда прошел первый шок от ЧП, жители стали думать, как быть дальше. Начались звонки в аварийные службы обслуживающей дом УК «Развитие», а также поставщику электроэнергии. К удивлению людей найти виноватых оказалось не так-то просто.

Надежда Руднева – одна из пострадавших собственников. В ее квартире сгорели блок питания компьютера, микроволновка и стиральная машинка. По ее словам, за все время, что живет в доме, серьезных проблем с проводкой не было. Значит, предполагает она, причина аварии – снаружи.

– Сразу после того, как отключили от сети уцелевшие и сгоревшие приборы, стали звонить в электротехническое управление, – вспоминает она. – Одновременно наш сосед пошел искать обрывы на улице. И нашел недалеко от подстанции лежащий на земле провод. А рядом – сломанные ветки. Мы предупредили «аварийку» ЭТУ, что провод надо убирать. Иначе, не дай Бог, кто-то наступит и погибнет от удара током. В итоге в полвосьмого утра на этом месте трудились работники ЭТУ, опиливая ветки.

– Мы весь день звонили по телефонам аварийных служб, – поддерживает соседку Ольга Котлова. – Но! В ВЭСКе говорят, что они только занимаются продажей электроэнергии и оформлением бухгалтер-



ской документации. Дескать, даже электрика нет, чтобы составить акт о причинах ЧП. Звоним в УК «Развитие» – прислали электрика. Он мало того, что свет в коридоре не смог наладить, так еще выяснилось, что у него нет соответствующей лицензии, поэтому акт он дать не может. Стали звонить мэру Семилук Алексею Гирчеву, в приемной нас направили на главного инженера городской администрации, который просто неуловимый! Время идет, а у нас на руках нет даже бумаги о том, что авария имела место.

Ольга по нашей просьбе подсчитывает ущерб: сгоревший ресивер стоит около семи тысяч рублей, электрические часы – еще две тысячи, примерно столько же будет стоить новый DVD-проигрыватель. При этом она считает себя счастливницей: благодаря новой проводке в квартире, она избежала больших потерь. А как быть тем, у кого одновременно сгорели стиральная машина, холодильник и телевизор? Каждая из позиций стоит, минимум, по пятнадцать-двадцать тысяч рублей.

## ДЕНЕГ НА НОВУЮ ТЕХНИКУ У МНОГИХ НЕТ

Сейчас жители пострадавшего дома находятся на распутье. Как быть дальше? С одной стороны, для возмещения ущерба и возможного суда требуется акт об аварии. Делать его компании-поставщики электричества и управляющая компания не торопятся. Можно нанять частников с лицензией, но те уже «заликли» немалую сумму – по 4800 с квартиры. С другой стороны, кто даст гарантию, что, заплатив за акт, удастся взыскать деньги по суду? Кстати, жители уже который год «сидят на чемоданах». Этот дом был построен еще в 1939 году, он признан аварийным и подлежащим переселению. Переезда ждет и «бабушка Лена», Елена Ремхель. В ее маленькой, меньше десяти метров, комнате с недавних пор стало более однококо. Во время скачка напряжения пострадал ее главный «собеседник» – телевизор. Муж внучки осмотрел и поставил диагноз – техника ремонту не подлежит. Обещают купить новый, но вот когда? А пока что ни компенсаций, ни даже простых извинений от виновников электрического ЧП бабушка Лена так и не услышала.



**Руководитель УК «Развитие» Алексей ЕВСЕЕВ**

– Мы в курсе произошедшего в доме ЧП. Как управляющая компания, не останемся в стороне и приложим все усилия, чтобы защитить интересы жильцов. Послали письмо в ВЭСК с просьбой разобраться с причиной замыкания, к нему приложили необходимые документы. К сожалению, общего языка с руководителем ЭТУ Сергеем Железновым не нашли. Что касается электрика, у которого, якобы, нет лицензии – здесь жильцы не правы. Наш электрик оформил акт о перегоревшей проводке и сгоревших бытовых приборах. В данном случае он не должен устанавливать причину ЧП, а просто фиксирует сам его факт и последствия. Еще один акт могут составить сами жильцы, для него хватит и подписи главного инженера нашей УК.

## Возвращаются «двойные квитанции»?

На некоторых домах вновь появились объявления, в которых управляющие компании предлагают не платить конкурентам

**В Семилуках на многоквартирных домах на улице Железнодорожной появились объявления за подписью управляющей компании «Управдом». В них говорится, что теперь обслуживание берет на себя эта УК, и платить за коммунальные услуги надо тоже «Управдому»**

**Роман ГЕРУСОВ**

Мы обратились за комментариями в обслуживающую дома на Железнодорожной управляющую компанию «Развитие». Там рассказали, что видели эти объявления, но не согласны с ними.

– Дома по улице Железнодорожной обслуживает УК «Развитие», – пояснил один из ее руководителей Алексей Евсеев. – У нас есть все подтверждающие это документы – протоколы общих собраний собственников, дого-

воры с поставщиками коммунальных ресурсов. Городская и районная администрации также считают нашу компанию в данном случае правой. Мы пытались обсудить складывающуюся ситуацию с руководством УК «Управдом», но там иди на контакт не хотят.

Как заявил Алексей Евсеев, неизбежен выпуск «двойных» платежек. Прокомментировал он и имеющиеся слухи о грядущей проверке УК «Развитие». По его словам, они необоснованы.

– Никакой продажи УК «Развитие» не будет, – уверяет Алексей Евсеев. – Но мысли о том, чтобы вообще закрыть организацию, не скрою, появляются. Все эти «самозахваты» домов со стороны «Управдома», многочисленные неплатильщики, из-за которых нам приходится вкладывать собственные средства – все это отбивает желание работать на районном коммунальном рынке. Единственное, что останавливает – семилуки, которые в этом случае просто погрязнут в коммунальных проблемах.

## В Семилуках резко выросли счета за тепло

По словам поставщиков это связано с сильными морозами

**В начале февраля семилуки получили коммунальные квитанции за январь и, мягко говоря, неприятно удивились. Сумма за отопление по сравнению с предыдущим месяцем значительно выросла.**

**Роман ГЕРУСОВ**

После потока жалоб в редакцию провели небольшой эксперимент – сравнили квитанции за декабрь и за январь. К примеру, наш корреспондент Сергей Елисеев за отопление своей «двушки» за декабрь заплатил 1692 рубля, а за январь – уже 2576 рублей. Почти на тысячу рублей больше. У остальных – такая же ситуация. Неужели поставляющее в дома семилукцев горячую воду и отопление ООО «Развитие» втайне от жителей подняло стоимость своих услуг?

Как выяснилось, повышения не было. По словам одного из руководителей «Разви-

тия» Алексея Евсеева, виной всему – установившаяся в январе стужа.

– Повышение стоимости отопления за январь текущего года связано с температурным режимом. Стояли сильные холода, в этот период требовалось больше газа для подогрева воды в котельных и более высокая ее температура в трубах. Грубо говоря, в январе в дом вошло больше гигакалорий, чем месяцем ранее, – пояснил Алексей Евсеев. – Так же отмечу, что подорожание заметили жители тех домов, в которых установлен общедомовой прибор учета. Показания с него снимают управляющие компании или ТСЖ. Именно на основе их данных рассчитывают платежи за отопление.

► **КСТАТИ,** если бы не общедомовые счетчики, то мы бы всем жильцам выставляли «по-среднему», вне зависимости от реальной температуры на улице. А в теплые месяцы они бы значительно переплачивали. Увы, но таковы законы, регулирующие коммунальные платежи.