



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ДОКЛАД
О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА
В ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2019 ГОДУ**

Воронеж

2020

Введение

Доклад о соблюдении прав человека в Воронежской области в 2019 году (далее – Доклад) подготовлен в соответствии со статьей 12 Закона Воронежской области от 30.06.2010 г. № 66-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Воронежской области» (далее – Закон).

В соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» от 18 марта 2020 г. и со статьей 3 Закона основными задачами деятельности уполномоченного по правам человека в Воронежской области (далее – Уполномоченный) являются:

- содействие беспрепятственной реализации и восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина;
- участие в правовом просвещении и разъяснении гражданам их прав и свобод, а также форм и методов их защиты;
- совершенствование законодательства, муниципальных нормативных правовых актов в части защиты прав и свобод человека и гражданина;
- содействие развитию международного сотрудничества в области прав человека.

Результаты мониторинга реальной ситуации и реализации в 2019 году Стратегии Воронежской области в сфере развития и защиты прав человека на 2016–2025 годы (далее – Стратегия) свидетельствуют о некоторой стабилизации и наличии положительной динамики в некоторых сегментах данной сферы, а также о росте эффективности по отдельным направлениям деятельности исполнительных органов государственной власти (далее – ИОГВ) и органов местного самоуправления (далее – ОМСУ).

Прогноз развития ситуации в социально-экономической сфере в стране и регионе на 2020 год в условиях начавшейся пандемии коронавируса безусловно негативный по всем направлениям даже при условии ожидаемой консолидации общества и оживления активности органов власти для отражения всеобщей беды, а также необходимости реализации

национальных проектов и поручений по задачам, обозначенным в Послании Президента Федеральному Собранию от 15 января 2020 года, а также Стратегии социально-экономического развития Воронежской области на период до 2035 года (далее - ССЭР ВО 2035).

В настоящем Докладе представлены:

- общая характеристика состояния защищенности прав человека в Воронежской области (*раздел 1*);
- анализ выявленных нарушений и мероприятий по реализации Стратегии по группам и видам прав и свобод (*раздел 2*);
- основные выводы Доклада и приоритеты деятельности Уполномоченного в 2020 году (*раздел 3*);
- фактологическая и статистическая база Доклада, основные результаты реализации Стратегии и деятельности Уполномоченного и его аппарата в 2019 году (*раздел 4 – Приложение*).

Список использованных сокращений

- БЮП - бесплатная юридическая помощь
- ЦЗН - центр занятости населения
- ГП ВО - государственная программа Воронежской области
- ЖКУ - жилищно-коммунальные услуги
- ЖКХиЭ – жилищно-коммунального хозяйства и энергетики
- ЖСК - жилищно-строительный кооператив
- ИВС - изолятор временного содержания
- ИГ - иностранный гражданин
- ИОГВ - исполнительный орган государственной власти
- ИУ - исправительное учреждение
- ИЧР - индекс человеческого развития
- ЛБГ - лицо без гражданства
- МКД - многоквартирный дом

- НКО - некоммерческая организация
- НПА – нормативный правовой акт
- ОМСУ - орган местного самоуправления
- ОВЗ - ограниченные возможности здоровья
- ОП ВО - Общественная палата Воронежской области
- ПКТ – помещение камерного типа
- РАС - расстройства аутистического спектра
- РВП - разрешение на временное проживание
- СИЗО - следственный изолятор
- СОНКО - социально ориентированная некоммерческая организация
- СПЧ - Совет при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека
- СССЭР – стратегия социально-экономического развития
- ТОС - территориальное общественное самоуправление
- ТО ФОИВ - территориальный орган федерального органа исполнительной власти
- ТКО - твердые коммунальные отходы
- ТСЖ - товарищество собственников жилья
- ТСР - технические средства реабилитации
- УВМ - управление по вопросам миграции
- УДО - условно-досрочное освобождение
- УИС - уголовно исполнительная система
- ФСС - фонд социального страхования
- ЦВСИГ - центр временного содержания иностранных граждан
- ШИЗО – штрафной изолятор

1. Общая характеристика состояния защищенности прав человека в Воронежской области

1.1. Анализ обращений граждан к Уполномоченному

Рассмотрение обращений граждан о нарушениях их прав является основным направлением деятельности Уполномоченного, а их анализ лежит в основе оценки состояния защищенности прав человека в Воронежской области.

В 2019 году значение этого показателя (1612 обращений) достигло максимума за весь период деятельности воронежского омбудсмана, продолжив тренд 2016-2017 годов (рис.1), который был прерван в 2018 году с учетом наметившегося некоторого улучшения ситуации в сфере прав граждан. Однако в 2019 году рост количества жалоб Уполномоченному продолжился преимущественно по социальной проблематике, несмотря на сохранение положительного вектора изменений по ряду позиций, что было вызвано, видимо, несоответствием ожиданий и степени реального улучшения жизни наиболее уязвимых групп населения.

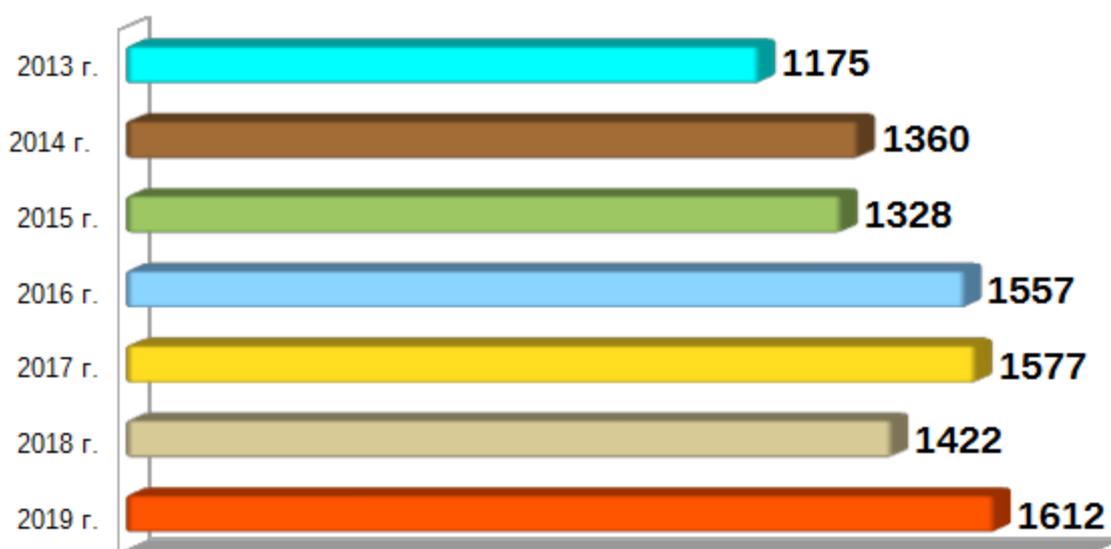


Рис. 1. Динамика количества обращений к Уполномоченному

• Распределение обращений к Уполномоченному *по группам конституционных прав* за 2015–2019 годы представлено на рисунке 2 (данные в табл. 1 п. 4.2.1 Приложения).

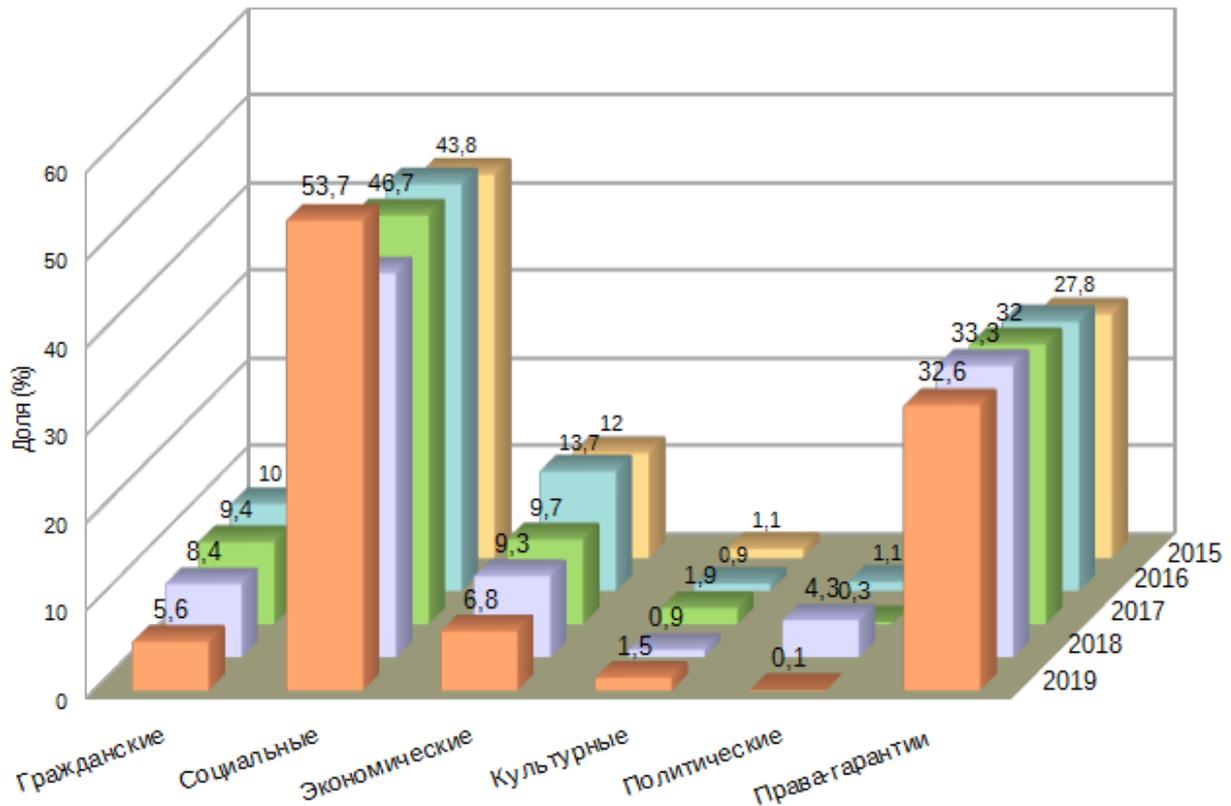


Рис. 2. Распределение обращений граждан по группам прав в 2015–2019 гг.

Анализ динамики распределения обращений по группам прав показывает следующее:

- общая картина по структуре обращений остается в целом неизменной в течение всего периода наблюдений;
- социальные права остались на первой позиции, их отрыв от других групп вырос;
- второе место также традиционно заняли права-гарантии защиты других прав и свобод, их удельный вес остался примерно на уровне прошлого года;
- удельный вес гражданских и экономических прав также продолжил тренд к снижению;

– удельный вес политических прав ожидаемо снизился в несколько раз в связи с отсутствием крупных выборных кампаний;

– доля культурных прав стабильно оставалась в районе 1%.

• Динамика за 5 лет первой десятки **видов конституционных прав**, на нарушение которых граждане наиболее часто жаловались Уполномоченному (рис. 3), следующая:

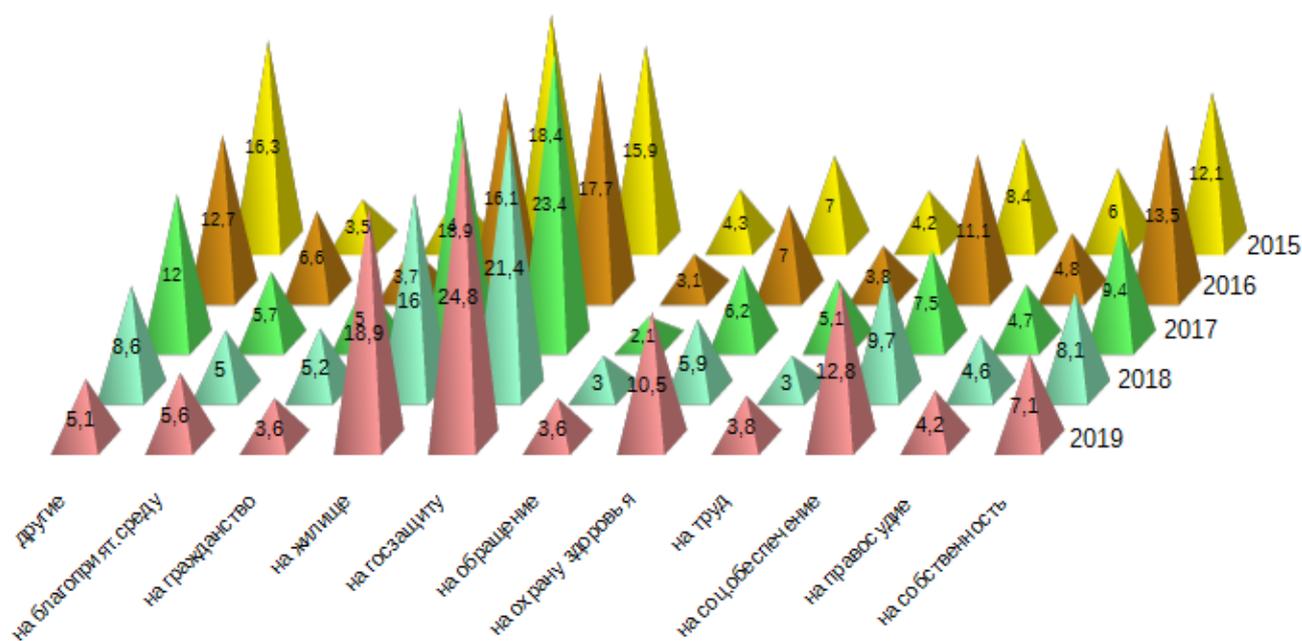


Рис.3. Распределение обращений по видам конституционных прав в 2015 - 2019 гг.

– состав десятки остался неизменным, а ее суммарная доля среди остальных видов прав, по которым фиксировались обращения, снова выросла и почти достигла 95 %;

– не изменилась также первая по количеству обращений тройка прав – на государственную и судебную защиту, на жилище и социальное обеспечение, а их доли еще более выросли;

– зафиксирован почти двукратный рост жалоб по проблемам охраны здоровья.

• Распределение обращений по категориям заявителей в 2019 году (рис. 4, табл. 4 в п. 4.2.1 Приложения) в целом аналогично предыдущим годам. В то же время, наблюдалось продолжение плавного роста удельного веса пенсионеров и снижения доли мигрантов в числе заявителей.

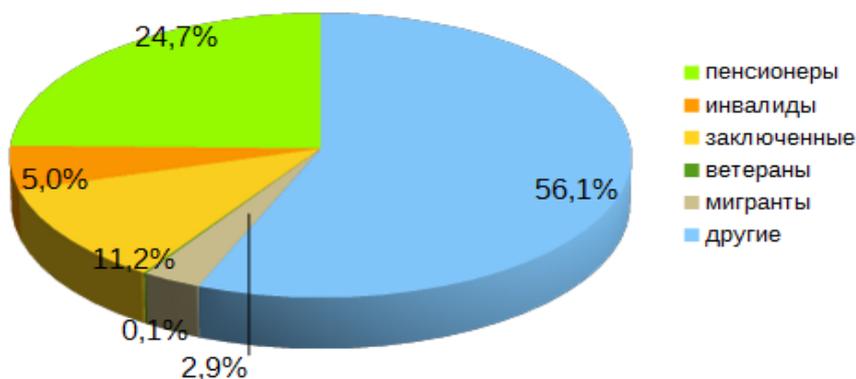


Рис. 4. Распределение обращений по категориям заявителей в 2019 г.

• Анализ территориального распределения обращений граждан (рис.5, табл. 5 в п. 4.2.1 Приложения) проводился как на основе поступивших жалоб, так и по результатам мониторинга, осуществляемого в ходе выездов Уполномоченного и сотрудников аппарата в районы области, а также общественными помощниками на местах (табл. 8–9 в п. 4.2.2 Приложения).



Рис. 5. Территориальное распределение обращений в 2019 г.

В 2019 году впервые за последние 5 лет произошло существенное снижение доли жалоб жителей города Воронежа (с 74 % до 64%). Тройку «лидеров» по количеству обращений (11%) среди остальных муниципальных образований области возглавляет (как все последние годы) Семилукский район с большим отрывом и динамикой роста (67 к 52 в 2018 г.). Второе и третье места этого антирейтинга обновились: на них вышли Острогожский (41) и Россошанский (40) районы. Доля всех остальных 30 муниципальных образований составила 25% от общего количества жалоб.

При этом результаты опроса населения указанных районов-«лидеров» с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий по оценке эффективности деятельности их руководства за 2019 год показывают значения выше 80% почти по всем показателям (кроме качества автомобильных дорог), а самих глав этих районов – за 90%.

• Статистическое распределение обращений по результатам оценки обоснованности в 2019 году идентично 2018 году и аналогично предыдущим годам (*табл. 6 в п. 4.2.1 Приложения, рис. 6*):

– более половины обращений относились к вопросам, находящимся вне компетенции Уполномоченного (вследствие слабой правовой грамотности населения и обмана клиентов поставщиками платных юридических услуг);

– более чем в 40% случаев обоснованность жалобы в результате рассмотрения не была подтверждена;

– по итогам рассмотрения жалоб, только для 5% из них право было признано нарушенным.

По обращениям вне компетенции Уполномоченным давались заявителям разъяснения и рекомендации о возможностях и способах защиты прав на основе действующего законодательства, а требующие реагирования других органов передавались им в соответствии с компетенцией.

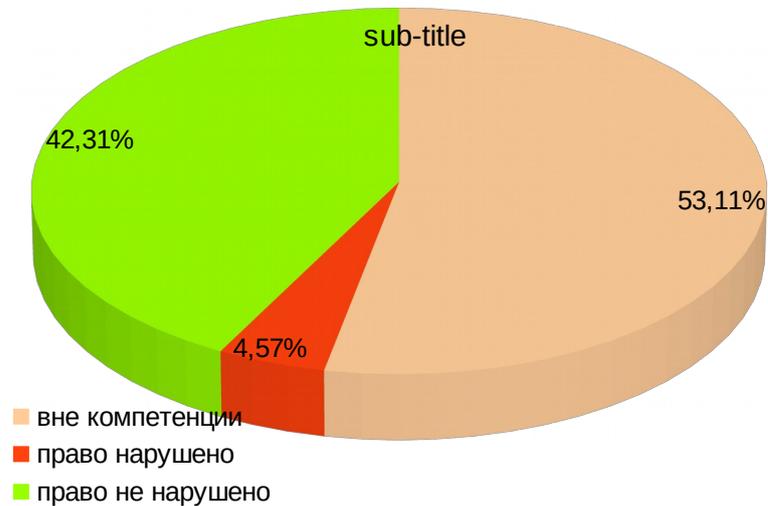


Рис. 6. Распределение результатов оценки поступивших в 2019 г. обращений

По жалобам с установленными фактами нарушений права в 93% (в 2018 г. – 85%) случаев Уполномоченному удалось восстановить право полностью или частично. Рост результативности восстановления нарушенных прав достигается в основном за счет развития системного взаимодействия Уполномоченного с ИОГВ и ОМСУ в рамках реализации Стратегии, а также с прокуратурой и другими федеральными органами.

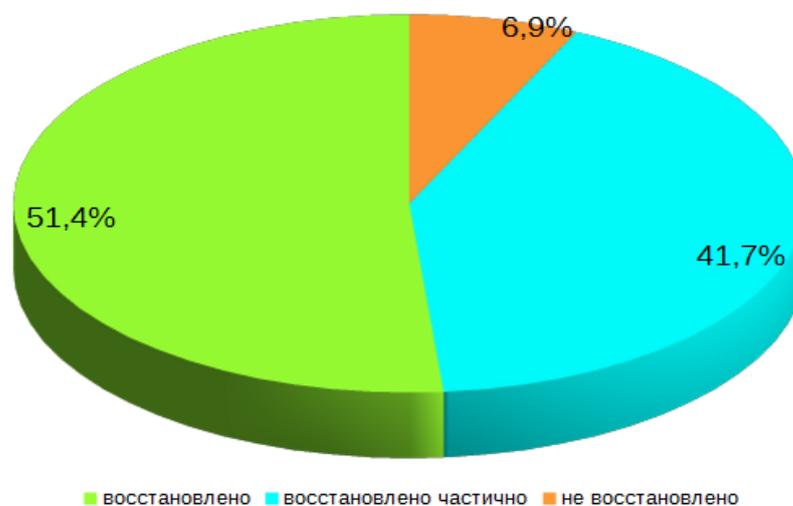


Рис. 7. Результаты восстановления нарушенных прав в 2019 г.

1.2. Оценка деятельности органов и организаций в сфере прав человека

Анализ деятельности государственных и муниципальных органов Воронежской области по реализации прав человека в 2019 году осуществлялся по результатам рассмотрения жалоб Уполномоченному и реализации Стратегии, а также взаимодействия в процессе проведения совместных научно-практических и обучающих мероприятий.

1.2.1. Анализ жалоб граждан на органы и организации

- Распределение жалоб граждан на действия (бездействие) органов и организаций в 2019 году по их категориям приведено на диаграмме (*рис. 8*). Сравнительный анализ (по отношению к 2018 году) показывает, что:

- органы МВД остались на первом месте и доля жалоб на них по-прежнему превышает суммарное значение для всех остальных территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (ТО ФОИВ), но она уменьшилась до 15% (с 21% в 2018 г.);

- удельный вес жалоб на ОМСУ остался на уровне прошлого года, но они вернулись на второе место в антирейтинге;

- доля жалоб на остальные ТО ФОИВ уменьшилась и они переместились на третье место;

- удельный вес жалоб на областные ИОГВ и подведомственные им учреждения, а также на суды и непрофильные для Уполномоченного частные структуры и лица остался на уровне 2018 года.

- Распределение жалоб граждан показывает, что, к сожалению, качество работы органов МВД в контексте прав граждан по-прежнему нельзя назвать удовлетворительным (см. пункты 2.6.1 и 4.2.13 Доклада).

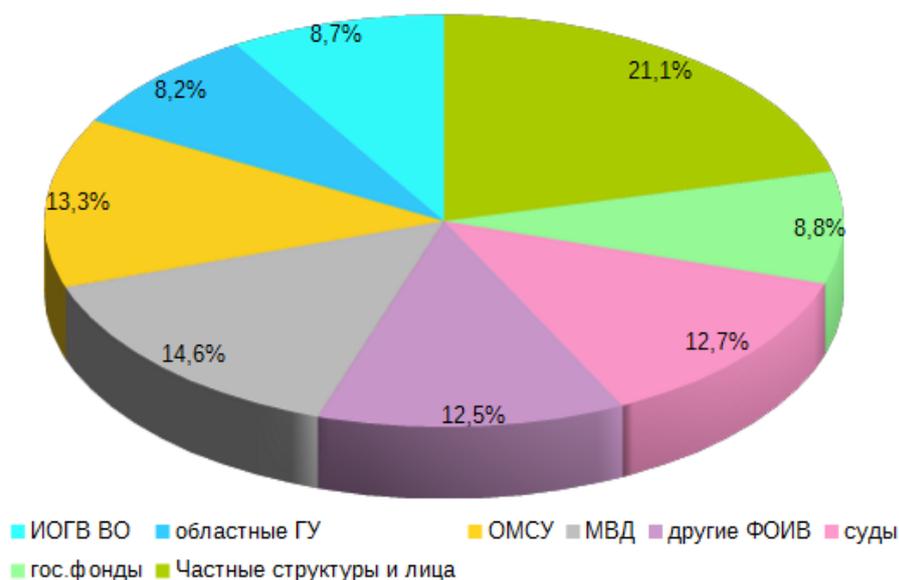


Рис. 8. Объекты жалоб граждан в 2019 г.

- Второе место ОМСУ в антирейтинге объектов жалоб контрастирует с результатами упомянутого опроса населения, проведенного АУ ВО "Институт регионального развития" с применением информационных технологий по оценке эффективности деятельности руководителей ОМСУ и организаций, осуществляющих оказание услуг населению, которые демонстрируют запредельные уровни поддержки глав районов (выше 90%), а также очень высокие (за 80%) показатели по деятельности депутатов и ЖК-услугам.

1.2.2. Анализ реализации Стратегии в сфере развития и защиты прав человека

- В 2019 году Уполномоченный продолжил осуществлять координацию подготовки и выполнения ежегодных планов реализации положений Стратегии. План на 2019 год был утвержден распоряжением правительства Воронежской области от 26.11.2018 г. № 958-р. Информация о результатах выполнения Плана на 2019 год приведена в специальном докладе, представленном губернатору, а также по различным направлениям – в соответствующих пунктах разделов 2 и 4 настоящего Доклада.

Исполнение Плана по результатам мониторинга оценивается примерно на уровне 95%, что выше прошлогоднего показателя. Полностью невыполненных пунктов Плана нет, однако примерно у 5% имеются расхождения отчетных результатов с ожидаемыми при планировании. Наблюдалось повышение активности участия в исполнении Плана со стороны администраций муниципальных районов и городских округов.

- К позитивным примерам выполнения мероприятий Плана в части совершенствования нормативно-правовой базы, регулирующей реализацию прав граждан, можно отнести:

- принятие постановления правительства Воронежской области о дополнении государственной программы «Доступная среда» подпрограммой «Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов»;

- утверждение департаментом здравоохранения приказов о совершенствовании организации оказания скорой и неотложной медицинской помощи, о создании Регионального центра первичной медико-санитарной помощи.

Негативным примером из данной сферы служит непринятие департаментом здравоохранения информации локального нормативного акта о правовом закреплении маршрутизации подростков с момента выявления отклонения от нормального поведения до его сопровождения с согласия родителей в наркологические учреждения, имеющие в своей структуре детские отделения, укомплектованные требуемыми специалистами.

- По проблемам обеспечения роста прозрачности деятельности ИОГВ и ОМСУ для гражданского общества Уполномоченным в феврале 2020 года был подготовлен и направлен губернатору специальный доклад. Общая оценка реализации мероприятий по решению данной задачи – неудовлетворительная. Информирование общества со стороны областных ИОГВ и ОМСУ находится далеко не на должном уровне, не соответствует

современным требованиям и ожиданиям людей. Среди проблем данной сферы можно выделить:

- низкий уровень развития доступных для использования населением информационных ресурсов и сервисов;
- слабую и неэффективную информационную активность ИОГВ и ОМСУ;
- отсутствие реальных действий по выполнению задач Стратегии в данной сфере.

К положительным результатам выполнения Плана по данному направлению можно отнести работу по улучшению качества и оптимизации механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (в т.ч. рост количества услуг, предоставляемых с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия, с 276 до 315).

Информационная активность большинства областных ИОГВ пока еще очень низкая, о чем свидетельствуют данные о среднем количестве публикаций в разделе «Новости» портала ВО на уровне 2-4 в месяц.

Отчеты ИОГВ и ОМСУ о выполнении плановых мероприятий, направленных на оптимизацию организационных форм и методов деятельности для повышения доступности и эффективности реализации прав, а также на информирование о ходе работы по обеспечению прав и законных интересов граждан путем размещения сведений на официальных сайтах носят, как правило, формальный и неконкретный характер. Лишь единичные отчеты содержали конкретную информацию о том, что было сделано за прошедший год (департаменты цифрового развития и здравоохранения).

Для изменения ситуации в сфере открытости органов власти к лучшему требуются:

- выработка инновационных подходов к организации информационной работы ИОГВ и ОМСУ;

– включение в областную госпрограмму «Информационное общество» мероприятий, направленных на развитие инструментов информирования населения в интернет-пространстве;

– организация регулярного мониторинга официальных интернет-сайтов ИОГВ и ОМСУ для оценки уровня их информационной активности;

– организация регулярного мониторинга интернет-СМИ, сайтов общественных структур, социальных сетей для изучения общественного мнения относительно эффективности деятельности ИОГВ и ОМСУ.

1.2.3. Реализация национальных проектов и государственных программ

Воронежская область добилась участия в реализации всех социально направленных национальных проектов: «Демография», «Здравоохранение», «Образование», «Культура», «Экология», «Безопасные и качественные автомобильные дороги», «Жилье и городская среда», «Производительность труда и поддержка занятости». В целях обеспечения эффективной работы по реализации национальных проектов 29.03.2019 принято постановление правительства Воронежской области №301 «Об организации проектной деятельности в правительстве Воронежской области и исполнительных органах государственной власти Воронежской области».

В рамках каждого нацпроекта были определены федеральные проекты с участие субъектов РФ. Воронежская область обосновала свое участие в большей части из них, которое должно реализовываться в форме соответствующих областных проектов (рис.9). 48 объектов, включенных в областную адресную инвестиционную программу, реализуются в рамках шести национальных проектов. На конец 2019 года освоение областью средств, выделенных на реализацию нацпроектов составило 18,5 млрд. рублей (92,7%).

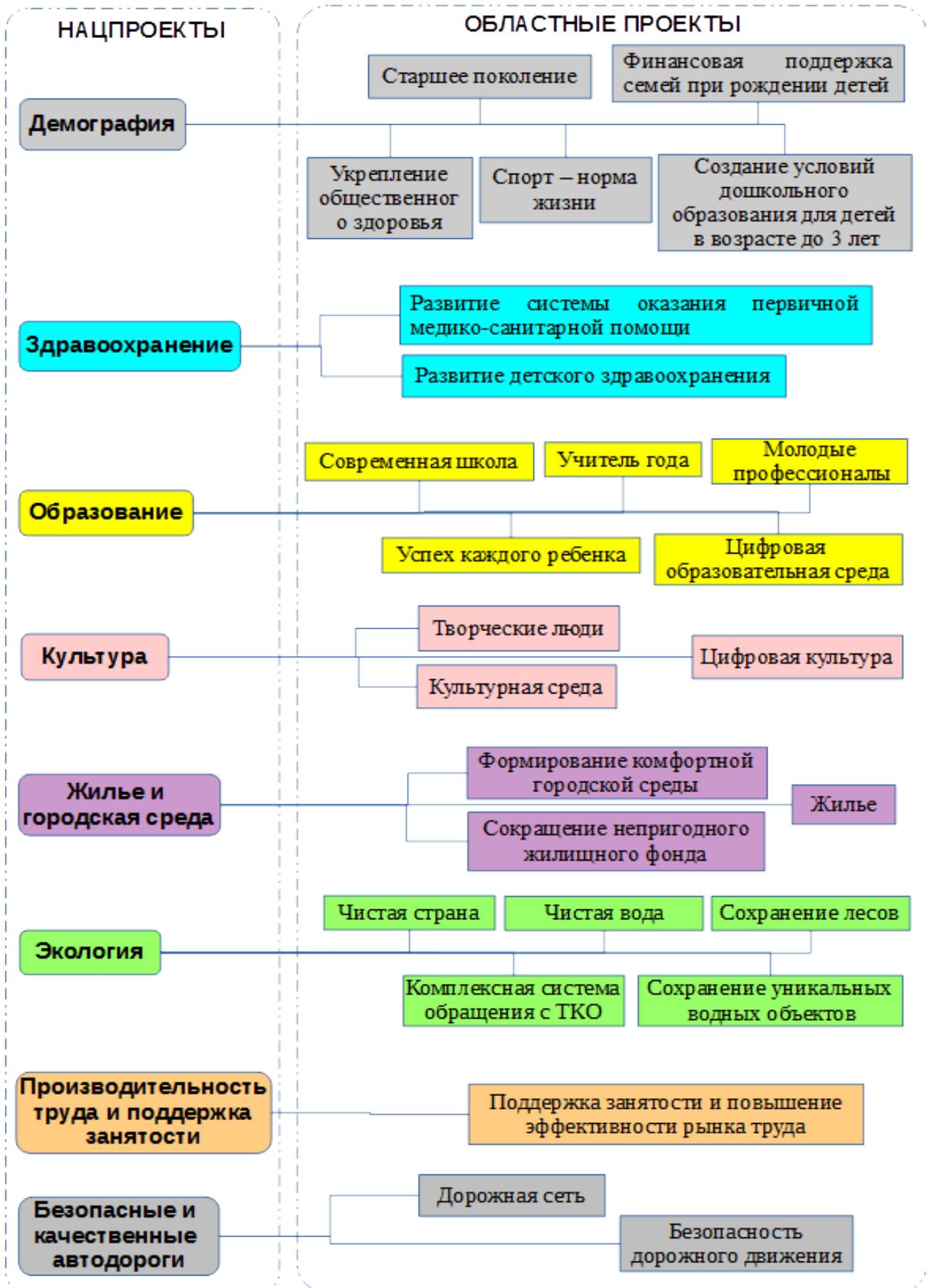


Рис.9. Направления реализации национальных проектов в Воронежской области

Объем финансирования нацпроекта «Демография» в 2019 году составил 5035,2 млн рублей (федеральные средства – 3136,6 млн руб., областные – 1897,6 млн руб.).

До начала апреля 2020 года сводный отчет о выполнении планов реализации государственных программ Воронежской области (далее – ГП ВО) за 2019 год не был опубликован департаментом экономического развития Воронежской области. Результаты по отдельным программам были получены от профильных департаментов и представлены в соответствующих разделах настоящего доклада.

1.2.4. Оценка уровня взаимодействия с Уполномоченным

Уполномоченный осуществляет взаимодействие с ИОГВ, ОМСУ, ТО ФОИВ, государственными фондами как на системной основе в процессе реализации Стратегии, так и в ходе рассмотрения конкретных жалоб граждан.

- Взаимодействие в процессе подготовки и исполнения ежегодных планов реализации Стратегии в 2019 году в целом вышло на нормальный уровень, благодаря мониторингу Уполномоченного и контролю со стороны губернатора. В 2019 году было проведено 2 оперативных совещания у губернатора по вопросам подготовки и исполнения планов реализации Стратегии.

По данному направлению взаимодействия можно констатировать следующее:

- проблема непредоставления ответов исполнителями Плана в 2019 году в целом была решена;

- процесс подготовки плана мероприятий Стратегии на 2020 год проходил в целом более организованно и заинтересованно, однако по отдельным инициативам было по-прежнему крайне трудно добиться понимания и согласия на включение в план;

– участие в планировании и реализации положений Стратегии оказывают положительное влияние на отношение должностных лиц всех уровней к правам человека и эффективность работы по их реализации.

- Практически все ИОГВ отчитались о выполнении поручения губернатора по изучению доклада Уполномоченного о соблюдении прав человека в 2018 году и выполнению его рекомендаций. Однако в подавляющем большинстве эти отчеты носили формальный характер.

При этом заседание правительства Воронежской области, на котором должен был заслушан доклад Уполномоченного, неоднократно переносилось и в результате проведено не было.

В то же время, в областной Думе доклад прошел активное обсуждение в профильных комитетах и затем был заслушан на пленарном заседании.

- Из всех региональных структур федеральных органов наиболее эффективным в 2019 году было взаимодействие с ФСИН, прокуратурой, Фондом социального страхования (ФСС). Закрепилась положительная практика взаимодействия с ГУ МВД по Воронежской области в процессе рассмотрения жалоб граждан.

Из областных ИОГВ в плане положительной практики взаимодействия почти по всем направлениям можно отметить департамент социальной защиты.

Среди ОМСУ по уровню взаимодействия с Уполномоченным в позитивном плане можно отметить Павловский и Хохольский районы, а в негативном – Семилукский и Новоусманский (прежде всего в ходе рассмотрения обращений граждан, о чем свидетельствовали заключения Уполномоченного).

1.3. Уровень реализации социально-экономических прав

Оценка состояния социально-экономической сферы Воронежской области и динамики ее развития в 2019 году проводилась с использованием комплекса индикаторов Стратегии (табл. 9-10 в п. 4.2.2 Приложения).

Динамика системных индикаторов, характеризующих качество жизни населения, приведена на диаграммах (рис. 9-11), а локальные индикаторы отражены в разделах Доклада, описывающих ситуацию по конкретным группам и видам прав.

- Динамика индекса человеческого развития (ИЧР) Воронежской области продолжила тренд поступательного роста (рис.10). Официальное значение ИЧР, рассчитанное Аналитическим центром при Правительстве РФ по методике ООН, на момент подготовки доклада было доступно только по итогам 2017 года и составило 0,882. По данному показателю наша область находилась на 19 месте по России и на 3 месте в ЦФО. Значения ИЧР на 2018-2019 годы рассчитывались аппаратом Уполномоченного и носят ориентировочный характер (по предыдущим годам их расхождение с официальным значением – на уровне 0,1%).

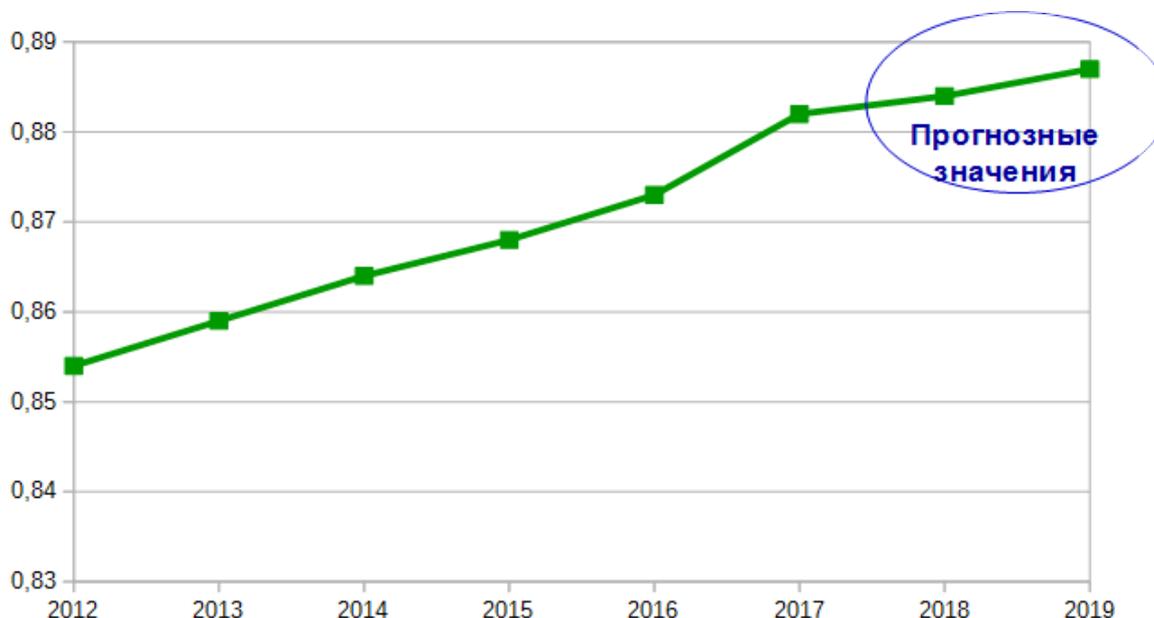


Рис.10. Динамика индекса человеческого развития Воронежской области

- Плановые значения экономических индикаторов (рис.11) в 2019 году существенно улучшены по социальным расходам областного бюджета (на 14,5% при росте доходной части на 6,4%) и базовому индексу потребительских цен, но не достигнуты по росту реальных денежных доходов и снижению уровня бедности населения.

Реальные денежные доходы населения впервые выросли на 0,6% после трехлетнего падения, реальная заработная плата выросла, но динамика ее роста замедлилась (с 8,6% до 2,3%). Доля людей с доходами ниже прожиточного минимума осталась практически на прошлогоднем уровне (-0,1%).

Потребительские цены продолжили рост. Однако прирост базового индекса потребительских цен в 2019 году замедлился (2,6% по сравнению с 4,6% в 2018 г.) за счет небольшого увеличения стоимости продовольственных товаров (1,1%). А стоимость минимального набора продуктов питания даже снизилась на 0,9% (в 2018 г. был рост на 10,5 %).

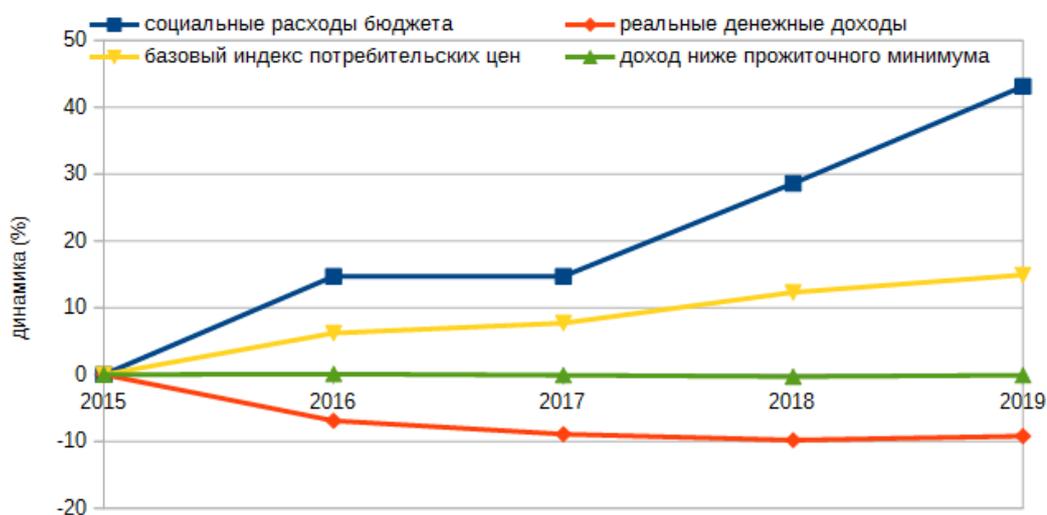


Рис.11. Динамика экономических индикаторов Стратегии

- По демографическим индикаторам (рис.12) в 2019 году продолжилось устойчивое отставание от плановых значений и углубление негативной тенденции расхождения уровней смертности и рождаемости.

Естественная убыль населения в 2019 году увеличилась на (в 2018 – 5,9 %) за счет ускорения процесса снижения рождаемости на 8,6 % несмотря на положительную динамику снижения смертности 4 % (к 0,5 % в 2018 г.). Ожидаемое по итогам 2019 года (пока официально не подтвержденное) значение средней продолжительности жизни – 74 года (в 2018 г. – 73,2 года).

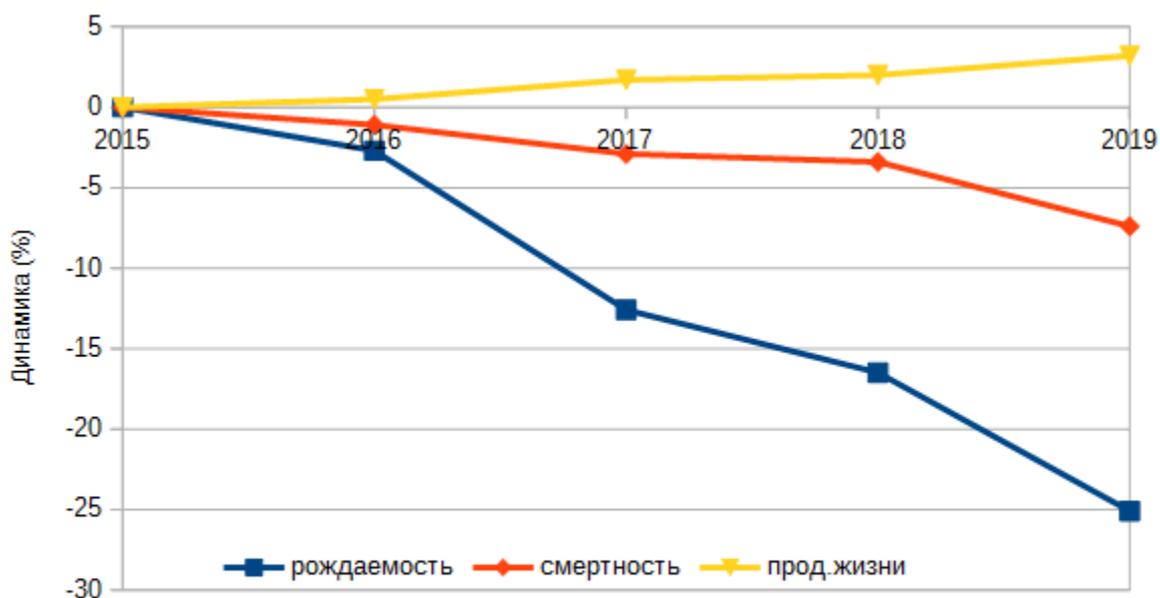


Рис.12. Динамика демографических индикаторов Стратегии

- По другим социально-экономическим индикаторам ситуация в 2019 году была неоднозначная:

- в сфере охраны здоровья снизилась смертность по всем основным видам заболеваний, а также резко упала (на 19%) детская смертность;

- в сфере труда и занятости выросла на 13% безработица (после снижения на 10 % в 2018 г.), произошло снижение производственного травматизма (на 14,7 %);

- продолжали нарушаться разумные сроки получения льготными категориями граждан социального жилья, земельных участков, путевок на санаторно-курортное лечение.

- По результатам исследования социально-экономического положения (СЭП) регионов МИА «Россия Сегодня» Воронежская область в 2019 году сохранила 7 место по качеству жизни населения (балл – 61,981). Рейтинг по

СЭП за 2019 год пока не опубликован (в 2018 г. – 21 место, в 2017 г. - 20 место, в 2016 - 17 место, в 2015 - 19 место).

- Социологические исследования института общественного мнения «Квалитас», проведенные в 2019 году в Воронеже по направлениям, относящимся к сфере прав человека, показали следующие результаты (репрезентативная выборка составила около 600 респондентов).

По результатам опроса о динамике материального положения (июль 2019 г.): 48% воронежцев свидетельствуют об ухудшении материального положения своей семьи в течение последнего года (их число выросло по сравнению с опросом 2018 года); среди самых бедных это число достигает 79%; у 15% горожан уровень жизни улучшился; у 37% ничего не изменилось.

Опрос о направлении изменений текущей ситуации в регионе (август 2019 г.) показал: 34% опрошенных жителей области полагают, что ситуация улучшается, а 23% – ухудшается. Позитивные оценки свойственны молодым (39%) и состоятельным (45%) опрошенным. Негативно оценивают ситуацию чаще бедные респонденты (42%). 39% населения области не усматривают каких-либо изменений.

Индекс текущего состояния (оценка населением имеющейся на сегодняшний день экономической ситуации), который рос последние три года, в 2019 году не только потерял около 4 пунктов по сравнению с 2018 годом – количество людей, негативно оценивающих своё текущее финансовое и материальное положение стало существенно больше, чем имеющих альтернативную точку зрения.

По опросу о нарушении прав человека (февраль 2020 г.) 70% опрошенных воронежцев ответили, что в России нарушаются права человека. Среди самых бедных групп населения это мнение имели 82%.

Опрос населения г. Воронежа и области Воронежского института экономики и социального управления в декабре 2019 года показал: 36% респондентов живут бедно; 57% – среднеобеспеченно.

- Таким образом, анализ динамики объективных индикаторов социально-экономического положения населения Воронежской области в 2019 году показывает, что в целом по ряду показателей негативная динамика была остановлена или произошло улучшение. Однако анализ жалоб граждан и социологических данных несколько контрастирует с динамикой индикаторов, что объясняется, по нашему мнению, прежде всего недостатками текущей работы сотрудников ИОГВ и ОМСУ с населением.

1.4. Развитие гражданского общества региона

1.4.1. Общее состояние гражданского общества

- Состояние гражданского общества Воронежской области в 2019 году в целом характеризуют следующие данные:

- всего в области зарегистрировано 2688 некоммерческих организаций (НКО);

- общая численность членов профсоюзов составляла более 300 тысяч человек;

- зарегистрировано более 2 тысяч (в 2018 г. – 1,7 тыс.) территориальных общественных самоуправлений (ТОС), объединяющих более 500 тысячи человек и охватывающие более 80 % населенных пунктов области;

- в регионе работало свыше 500 волонтерских объединений различной направленности (в т.ч. 118 благотворительных фондов и организаций), официальный статус волонтера имело около 8 тыс. человек.

- в региональном реестре социально ориентированных (СО) НКО состояло более 300 организаций;

- создано 29 Общественных советов при органах исполнительной власти;

– в области было проведено 3690 массовых мероприятий (в 2018 г. – 3497), в которых приняло участие более 3 млн человек.

- По оценке Доклада о состоянии гражданского общества Воронежской области за 2019 год, подготовленного Общественной палатой Воронежской области (ОПВО), НКО пока не стали массовыми, влиятельными и структурно представленными, низок уровень прозрачности их деятельности, слабо увеличивается количество НКО, участвующих в грантовых конкурсах.

В то же время в Воронежской области постепенно растет уровень доверия к третьему сектору. Так, по результатам опросов, около 48% респондентов отмечали, что НКО могут оказывать услуги населению лучше, чем государственные или муниципальные организации.

1.4.2. Основные направления деятельности институтов гражданского общества

- Основными видами деятельности СОНКО Воронежской области были образование, просвещение, наука, культура, искусство, социальная поддержка и защита граждан, благотворительность, профилактика и охрана здоровья, пропаганда здорового образа жизни, улучшение морально-психологического состояния граждан, физическая культура и спорт, оказание юридической помощи, правовое просвещение населения, защита прав человека, профилактика социально-опасных форм поведения, охрана окружающей среды, защита животных.

В сфере социальной поддержки и защиты граждан было занято около 45% СОНКО. В реестр департамента социальной защиты включено 8 негосударственных поставщиков социальных услуг.

- ОП ВО в течение года вела активную работу:

- регулярно проводились заседания комиссий и общественных советов, круглые столы и слушания;

- проведено более 600 экспертиз нормативно-правовых актов Воронежской области;

- проводился общественный мониторинг работы школ, детских садов, детских летних лагерей, состояния воинских захоронений, памятников и мемориалов, а также доступной среды и инклюзивного образования;

- осуществлялась подготовка общественных наблюдателей на выборах.

- В сфере волонтерской деятельности:

- вел работу по обеспечению взаимодействия волонтеров, оказанию им консультативно-методической и организационной поддержки, привлечению жителей области к участию в волонтерской деятельности Ресурсный центр по поддержке волонтерства (добровольчества) в Воронежской области;

- реализовывался проект «Культурный воронежец – 2019» в целях формирования сообщества активных граждан, участвующих в волонтерской деятельности в сфере культуры;

- проводились образовательные мероприятия для волонтеров на образовательных площадках «Добровольчество», на областных молодежных форумах «Молгород», «Траектория развития»;

- при ВРБОО «Рассвет» запущен проект "Дневной центр для бездомных людей", направленный на оказание помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию и проживающим в условиях улицы;

- в июне состоялось открытие автономной некоммерческой организации «Центр «серебряного» волонтерства» с помощью гранта в размере 200 тысяч рублей, полученного в результате победы во Всероссийском конкурсе, проводимом Ассоциацией волонтерских центров совместно с Благотворительным фондом «Память поколений»;

– активную деятельность вели благотворительные фонды «Милосердие», «Добросвет», «Живи», «Право на жизнь», святителя Антония Смирницкого, Центр защиты материнства «Ангел-хранитель», благотворительные организации «Рассвет», «Общие дети», «Клуб волонтеров».

- Продолжали активно работать НКО, действующие в сфере миграции. Представители некоммерческого партнерства «Мигрант-партнер», межрегионального общественного движения «Форум переселенческих организаций», программы «Миграция и право», являющиеся также членами общественного совета при Уполномоченном, проводили совместные с ГУ МВД и Уполномоченным мероприятия по определению правового статуса лиц, длительное время находящихся на территории РФ без документов, устанавливающих личность и гражданскую принадлежность.

- Ассоциация правозащитных НКО «Дом прав человека - Воронеж»:

- продолжила реализацию Региональной программы по просвещению в сфере прав человека в формате электронной площадки с участием Международной школы прав человека и гражданских действий, Санкт-Петербургского института права имени Принца П.Г. Ольденбургского, Уполномоченного, Центра защиты прав СМИ, адвокатской конторы «Рывкин и партнеры»;

- организовала проведение очередного ежегодного фестиваля прав человека и гражданских инициатив «Город Прав»;

- разработала пилотный инструмент по оценке оказания бесплатной правовой помощи населению в рамках проекта «Право для людей»;

- провела ряд выездных юридических консультаций для населения в муниципальных образованиях области.

- В экологической сфере:

– Общественный совет по проблемам комплексного освоения никелевых месторождений при Воронежской областной Думе продолжал работу по разработке предложений, способствующих обеспечению экологической и социальной безопасности населения, и содействию в предоставлении гражданами объективной информации по данной теме. В течение 2019 года состоялось 8 заседаний Общественного совета. На них с тематическими докладами выступали ученые, а также представители органов государственной власти и местного самоуправления: Управления Роспотребнадзора по Воронежской области; регионального Управления Росприроднадзора; департамента жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Воронежской области; администрации Новохоперского муниципального района.

– Воронежская региональная общественная организация «Центр экологической политики» реализовывала проект «Каждый обязан», выигравший Президентский грант. Проект включал в себя развитие экологических знаний населения в сфере обращения с отходами; проведение круглых столов и открытых лекций, специальных экологических уроков и акций; подписание соглашений о сотрудничестве и взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами; проведение мониторинга мест накопления твердых коммунальных отходов (ТКО) при участии местного населения и оказание содействие органам местного самоуправления в формировании реестра мест накопления ТКО.

- В Павловске в ноябре 2019 года прошел второй съезд территориального общественного самоуправления Воронежской области, собравший более 400 делегатов. Организована работа по проведению фестивалей ТОС, обсуждению их проектов с привлечением институтов гражданского общества.

- Деятельность Союза "Воронежское областное объединение организаций профсоюзов" в 2019 году была малозаметной, как по

информации на официальном сайте (3 публикации за год о конкретных действиях в защиту трудовых прав) и в СМИ, так и по уровню взаимодействия с Уполномоченным.

1.4.3. Поддержка и развитие институтов гражданского общества

- Уполномоченный продолжил целенаправленную работу по развитию гражданского общества региона и повышению уровня правовой грамотности населения (см. п. 4.1 и п. 4.3 Приложения):

- проведено 20 (в 2018 г. – 17) совместных мероприятий с органами публичной власти и общественными структурами;

- проводились совместные приемы граждан по антикоррупционной проблематике с Межрегиональной общественной организацией «Против коррупции»;

- проведен восьмой ежегодный конкурс творческих работ о правах человека;

- оказывалась всесторонняя помощь при организации фестиваля «Город прав», просветительских проектов, выездных консультаций общественной приемной и других гражданских инициатив «Дома прав человека — Воронеж».

При активном участии Уполномоченного и ОП ВО был сформирован новый состав областной общественной наблюдательной комиссии за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания. Осуществлялась регулярная методическая помощь по вопросам становления ее деятельности.

В правозащитном сегменте третьего сектора Воронежской области наиболее активно работали и взаимодействовали с Уполномоченным в 2019 году ОП ВО и несколько НКО («Дом прав человека – Воронеж», «Центр социально-правовой поддержки переселенцев, «Наш район – наш дом», ОНК).

● Реализация в 2019 году раздела Стратегии по развитию гражданского общества включила в себя:

- оптимизацию работы общественных советов при ИОГВ;
- организацию работы совместной рабочей группы по реализации пилотного проекта создания модели взаимодействия субъекта РФ и Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека;
- оказание финансовой и методической помощи НКО, занимающимся вопросами социальной адаптации и реабилитации бывших осужденных и граждан, попавших в тяжелую жизненную ситуацию;
- поддержку гражданских инициатив в сфере прав человека.

С целью закрепления полномочий Общественной палаты Воронежской области по участию в формировании общественных советов при ИОГВ в 2019 году инициировано:

- внесение изменений в ч. 2 статьи 221 Закона Воронежской области № 169-ОЗ «Об Общественной палате Воронежской области»;
- принятие постановления правительства Воронежской области № 399 от 23 апреля 2019 года «О Порядке образования общественных советов при исполнительных органах государственной власти Воронежской области».

В результате ИОГВ привели в соответствие свои локальные НПА, а затем совместно с ОП ВО были проведены конкурсные процедуры по отбору кандидатов в общественные советы при 29 ИОГВ.

В 2019 году был проведен областной конкурс по распределению грантов по проектам в сфере социальной адаптации и реабилитации бывших осужденных, победителями которого стали две социально ориентированные НКО:

- «Православный центр социальной адаптации для наркозависимых «Исток» с проектами содействия трудоустройству лиц, освобожденных из мест принудительного заключения, реабилитации и ресоциализации лиц, потребляющих наркотические средства;

– «Благотворительный фонд святителя Антония Смирницкого» с программой «Путь» по снижению рецидивной преступности путем информационной поддержки целевой группы и социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Совместная рабочая группа по реализации пилотного проекта создания модели взаимодействия Воронежской области и Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека в сфере развития и защиты прав человека, созданная постановлением правительства Воронежской области от 20.07.2018 г. №630, в 2019 году практической деятельности, к сожалению, не вела ввиду ряда организационных проблем, связанных с изменениями в составе Совета и кадровыми изменениями в областных ИОГВ. Только 17.01.2020 было подписано постановление правительства Воронежской области № 35, актуализирующее состав рабочей группы. В 2020 году предполагается активизировать ее деятельность.

- В 2019 году был создан Экспертный совет (ЭС) при губернаторе Воронежской области в целях организации проведения экспертизы экономических и социально значимых решений органов исполнительной власти, правительственных, межведомственных комиссий и советов, а также в целях формирования вопросов со стороны институтов гражданского общества для обсуждения с губернатором и органами исполнительной власти. В состав ЭС вошли Уполномоченный и руководитель его аппарата. В 2019 году в рамках ЭС велась активная работа по выработке направлений и способов реализации СССЭР ВО 2035.

- Департаментом социальной защиты в 2019 году проводились конкурсы по распределению грантов в форме субсидий СОНКО на реализацию программ (проектов) также по ряду других приоритетных направлений:

- развитие институтов гражданского общества и общественного самоуправления (добровольческого (волонтерского) движения);
- деятельность в области организации и поддержки благотворительности и добровольчества (волонтерства), развития инфраструктуры сектора социально ориентированных некоммерческих организаций;
- профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства;
- повышение качества жизни людей пожилого возраста;
- социальная адаптация инвалидов и их семей;
- деятельность в области средств массовой информации, а также издательского дела;
- развитие и укрепление межнациональных, межэтнических и межконфессиональных отношений, профилактика экстремизма и ксенофобии;
- профилактика социально опасных форм поведения;
- деятельность в области организации и поддержки благотворительности и добровольчества (волонтерства).

В результате были предоставлены субсидии на реализацию 11 (в 2018 г. - 15) проектов СОНКО в размере 5 млн рублей (в 2018 г. - 10,6 млн. рублей). Среди победителей: «Российский фонд ветеранов», «Общие дети», «Город мастеров», «Мир добрых сердец», «Центр развития творчества», «Центр поддержки творческих инициатив», «Русско-Сербский диалог».

Департаментом социальной защиты проводился также конкурс на предоставление субсидий бюджетам муниципальных образований Воронежской области на поддержку СОНКО. Победителями в конкурсе были признаны 11 муниципальных образований, сумма субсидий составила 13 млн рублей.

- В 2019 году при поддержке Ресурсного центра 51 НКО Воронежской области получили президентские гранты на 82 млн рублей.

Центр продолжал реализацию проекта «Премия общественно-государственного признания «Добронежец». В 2019 году в рамках проекта представлено свыше 300 социальных практик, которые размещались и защищались непосредственно на интернет-сайте Центра.

Поддерживалась также такая уже традиционная форма развития гражданского общества, как организация крупных объединительных мероприятий, среди которых:

- конгресс общественного развития;
- благотворительный фестиваль «Добрый край Воронежский»;
- Форум межсекторного взаимодействия.

- Поддержка ТОС осуществлялась на основе грантов, распределяемых Ассоциацией «Совет муниципальных образований» на конкурсной основе. В 2019 году было выделено 350 млн. рублей на реализацию 1,5 тыс. проектов ТОС (в 2018 г. – 80 млн. в 2017 г. – 120 млн., в 2016 г. – 60 млн.).

1.4.4. Основные проблемы развития гражданского общества

Несмотря на заметную активизацию деятельности НКО и их поддержки со стороны государства, в сфере развития гражданского общества сохранился ряд проблем.

- Оставалась пока весьма низкой эффективность деятельности общественных советов при ИОГВ в сфере общественного контроля. Их состав в целом обновился только к концу года по результатам конкурсов, организованных ОП ВО.

- Общественное мнение при принятии решений ИОГВ и ОМСУ, в том

числе, по результатам общественных слушаний далеко не всегда учитывалось, уделялось недостаточно внимания участию населения в рассмотрении законопроектов на стадии «нулевого чтения». Так, например, не был нормативно урегулирован механизм рассмотрения ИОГВ и ОМСУ заключений ОП ВО по результатам проведения общественной экспертизы нормативных правовых актов.

- Большинство ОМСУ не создали условия для активного участия граждан в общественно-политической жизни, организации и проведения публичных слушаний, стимулирования правотворческой инициативы, создания реальных рычагов воздействия на принимаемые решения, обеспечения информационной открытости. Они также редко опираются на общественное мнение в процессе своей деятельности.

- По мнению представителей НКО, основными трудностями в их деятельности являются:

- ~ отсутствие финансовых средств;
- ~ недостаточное участие населения и внимание со стороны СМИ;
- ~ низкий уровень взаимодействия между НКО;
- ~ слабая поддержка органов власти и местного самоуправления.

- Остается слабым представление воронежцев о деятельности НКО, с которой они регулярно сталкиваются в повседневной жизни, но не ассоциируют ее с третьим сектором. Этому «способствует» также крайне низкий уровень развития социальной рекламы в регионе.

- В организации работы НКО слабо развито саморегулирование, стремление к объединению и консолидации, низок уровень информационной прозрачности. Все это «помогает» реализации мошеннических схем в сфере благотворительности, а также различных политических или коммерческих проектов под эгидой НКО.

- Появляются и новые проблемы: представителями НКО отмечается отсутствие методики тарификации новых, в том числе инновационных услуг НКО в отраслях социальной сферы. Отсутствует возмещение за оказание срочных социальных услуг, стандарты по многим социальным услугам, в том числе включенным в перечень общественно полезных услуг. Компенсации за сделанную работу часто не покрывают даже минимальные расходы организации. Формально региональные и муниципальные социальные учреждения финансируются исходя из установленных тарифов. Но, помимо этого, государство берет на себя многие их расходы: за помещение, административные и так далее. У НКО такой поддержки нет. Тариф не способен обеспечить даже месячную зарплату специалиста, не говоря уже о покрытии счетов за помещение, связь, транспорт.

2. Анализ состояния по группам конституционных прав

В настоящем Докладе результаты анализа состояния защищенности конституционных прав сгруппированы в последовательности, принятой в Стратегии. По каждому виду прав доклад включает: общую характеристику состояния в регионе; структуру и анализ проблем реализации права; оценку выполнения плана мероприятий по реализации Стратегии в 2019 году; планируемые на 2020 год мероприятия.

2.1. Гражданские права

Из всех гражданских прав Уполномоченный наиболее часто сталкивается на практике с нарушениями права на гражданство, свободы передвижения и выбора места жительства (статьи 6, 27, 62, 63 Конституции России).

- Миграционная статистика на территории Воронежской области за 2019 год (*Пример 1 в п. 4.2.3 Приложения*) показывает некоторый рост (1,1%) количества поставленных на учет иностранных граждан (ИГ) и лиц без гражданства (ЛБГ). Наибольший прирост показали каналы въезда с целью учебы и трудовой деятельности. Распределение по странам практически не изменилось за последние годы – в первой тройке Узбекистан, Украина, Таджикистан.

Снизилось на 41% количество находящихся на территории области по разрешению на временное проживание (РВП), а также решений о выдаче РВП на 23,7%. В то же время увеличилось на 27,3% количество выданных видов на жительство.

В гражданство РФ было принято на 18,9% меньше, чем в 2018 году, а участников Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению соотечественников – даже на 45,8%.

Криминогенная обстановка в миграционной сфере в 2019 году была спокойнее: преступлений в сфере миграции выявлено на 30% меньше; снизилось на 15,3% количество преступлений, совершенных ИГ и ЛБГ; судами вынесено на 6,8% меньше решений об административном выдворении и на 4,6% о депортации за пределы РФ.

- Суммарный удельный вес обращений к Уполномоченному о нарушении права на гражданство и свободы передвижения в 2019 году снизился до 5,2% с 6,6% в 2018 году и достиг минимума.

Наиболее типичными и значимыми темами обращений были (*рис. 13*):

- проблемы реализации Государственной программы переселения соотечественников из-за рубежа;

- проблемные вопросы превышения разумных сроков содержания и документирования лиц, помещенных в центр временного содержания иностранных граждан (ЦВСИГ);

- проблемы документирования лиц с неопределенным правовым статусом, а также лиц, в отношении которых вынесены заключения о признании паспорта гражданина РФ недействительным и выданным в нарушение установленного порядка;

- недостатки организации приема граждан и низкая штатная численность сотрудников в территориальных подразделениях управления по вопросам миграции (УВМ) в районных отделах полиции.



Рис. 13. Тематика обращений по праву на гражданство и свободы передвижения

- 31.10.2018 Президентом России был подписан Указ «О Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации на 2019–2025 годы», одним из приоритетов которого стало привлечение переселенцев для развития России. После этого был принят ряд законодательных актов, упрощающих порядок получения юридических статусов для иностранных граждан и лиц без гражданства в России. Однако статистические показатели не подтверждают практическую реализацию данного приоритета.

- Существующие на сегодняшний день требования миграционного законодательства выталкивают за пределы правового поля длительное время не способных «легализоваться» проживающих в стране наших соотечественников. Борьба с нелегальной миграцией, безусловно, важная задача, которую государство ставит перед органами, ответственными за реализацию миграционной политики в России. Однако на территории России, и нашей области в том числе, находится достаточно большое количество лиц с неурегулированным правовым статусом, которые,

формально являясь нарушителями миграционного законодательства, не могут покинуть пределы РФ в связи отсутствием каких-либо документов, удостоверяющих их личность и гражданство. Количество выявленных лиц данной категории на конец года составляло 153 человека. Каждый случай требует выработки определенного алгоритма действий и контроля за их исполнением (*Примеры 4, 5*).

Необходим также единый подход к действиям по принятию заявлений по ст.10.1 Федерального закона от 25.07.2002 N 115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации" об установлении личности иностранного гражданина, незаконно находящегося на территории Российской Федерации и не имеющего действительного документа, удостоверяющего личность. Отказы в приеме таких заявлений не допустимы. Необходимо установление контроля и за своевременными и исчерпывающими направлениями запросов сразу во все инстанции, а не поэтапно, по результатам получения информации (*Пример 3*).

Необходимо отметить, что многие предложения федерального и региональных уполномоченных по правам человека по либерализации миграционного законодательства в течение 2019 года были успешно реализованы.

- Раздел Плана реализации Стратегии в 2019 году в части обеспечения права на гражданство и свободу передвижения (*Пример 2*) был исполнен по большинству пунктов:

- согласованная работа ГУ МВД России по Воронежской области совместно с УФСИН России по Воронежской области по документированию иностранных граждан и лиц без гражданства до отбытия ими срока наказания, что позволила своевременно проводить необходимые процедуры подтверждения личности, в том числе путем обращения в посольства других государств и сократить время пребывания в Центре временного содержания иностранных граждан (ЦВСИГ) до момента их отправки на родину. Это

повлияло на обстановку в ЦВСИГ и в 2019 году не было ни одного факта его самовольного оставления.

– пункт Плана по увеличению прогулочного двора ЦВСИГ, его оборудования зоной с уличными тренажерами и детской площадкой в рамках государственной программы Воронежской области «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности» не был исполнен ввиду отсутствия финансирования. Требуется предусмотреть финансирование в 2020 году для окончания его исполнения.

• Для улучшения ситуации в сфере миграции необходимо на федеральном уровне:

– трансформировать Государственную программу оказания содействия добровольному переселению соотечественников, проживающих за рубежом, в репатриационную программу;

– при сборе, направлении и рассмотрении материалов по принятию решения о нежелательности пребывания в РФ учитывать все обстоятельства, способствующие (исключающие) возможности документирования иностранного гражданина и выезда его в страну исхода (учреждения ФСИН РФ, Министерство юстиции России);

На региональном уровне:

– при реализации Госпрограммы «Соотечественники» устранить явный дисбаланс приема соотечественников только по профессиональному признаку, пересмотрев список критериев несоответствия соотечественника требованиям региональной программы переселения по профессионально-квалификационным, образовательным и иным характеристикам. Меры поддержки и помощи ее участникам должны определяться и предоставляться в рамках региональной подпрограммы, предусматривающей подбор рабочих мест, возможности предпринимательской деятельности в месте нового постоянного пребывания, обучение мигрантов, рост их образовательного уровня;

– продолжить выполнение ежегодных планов по реализации Стратегии (табл. 1).

Решение проблем мигрантов, а также вопросов их правового просвещения невозможно также без тесного взаимодействия с гражданским обществом. Так, выработка алгоритмов действий по выявлению и документированию лиц с неустановленным правовым статусом осуществлялся совместно с членами общественного совета при Уполномоченном, которые оказывали всестороннюю помощь по получению информации из консульских служб Посольств стран исхода, государственных органов власти, а также по юридическому сопровождению дел в судебных органах.

Таблица 1

Меры по устранению причин нарушений и реализации задач Стратегии в сфере права на гражданство и свободу передвижения в 2020 году

Мероприятия	Исполнители
Проведение проверок исполнения законов при содержании в Центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Воронежской области иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению из Российской Федерации, депортации, реадмиссии, принятие мер по сокращению сроков получения документов и проездных билетов для иностранных граждан, содержащихся в ЦВСИГ ГУ МВД России по Воронежской области без документов, с целью своевременного исполнения решений суда об административном выдворении	ГУ МВД России по Воронежской области УФССП России по Воронежской области; уполномоченный по правам человека в Воронежской области
Принятие согласованных мер по документированию иностранных граждан и лиц без гражданства, поступивших в исправительные учреждения без документов, удостоверяющих личность, до отбытия срока наказания	ГУ МВД России по Воронежской области; УФСИН России по Воронежской области
Совершенствование практики размещения в СМИ и сети Интернет информации об изменениях в действующем миграционном законодательстве, методических рекомендаций для иностранных граждан, прибывших в Воронежскую область для осуществления трудовой деятельности и постоянного проживания	ГУ МВД России по Воронежской области
Принятие мер по выявлению граждан, длительное время проживающих на территории области без документов, удостоверяющих личность и гражданство, оказание содействия в урегулировании их правового статуса на территории Российской Федерации	ГУ МВД России по Воронежской области

2.2. Политические права

Вопросы реализации, защиты и развития политических прав в 2019 году, как обычно, рассматривались Уполномоченным в основном в контексте проведения публичных мероприятий и избирательных кампаний (статьи 31, 32 Конституции России). Всего за год Уполномоченному поступило всего 1 обращение, имеющее отношение к реализации политических прав.

- Проблематика реализации права на проведение публичных мероприятий в 2019 году (*Пример 7 в п.4.2.4*) отразилась в дискуссии о попытках переноса специально отведенных для этого мест из центра в другие районы города Воронежа. В результате, благодаря позиции Уполномоченного, статус кво был сохранен и все ранее утвержденные «гайд-парки» остались доступными для граждан.

- В Единый день голосования 08.09.2019 на территории Воронежской области состоялись выборы в 10 муниципальных районах по итогам проведения 16-ти избирательных кампаний. Деятельность омбудсмена и сотрудников аппарата по обеспечению прав граждан велась в соответствии с Планом мероприятий по реализации Стратегии, а также с учетом рекомендаций Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Основными направлениями работы были:

- мониторинг соблюдения избирательных прав граждан, в том числе обеспечения условий для участия в выборах лиц с ограниченными физическими возможностями, а также мониторинг СМИ на предмет выявления нарушений;

- обеспечение функционирования телефона горячей линии для избирателей;

- взаимодействие с избирательной комиссией Воронежской области и региональной Общественной палатой (*Пример 8*).

В Воронежской области усилиями государственных органов, общественных организаций, молодёжной избирательной комиссии Воронежской области, с непосредственным участием общественных наблюдателей и представителей Уполномоченного по правам человека в Воронежской области была разработана «Карта социальной доступности Воронежской области». Данный ресурс содержит, в том числе, информацию об избирательных участках региона с указанием местоположения на карте, контактами и фотографиями, позволяющими соответствующим категориям избирателей наглядно оценить физическую доступность конкретного помещения для голосования.

По информации избирательной комиссии Воронежской области, общее количество избирателей, внесенных списки на выборах в Единый день голосования 08.09.19, составило 84048 человек. Средняя явка избирателей – 56,81%.

Жалоб к Уполномоченному от граждан в период проведения избирательных кампаний и в Единый день голосования не поступало.

Резонансных нарушений избирательных прав в регионе в 2019 году зафиксировано не было. Члены избирательных комиссий Воронежской области с правом решающего голоса не составляли протоколов об административных правонарушениях. Информация ГУ МВД об отдельных нарушениях приведена в *Примере 9*.

● Запланированные мероприятия в разделе политических прав плана реализации Стратегии (*Пример 10*) были связаны с проведением в Воронежской области избирательных кампаний муниципального уровня и в целом исполнены:

– состоялось открытие Учебного центра Избирательной комиссии Воронежской области;

– были разработаны методические материалы по общественному наблюдению при проведении выборов;

– обучено и подготовлено для осуществления общественного контроля с участием ОПВО и Уполномоченного более 150 наблюдателей.

• *Меры по реализации задач Стратегии в сфере политических прав граждан в 2020 году:*

Таблица 2

Мероприятия	Исполнители
Организация работы горячей линии с избирателями в период подготовки и проведения Единого дня голосования 13.09.2020	Избирательная комиссия Воронежской области; уполномоченный по правам человека в Воронежской области; Общественная палата Воронежской области
Обучение членов территориальных и участковых избирательных комиссий, наблюдателей	Избирательная комиссия Воронежской области; уполномоченный по правам человека в Воронежской области; Общественная палата Воронежской области
Обеспечение условий для беспрепятственной реализации избирательных прав гражданами с ограниченными возможностями здоровья: – оснащение избирательных участков пандусами; – улучшение освещенности помещений; – размещение информации в удобных форматах; – организация дежурства медицинских работников	Избирательная комиссия Воронежской области; Молодежная избирательная комиссия Воронежской области; Региональный учебно-ресурсный центр «Доступная среда»
Обеспечение работы Общественного научно-методического консультативного совета при Избирательной комиссии Воронежской области	Избирательная комиссия Воронежской области

2.3. Социальные права

2.3.1. Право на жилище (статья 40 Конституции России)

• Проблемы реализации права на жилище и обеспечения качества жилищно-коммунальных услуг в 2019 году традиционно сохраняли высокую актуальность для жителей области – второе место по количеству обращений к Уполномоченному и увеличение удельного веса почти до 20%. Наиболее типичными темами обращений граждан в данной сфере были (рис.14):

– проблемы переселения жильцов аварийных многоквартирных жилых домов (МКД), связанные с необоснованностью и затягиванием решений межведомственных комиссий по признанию жилых помещений непригодными для проживания либо домов аварийными;

– низкий уровень исполнения государством обязательств по предоставлению жилья отдельным категориям граждан или содействия в его приобретении;

– ненадлежащее качество предоставления жилищно-коммунальных услуг;

– непринятие мер по созданию условий для проживания инвалидов в многоквартирных домах.



Рис.14. Проблемы реализации права на жилище в 2019 г.

● Результаты мониторинга выполнения Плана по разделу права на жилище (*Пример 11 в п.4.2.5*) в целом удовлетворительные. Ситуация с индикаторами Стратегии по данному разделу следующая:

1) Динамика части индикаторов (стоимость и обеспеченность жильем) достаточно плавная (рис. 15), однако их плановые значения не достигнуты, а стоимость жилья вместо снижения растет последние 2 года практически линейно. Данные по обеспеченности жильем на 1 жителя за 2019 год пока в Госкомстате отсутствуют, объемы ввода жилья на уровне 2018 года.



Рис.15. Динамика «жилищных» индикаторов Стратегии

2) Значения индикаторов «переселение граждан из аварийного жилья» и «предоставление жилья детям-сиротам» изменялись от года к году весьма хаотично и разнонаправленно (*Пример 12*).

Следует отметить резкий рост в 2019 году числа квартир, предоставленных детям-сиротам (506 к 145 в 2018 г.) , что обусловлено активизацией их обращений в суды, увеличением финансирования и несвоевременным приобретением квартир в 2018 году.

С учетом обеспечения граждан социальным жильем или социальными выплатами в 2019 году улучшили свои жилищные условия 1324 семьи (в 2018 г. – 1279). В то же время, социальную выплату на улучшение жилья получило на 15% меньше молодых семей.

Оценка выполнения конкретных пунктов Плана приводится в процессе дальнейшего анализа жилищных проблем населения.

● Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в 2019 году осуществлялось в рамках двух программ:

– основного мероприятия 2.2. «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым после 1 января 2012 года» государственной программы Воронежской области «Обеспечение качественными жилищно-коммунальными услугами населения Воронежской области»;

– региональной адресной программы Воронежской области «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда в 2019-2025 годах».

По первой программе в 2018–2020 годах планировалось расселить 1566 человек из 781 помещений (общая площадь 21,9 тыс. кв.м) 47 аварийных многоквартирных домов (МКД), расположенных в десяти муниципальных образованиях Воронежской области, для чего предусматривалось 1006,3 млн рублей из областного и местных бюджетов.

В 2019 году переселено 680 человек (в 2018 г. – 505) из 319 жилых помещений общей площадью 10,61 тыс. кв.м. В 2020 году предусмотрено переселить 381 человек из 282 жилых помещений общей площадью 3,9 тыс. кв.м.

Вторая программа начала реализовываться (постановление правительства Воронежской области от 18.03.2019 №263) в рамках федерального проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда» нацпроекта «Жилье и городская среда». До 2025 года планируется ликвидировать 63,44 тыс. кв. м аварийного жилья. Общий объем финансирования для Воронежской области оценивается в 2,4 млрд руб.

Ее финансирование осуществляется с привлечением средств государственной корпорации «Фонд содействия реформированию ЖКХ»: на 2019-2020 годы за счет средств Фонда выделено 192,9 млн руб., областного бюджета – 3,3 млн руб. Переселению подлежат 371 человек из 12 аварийных домов (165 жилых помещений общей площадью более 5 тыс.

кв.м). В 2019 году было расселено только 103 человека из 34 жилых помещений общей площадью 850,4 кв.м., оставшиеся 268 человек запланированы на 2020 год.

Таким образом, решение проблем жильцов аварийных МКД со стороны государства было продолжено. Однако, в процессе этой работы возникали различные помехи, связанные прежде всего с неэффективностью принятия решений со стороны ОМСУ (*Пример 13*). Кроме того, до настоящего времени остаются случаи непереселения граждан из аварийного жилья по законченной в 2017 году программе «Переселение граждан, проживающих на территории Воронежской области, из аварийного жилищного фонда в 2013-2017 годах» (*Пример 14*).

- Одним из возможных решений проблемы аварийного жилья является привлечение внебюджетных источников в рамках реализации проектов по развитию застроенных территорий. В муниципальную адресную программу «Снос и реконструкция многоквартирного жилищного фонда в городском округе город Воронеж» включено 29 территорий, подлежащих развитию, общей площадью около 189,89 га, на которых расположено более 600 многоквартирных жилых домов. По ситуации на конец 2019 года: приняты решения о развитии 25 застроенных территорий общей площадью более 80,0 га; по 7 территориям общей площадью 20 га с 74 подлежащих сносу МКД заключены договоры о развитии; введены в эксплуатацию новые объекты жилищного строительства площадью 49,9 тыс. кв.м. В 2019 году: приняты решения о развитии 3 застроенных территорий общей площадью более 7 га; расселено 1,5 тыс.кв.м жилых помещений; за счет внебюджетных средств разработана и утверждена документация по планировке 4 территорий площадью более 40 га.

Среди факторов, препятствующих участию потенциальных инвесторов в мероприятиях по развитию застроенных территорий:

- экономическая невыгодность в связи с большим объемом расселения и необходимостью разрешения противоречий с собственниками и нанимателями жилья;

- сложность обеспечения планируемой застройки объектами инженерной и социальной инфраструктуры.

Возможными направлениями решения проблем в данной сфере могут быть:

- субсидирование затрат инвесторов на выполнение обязательств по расселению;

- разработка документации по планировке территории до принятия решения и заключения договора о развитии застроенной территории;

- включение мероприятий по реконструкции объектов инженерной инфраструктуры в инвестиционные программы сетевых организаций после утверждения документации по планировке территории и заключения договора о развитии;

- софинансирование строительства сетей инженерного обеспечения из областного и федерального бюджетов при условии разработки и экспертизы потенциальным застройщиком проектно-сметной документации по планировке и застройке территории;

- внесение изменений в Закон Воронежской области от 07.07.2006 № 67-ОЗ «О государственной (областной) поддержке инвестиционной деятельности на территории Воронежской области» в части установления возможности отнесения к категории особо значимых инвестиционных проектов, направленных на развитие застроенных территорий, и в постановление правительства Воронежской области от 05.10.2018 № 870 «Об утверждении Порядка предоставления субсидий из областного бюджета организациям, реализующим особо значимые инвестиционные проекты» в части уточнения порядка предоставления субсидий из областного бюджета для вышеуказанных организаций;

- разработка комплекса мер по возмещению затрат на уплату процентов по кредитным обязательствам застройщиков и субсидированию

строительства (реконструкции) инженерных сетей в рамках основного мероприятия 1.3 «Стимулирование развития жилищного строительства» государственной программы Воронежской области «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Воронежской области».

- Важным направлением содействия государства в реализации гражданами права на жилище является создание благоприятных условий для самостоятельного строительства, развитию форм и методов, позволяющих уменьшить финансовую нагрузку при его покупке, которым относятся долевое строительство, участие в жилищно-строительных кооперативах (ЖСК), строительство индивидуальных домов.

Хотя в регионе остро не стоит проблема нарушения прав участников долевого строительства, в план реализации Стратегии в 2019 году было включено мероприятие по усилению контроля за данной сферой. Инспекцией государственного строительного надзора были организованы и проведены проверки соблюдения обязательных требований в отношении 7 организаций, осуществляющих строительство МКД с привлечением денежных средств граждан, сроки ввода в эксплуатацию которых нарушены либо имеется отставание от утвержденных графиков строительства более чем на 6 месяцев. На контроле межведомственной комиссии по вопросам защиты прав граждан-участников долевого строительства находилось 8 объектов. Инспекцией совместно с департаментом строительной политики регулярно осуществлялся мониторинг финансово-хозяйственной устойчивости организаций, осуществляющих строительство МКД с привлечением денежных средств граждан. По результатам контрольной деятельности новые МКД, строительство которых приостановлено и по которым есть риск возникновения социальной напряженности, на территории области не выявлены.

- В план по реализации Стратегии второй год подряд включался пункт о включении многодетных граждан в реестр имеющих право на вступление в члены ЖСК. Из ответов исполнителей пункта Плана следует,

что никаких изменений в проводимых мероприятиях в 2019 году по заинтересованности многодетных семей стать участниками в ЖКС не было. В результате – по информации департамента социальной защиты в 2019 году, как и в 2018 году обращений от граждан, имеющих трех и более детей, желающих быть принятыми в члены ЖКС, не поступало. Все мероприятия со стороны уполномоченных органов сводились к информированию таких семей о возможности стать членами ЖКС. При этом обходились вопросы государственного участия в поиске надежных застройщиков, контроле качества жилья, предоставлении земельных участков как гарантирующего фактора.

В качестве одной из возможностей улучшения жилищных условий многодетных семей позиционируется индивидуальное строительство на бесплатно выделяемых земельных участках. Однако ее реализация сталкивается с большим количеством проблем, которые будут рассмотрены в пункте 2.4 Доклада.

- В план реализации Стратегии в 2019 году были включены два мероприятия, направленные на усиление контроля качества и безопасности строящихся зданий и сооружений и пресечение нарушений в области строительства. Инспекцией госстройнадзора было проведено 830 внеплановых проверок, в результате которых выявлено более 100 правонарушений (85% нарушений обязательных требований законодательства, 15% – невыполнение требований ранее выданных предписаний), выдано 68 предписаний об устранении выявленных нарушений, возбуждено 78 административных дел. Проведено 44 проверки в отношении объектов самовольного строительства. Инспекцией разработаны и опубликованы в Интернет руководства по соблюдению обязательных требований, подлежащих проверке.

- В 2018 и 2019 годах в План включался пункт о переводе государственных и муниципальных услуг по выдаче разрешений на строительство объектов капитального строительства и ввод объектов в

эксплуатацию в электронный вид. В 2019 году обеспечено достижение планового значения показателя по предоставлению не менее 50% муниципальных услуг в сфере градостроительства в электронном виде от общего объема предоставляемых муниципальных услуг (в 2018 году – 40 %). Мероприятия, направленные на достижение данного показателя, повлияли на сокращение количества процедур, необходимых для получения разрешения на строительство до 4,39 дней и сроков их прохождения до 30,2 дней в 2019 году.

- Одной из острейших и слаборешаемых социальных проблем продолжает оставаться обеспечение жильем категорий граждан, перед которыми государство имеет обязательства по его предоставлению (*Пример 12*). В обращениях о проблемах предоставления жилья по договорам социального найма граждане сталкиваются в основном с крайне медленным продвижением очереди или неисполнением судебных решений о предоставлении жилого помещения.

На учете граждан в г. Воронеже в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма по категории малоимущих состоит почти 30 тысяч семей, но в 2019 году как и в предыдущие годы жилье им не предоставлялось. Низкими темпами обеспечивались жильем такие категории граждан, как ветераны боевых действий и члены семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов. На конец 2019 года на жилищном учете состояло 237 ветеранов боевых действий и членов семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий, но за год только 46 человек из данной категории получили субсидию на улучшение жилищных условий. Из категории инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов (на учете – 621) получили в 2019 году субсидию всего 49 человек. Только 6 жилых помещений предоставлено гражданам, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний.

В 2019 году на 15% меньше молодых семей получило социальную выплату на улучшение жилья (финансирование в объеме 325070 тыс рублей), а в 2018 году наоборот был трехкратный рост. Количество молодых семей-участников программы значительно превышает количество получивших социальную выплату. Низкий уровень финансирования мероприятия не позволяет в короткие сроки обеспечить приобретение жилого помещения или строительство индивидуального жилого дома молодых семей участников, а при достижении одним из супругов либо одного родителя в неполной семье возраста 35 лет, молодая семья исключается из списка участников мероприятия, что создает социальную напряженность среди молодых семей и экономически активного населения.

Одной из задач основного мероприятия «Социальная поддержка многодетных семей Воронежской области» подпрограммы «Совершенствование социальной поддержки семьи и детей» государственной программы «Социальная поддержка граждан» является повышение качества жизни детей в многодетных семьях путем улучшения жилищно-бытовых условий. В связи с отсутствием свободных жилых помещений в жилищном фонде Воронежской области обеспечение жильем в 2019 году осуществлялось за счет средств областного бюджета в рамках реализации данного мероприятия только многодетных семей, имеющих 5 и более несовершеннолетних детей путем оказания адресной социальной помощи на улучшение жилищных условий. В 2019 году объем финансирования из областного бюджета на обеспечение жильем многодетных семей составил 15,0 млн.руб. и позволил обеспечить жильем 9 многодетных семей.

В 2019 году впервые за все последние годы наблюдался кратный рост предоставления жилья детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей и лицам из их числа – 506 квартир (248% к 2018 году). Однако это произошло исключительно на основании вступивших в законную силу решений суда (еще 488 судебных решений не были исполнены). При этом из 506 квартир 237 были приобретены еще в 2018 году. На эти цели в 2019

году было выделено финансирование в объеме 583 млн рублей (из них 467,5 млн руб. из областного бюджета). Но этих объемов явно недостаточно – на начало 2020 года в списке нуждающихся из этой категории находилось 4130 человек (на начало 2019 г. – 4086).

Для достижения хотя бы некоторой положительной динамики в решении этой застарелой проблемы следует:

- продолжить работу по формированию муниципального жилищного фонда (проводить систематический мониторинг наличия на территории муниципального образования выморочного и бесхозного имущества с целью последующего его оформления в муниципальную собственность);

- увеличить финансовое обеспечение жилищных программ;

- предоставлять социальное жилье без возможности приватизации гражданам с невысокими доходами;

- предоставлять субсидии на приобретение жилья семьям, доходы которых позволят приобрести жилье на рыночных условиях (с учетом субсидии) или по льготным ценам;

- предоставлять служебное жилье гражданам социально приоритетных профессий с возможностью приватизации по льготным ценам (балансовой стоимости) после 10 лет непрерывной работы.

- Жалобы Уполномоченному по проблемам жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) в 2019 году относились прежде всего к вопросам проведения капитального ремонта, и количество их увеличилось по отношению к предыдущему году (*Пример 16*). Рост потока жалоб был обусловлен расширением масштабов работ: в 2019 году капремонт был выполнен в 537 МКД (2561 вид работ) общей площадью 2,33 млн кв.м на общую сумму 5,54 млрд рублей, а в 2018 году – в 406 МКД общей площадью 1,45 млн кв.м на общую сумму 2,5 млрд рублей. Характер претензий граждан однако не изменился:

- затягивание сроков проведения работ;

- затопливание квартир в связи с ремонтами крыш в осенний период;

- низкое качество работ и используемых строительных материалов;
- отсутствие контроля со стороны уполномоченных органов за ходом работ и качеством выполненных работ.

Доводы, изложенные в обращениях граждан, как правило, являлись обоснованными. На запросы о принимаемых к недобросовестным подрядчикам мерах, Фонд капитального ремонта зачастую ссылался на претензионную работу. С учетом изложенного, а также низкого уровня организации работ и частой смены руководителей деятельность данного Фонда можно оценить как неудовлетворительную.

- Другими нарушениями в сфере ЖКХ по-прежнему остаются:
 - низкое качество оказываемых услуг;
 - не обоснованность начисления платы за услуги, в том числе ее рост , непрозрачность платежей, выставление счетов за оказанные услуги;
 - нарушения при предоставлении льгот на оплату услуг;
 - неправильное формирование и сбои доставки платежных документов;
 - фальсификация протоколов общего собрания собственников;
 - отключение поставляемых ресурсов;
 - бездействие уполномоченных органов по жалобам потребителей услуг ЖКХ.
- Основной причиной нарушения прав потребителей ЖКУ является недобросовестное отношение управляющих компаний (УК) к выполнению своих обязательств по договору управления. В соответствии с ч.1.1. ст. 165 Жилищного кодекса Российской Федерации (ЖК РФ) ОМСУ по обращению собственников помещений в МКД, председателя совета дома, общественных объединений о невыполнении УК обязательств по договору управления в пятидневный срок должен провести внеплановую проверку. При выявлении фактов невыполнения – не позднее пятнадцати дней - созвать общее собрание собственников помещений для решения вопроса о расторжении договора управления и выборе новой УК или об изменении способа управления. Реализация данных полномочий является эффективным

способом контроля деятельности на рынке ЖКУ и способствует развитию конкуренции в данной сфере. В связи с этим в План реализации Стратегии в 2019 году был включен пункт об определении структурного подразделения администрации городского округа город Воронеж, ответственного за реализацию полномочий органов местного самоуправления, предусмотренных ч.1.1 ст. 165 ЖК РФ. В соответствии с решением Воронежской городской Думы от 18.09.2019 №1231-IV были внесены изменения в положение об управлении жилищно-коммунального хозяйства администрации городского округа город Воронеж, согласно которого управлению ЖКХ добавили новые функции:

- осуществлять проведение проверок деятельности управляющих организаций, осуществляющих управление МКД на территории городского округа город Воронеж, на основании обращений о невыполнении управляющими организациями обязательств, предусмотренных частью 2 статьи 162 ЖК РФ, в порядке, установленном частью 1.1. статьи 165 ЖК РФ;

- осуществлять координацию деятельности управ районов городского округа город Воронеж по созыву общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах в соответствии с частью 1.1 статьи 165 ЖК РФ.

- Одним из существенных спорных вопросов во взаимоотношениях собственников помещений в МКД и УК является установление размера платы за содержание жилого помещения. В соответствии с частью 7 и частью 8 статьи 156 ЖК РФ размер платы за содержание жилого помещения при этом способе управления устанавливается общим собранием собственников с учетом предложений УК, а при управлении товариществом собственников жилья (ТСЖ) или жилищным кооперативом (ТЖК) размер обязательных платежей (взносов), связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, определяется органами управления ТСЖ и ТЖК. При этом зачастую ни УК, ни органы управления ТСЖ или ТЖК не представляют собственникам экономически обоснованных, прозрачных расчетов величины размера платы.

Это может привести к принятию общим собранием собственников не соответствующего реальным затратам размера платы за содержание жилого помещения.

ОМСУ обладают полномочиями для установления размера платы за содержание жилого помещения для нанимателей жилых помещений по договорам социального найма и договорам найма жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда, а также размера платы для собственников жилых помещений, которые не приняли решение о выборе способа управления многоквартирным домом. При этом размер платы должен определяться ОМСУ для различных типов многоквартирных домов, исходя из их характеристик. Установление ОМСУ размера платы должно стать ориентиром для оценки собственниками обоснованности применяемых размеров платы.

В связи с этим ОМСУ необходимо утвердить или актуализировать экономически обоснованные размеры платы за содержание жилого помещения для различных типов МКД, расположенных на территории соответствующего муниципального образования, с обязательным опубликованием расчетов на официальном сайте.

- В 2019 году региональной межведомственной комиссией обследовано 8 жилых помещений, находящихся в государственной собственности Воронежской области, и общее имущество в 4 МКД. Муниципальными комиссиями обследовано 151 жилое помещение в 120 МКД. Согласно заключениям комиссий выявлена потребность:

- в приобретении 20 жилых помещений на общую сумму 33,8 млн. руб. в Воробьевском, Верхнехавском, Новохоперском, Рамонском, Таловском муниципальных районах, так как отсутствует техническая возможность реконструкции жилых помещений и общего имущества в МКД;

- в установке 60 пандусов в 58 многоквартирных домах на общую сумму более 17 млн рублей в городском округе город Воронеж, в

Бутурлиновском, Каширском, Панинском, Калачеевском, Ольховатском, Терновском и Россошанском муниципальных районах.

По остальным обследованным МКД жилые помещения инвалидов и общее имущество либо адаптированы под их потребности, либо инвалиды добровольно отказались (!) от приспособления.

Департаментом ЖКХ и Э ВО был разработан Порядок предоставления и расходования субсидий из областного бюджета бюджетам муниципальных образований в отношении муниципального и частного жилищного фонда, который утвержден постановлением правительства Воронежской области от 25.02.2020 № 155 в виде Основного мероприятия № 1.23 государственной программы Воронежской области «Доступная среда».

По выявленным противоречиям в Правилах обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в МКД в Минстрой России в августе 2019 года направлено письмо о необходимости доработки на федеральном уровне (ответ не получен). Федеральными нормативными правовыми актами не определен также исполнитель подготовки расчета потребности в финансовых ресурсах на проведение реконструкции, исходя из предполагаемой стоимости работ, определяемой на основе сметных нормативов.

Департаментом ЖКХ и Э ВО осуществлялась проверка экономической целесообразности реконструкции или капитального ремонта МКД в случае отсутствия технической возможности для приспособления потребности инвалида. В перспективе предполагается в отношении муниципального и частного жилищного фонда возложить на органы местного самоуправления полномочия по проведению такой проверки и функции заказчиками необходимых строительного-монтажных работ.

Вопрос финансирования из областного и муниципальных бюджетов мероприятий по предоставлению жилого помещения инвалиду при отсутствии технической возможности для адаптации его помещения либо проведения реконструкции или капитального ремонта по результатам заключений комиссий остается открытым.

- В 2019 году в практике Уполномоченного появился новый вид коллективных обращений членов садоводческих товариществ (СНТ), связанных с отключением электроэнергии в зимний период, которые выявили пробелы в законодательстве и проблемы обеспечения гарантий защиты прав граждан со стороны государства (*Пример 82*).

Все больше людей продолжает жить на дачах зимой, обеспечивая отопление жилища с помощью электроэнергии. При этом субъектом расчетов с энергоснабжающей организацией является СНТ, а не конкретные граждане. Если в зимний период не все собственники дачных участков, использующие электроэнергию, добросовестно платят за нее, в результате образуется задолженность, которая в летний период погашается за счет оплаченных членских взносов всех остальных собственников. Соответственно при сохранении задолженности энергоснабжающая организация не возобновляет подачу электроэнергии до ее полного погашения.

Здесь проявляется противоречие в реализации прав: с одной стороны живущих зимой на дачах членов СНТ, а с другой – остальных добросовестных плательщиков членских взносов, которые справедливо не согласны оплачивать долги за других.

Позиция органов прокуратуры и Роспотребнадзора: отключение электроэнергии законно, если это решение принято общим собранием членов товарищества, а члены СНТ обязаны выполнять решения общего собрания и его правления. Вместе с тем, являются обязательными для исполнения решения органов товарищества, принятые только в пределах их компетенции (ч.7 ст.16 Федерального закона от 29.07.2017 №217-ФЗ «О ведении гражданами садоводства и огородничества для собственных нужд»). При этом к ней не отнесено решение вопросов о прекращении подачи электроэнергии членам товарищества (ст. 17-19 данного Закона), которые регулируются нормами ГК РФ, а также специальным законодательством об электроэнергетике.

В соответствии с п.19 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442, возобновление подачи электроэнергии осуществляется после устранения потребителем оснований для введения ограничения режима потребления.

С учетом выявленной проблемы представляется целесообразным выработать предложения по совершенствованию нормативного регулирования правоотношений, связанных с деятельностью СНТ.

Меры по устранению нарушений и реализации задач Стратегии в сфере жилищных прав в 2020 году:

Таблица 3

Мероприятия	Исполнители
Установление обоснованного размера платы за пользование и содержание жилого помещения нанимателями по договорам социального найма и договорам найма жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда, а также размера платы за содержание жилого помещения для собственников, которые не приняли решение о выборе способа управления многоквартирным домом, на основе методических рекомендаций Минстроя России с обязательным опубликованием расчетов на официальном сайте органа местного самоуправления	Администрации муниципальных районов и городских округов Воронежской области
Проведение внеплановых проверок соблюдения градостроительного законодательства органами местного самоуправления, размещение материалов по результатам проверок на Портале Воронежской области в сети Интернет	Департамент архитектуры и градостроительства Воронежской области
Реализация региональной адресной программы Воронежской области «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда в 2019-2025 годах»	Департамент жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Воронежской области
Проработка предложений по улучшению ситуации с обеспечением жилыми помещениями нуждающихся в жилых помещениях малоимущих граждан	Администрации муниципальных районов и городских округов Воронежской области
Предоставление в пределах средств, предусмотренных областными и местными бюджетами, молодым семьям социальных выплат для приобретения жилого помещения или строительства жилого дома с привлечением собственных средств, средств кредитных и других организаций, предоставляющих жилищные (ипотечные) кредиты и займы.	Департамент строительной политики Воронежской области; администрации муниципальных районов и городских округов Воронежской области

Мероприятия	Исполнители
<p>Усиление контроля за деятельностью застройщиков, связанной с привлечением денежных средств участников долевого строительства для создания объектов недвижимости, а также за целевым использованием застройщиками привлеченных денежных средств граждан.</p> <p>Внесение проблемных вопросов на рассмотрение межведомственной комиссии по вопросам защиты прав граждан – участников долевого строительства многоквартирных домов на территории Воронежской области</p>	<p>Департамент строительной политики Воронежской области; инспекция государственного строительного надзора Воронежской области</p>
<p>Усиление контроля за соответствием качества строительной продукции требованиям проектной документации с целью обеспечения надежности и безопасности строящихся зданий и сооружений, качества жилья</p>	<p>Инспекция государственного строительного надзора Воронежской области</p>
<p>Проработка вопроса организации работ по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов в рамках одной из государственных программ Воронежской области</p>	<p>Департамент жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Воронежской области</p>

2.3.2. Право на социальное обеспечение (статья 39 Конституции России)

● Система социальной поддержки населения в Воронежской области предоставляет социальные выплаты (компенсации, субсидии, пособия) и другие меры повышения качества жизни наиболее уязвимых и малоимущих социальных групп населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные и т. д.) на во исполнение федерального и областного законодательства. В рамках данной системы действуют также государственные программы «Социальная поддержка граждан», «Доступная среда», национальные проекты и ССЭР ВО 2035.

Динамика финансирования государственных программ в сфере реализации права на социальное обеспечение приведена в таблице 4.

Таблица 4

Финансирование госпрограмм в сфере права на социальное обеспечение

Государственные программы	2019	2018	2017
Социальная поддержка граждан (млн руб.)	16471	14714	13586
Доступная среда (млн руб.)	33	34,3	535,5

• Тем не менее, удельный вес жалоб Уполномоченному на нарушения права на социальное обеспечение в 2019 году остался в первой тройке самых массовых (12,8%), продолжив тенденцию роста по отношению к предыдущему году (9,7%). Основными проблемами обращений были (рис.16):

- недостаточная развитость инфраструктуры доступной среды для инвалидов, отсутствие службы «Социальная такси» в сельских районах;
- неполучение социальных льгот, в том числе из-за несовершенства действующего законодательства;
- проблемы обеспечения качества жизни людей, проживающих в социальных учреждениях;
- малый размер пенсий и нарушения при их начислении;
- сложности с распоряжением средствами материнского капитала.



Рис.16 . Проблемы реализации права на социальное обеспечение

• Общее состояние в сфере реализации права на социальное обеспечение отражает динамика индикаторов Стратегии. Плановые значения большинства индикаторов Стратегии по данному разделу (кроме доступности для инвалидов объектов инфраструктуры) были достигнуты (рис.17). Значения индикаторов «удовлетворение потребности в соцобслуживании» и «предоставление мер социальной поддержки» еще в 2017 году были доведены до 100%, в связи с чем наблюдается отсутствие их динамики.

Раздел права на социальное обеспечение включал в себя 3 мероприятия (Пример 19), которые в целом были исполнены.



Рис.17. Динамика «социальных» индикаторов Стратегии

Наиболее значимые результаты:

– проведены работы по адаптации 17 (в 2018 г. – 8) зданий учреждений социальной защиты и прилегающих к ним территорий для нужд инвалидов (по плану — 6), обустроено пандусами и звуковыми светофорами 17 (27) пешеходных переходов в г.Воронеже;

– государственная программа Воронежской области «Доступная среда» дополнена подпрограммой «Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» (постановление правительства Воронежской области от 07.02.2019 N 106).

• Депутатами Воронежской областной Думы в 2019 году был

рассмотрен блок законопроектов, касающихся социальной сферы, в ходе чего были приняты решения и ряд изменений в региональном законодательстве:

– внесены изменения в областной закон «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Воронежской области», благодаря которым продлен срок действия льготного проезда школьников в возрасте старше 7 лет, а также студентов вузов и техникумов на пригородном железнодорожном транспорте;

– уточнен ряд положений законов «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан на территории Воронежской области», «Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Воронежской области», «Об отдельных мерах по защите прав ребенка на территории Воронежской области».

Вместе с тем, практика рассмотрения поступающих к Уполномоченному обращений выявила пробелы в действующем областном законодательстве о социальном обеспечении, которые до настоящего времени не были устранены.

- На рынке социальных услуг Воронежской области в 2019 году действовало 82 организации, включенных в реестр поставщиков социальных услуг (в 2018 году – 85), в том числе 12 негосударственных организаций (в 2018 году – 10) и 27 НКО, не включенных в реестр.

Наиболее часто Уполномоченному поступали жалобы от жильцов учреждений интернатного типа, состояние которых не всегда соответствует требованиям гигиены и безопасности, а работа персонала – предъявляемым требованиям (*Пример 33*).

Развитие конкуренции на рынке социальных услуг должно расширить возможности социально незащищенных граждан самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, привлечь частный бизнес в сферу социальных услуг, повысить качество и расширить спектр

услуг. Ключевой проблемой незначительной заинтересованности негосударственного (немуниципального) сектора социального предпринимательства в сфере оказания социальных услуг является отсутствие платежеспособного спроса со стороны потребителей услуг и, как следствие, низкие тарифы на услуги государственных поставщиков социальных услуг. Существующие на рассматриваемом рынке государственные организации выдерживают установленные тарифы в связи с финансированием из государственного бюджета. Это ставит данные организации в более выгодные условия функционирования по сравнению с частным сектором экономики. Для снижения такого рода ограничений конкуренции целесообразно внедрять механизмы конкурентного доступа негосударственных организаций к бюджетному финансированию.

- Проблемы обеспечения достойного качества жизни для инвалидов многоаспектны и рассматриваются в разных разделах Доклада: возможность беспрепятственного входа и выхода в жилых домах – как составляющая права на жилище, возможность участвовать в голосовании – как возможность реализации политических прав, обеспечение ТСП – как часть права на охрану здоровья. Данный раздел включает вопросы организации доступной среды для инвалидов. Основные результаты исполнения Плана реализации Стратегии в 2019 году по данному направлению приведены выше.

Вместе с тем, в 2019 году наблюдается тенденция к росту числа обращений граждан по вопросу нарушений требований законодательства о доступной среде (*Примеры 20-25*), которая отчасти может быть объяснена сокращением финансирования госпрограммы. Благодаря точечному вмешательству Уполномоченного удалось добиться положительных решений по результатам рассмотрения пяти обращений. Вместе с тем, наблюдается объективная необходимость повышения внимания со стороны органов власти к вышеуказанному вопросу и увеличения финансирования.

В 2019 году Уполномоченному поступило несколько жалоб граждан на отсутствие службы «Социальное такси» в сельских районах области (*Пример 32*). Решить данную проблему возможно путем внесения изменений в действующие НПА.

- Вопросы пенсионного обеспечения оставались одной из наиболее активных тем обращений граждан, которые жаловались на необоснованные отказы в назначении пенсии, «неправильный» расчет пенсии, невозможность подтверждения периодов трудовой деятельности, неправомерное удержание страховых взносов, необоснованное приостановление выплат, несовершенство пенсионного законодательства.

Наиболее распространенным поводом для обращений к уполномоченному за защитой пенсионных прав в 2019 году явилось несогласие граждан с решениями пенсионных органов об отказе в назначении пенсии, связанными с наличием спорного стажа (*Пример 27*), либо с размером начисленной пенсии (*Примеры 26-28*).

По результатам рассмотрения поступивших в 2019 году обращений по вопросам пенсионного обеспечения, Уполномоченному во взаимодействии с отделением Пенсионного Фонда РФ по Воронежской области, удалось полностью восстановить нарушенные пенсионные права восьми человек.

Однако, взаимодействие с областными пенсионными органами по вопросам соблюдения прав граждан не всегда является продуктивным. Ярким примером этого является случай обращения к Уполномоченному жительницы Воронежа в связи с неправомерным отказом пенсионных органов области в направлении средств материнского капитала на оплату обучения ребенка (*Пример 29*). Несмотря на выводы Уполномоченного о незаконности данного решения, дополнительно подтвержденные позицией прокуратуры области и вынесенным судом первой инстанции решением, Отделение Пенсионного Фонда РФ по Воронежской области продолжало настаивать на правомерности принятого решения. Только в марте 2020 года поступила информация об изменении позиции ПФ и реализации права Л.

Меры по устранению нарушений и реализации задач Стратегии в сфере права на социальное обеспечение в 2020 году:

Таблица 5

Мероприятия	Исполнители
Продолжение работ по адаптации зданий учреждений социальной защиты населения и прилегающих к ним территорий для нужд инвалидов в пределах средств, предусмотренных законом об областном бюджете на 2020 год, с учетом средств, поступивших из федерального бюджета	Департамент социальной защиты
Обустройство тротуаров и пешеходных переходов, примыкающих к Центральному автовокзалу Воронежа, а также к иным социально значимым объектам, для использования инвалидами, передвигающимися в креслах-колясках, и инвалидами с нарушениями зрения и слуха, в рамках основного мероприятия «Обустройство тротуаров и пешеходных переходов для использования инвалидами, передвигающимися в креслах-колясках, и инвалидами с нарушением зрения и слуха» в рамках подпрограммы «Обеспечение условий доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения» государственной программы Воронежской области «Доступная среда»	Департамент дорожной деятельности Воронежской области; администрации муниципальных районов и городских округов Воронежской области
Формирование условий для развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения в рамках государственной программы Воронежской области «Доступная среда»	Департамент социальной защиты
Проработка вопроса предоставления альтернативных вариантов социальной поддержки граждан, имеющих трех и более детей, взамен предоставления земельных участков без учета требования нуждаемости в жилых помещениях	Департамент имущественных и земельных отношений Воронежской области
Проведение мероприятий, направленных на повышение социальной активности людей с ограниченными возможностями. Организация единого стенда Воронежской области в XX международной выставке «ИнваЭкспо. Общество для всех»	Департамент предпринимательства и торговли Воронежской области

2.3.3.. Право на свободный труд и отдых (статья 37 Конституции России)

- В Воронежской области задачи обеспечения права на свободный труд реализуются в рамках ССЭР ВО 2035, ГП ВО «Содействие занятости населения» и «Экономическое развитие и инновационная экономика», нацпроекта «Производительность труда и поддержка занятости». Несмотря

на комплекс предпринимаемых мер, динамика ситуации в сфере трудовых отношений в нашем регионе в 2019 году была по ряду показателей негативной.

Статистические данные по наиболее существенным показателям сферы трудовых отношений, в том числе, результатам выполнения ГП ВО «Содействие занятости населения» и плана реализации Стратегии в 2019 году приведены в Приложении (*Примеры 34-35*). Финансирование программы составило в 2019 году 1089,3 млн рублей (в 2018 г. – 952,8 млн рублей, в 2017 г. – 982,4 млн рублей, в 2016 г. – 1085,3 млн руб.).

● Удельный вес жалоб Уполномоченному на нарушение трудовых прав в 2019 году несколько вырос (до 3,8 %) после двукратного снижения в 2018 году. Большая часть жалоб была, как обычно, на частных работодателей, находящихся вне юрисдикции Уполномоченного, при этом заявители не обращались ранее в контрольные и надзорные органы в сфере трудовых отношений. В отдельных случаях Уполномоченному удавалось восстановить нарушенное право заявителей на труд (*Примеры 36-37*).

Наиболее частыми темами жалоб граждан оставались (*рис. 18*):

- неправомерный отказ в приеме на работу;
- незаконное увольнение работников;
- незаконное привлечение к сверхурочной работе;
- несвоевременность и занижение размера выплаты заработной платы;
- ненадлежащее оформление трудовых отношений;
- нарушение законодательства об охране труда.



Рис.18. Тематика проблем реализации права на свободный труд

• В разделе права на свободный труд плана реализации Стратегии в 2019 году было запланировано 5 мероприятий, которые в целом были исполнены (*Пример 34*). Из наиболее значимых результатов:

– трудоустроено 3,3 тысяч родителей, воспитывающих детей до 18 лет (из 5,5 тыс. обратившихся в службу занятости).

– профессиональное обучение прошли 435 женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком и 1944 граждан предпенсионного возраста;

– плановые значения большинства индикаторов Стратегии по данному разделу были достигнуты (*рис.19*).

Однако:

– уровень безработицы после двухлетнего снижения в 2017-2018 годах снова существенно вырос;

– замедлился рост реальной заработной платы;

– достигнутый в 2017 году уровень трудовой занятости инвалидов в течение последних двух лет стагнировал (уровень заполняемости квотируемых рабочих мест составил 65,2% (-0,6%), госуслуга по организации сопровождения при содействии занятости оказана всего 14 инвалидам;);

– для повышения мотивации инвалидов к труду была организована одна (!) экскурсия для 18 инвалидов на Воронежский пивоваренный завод.

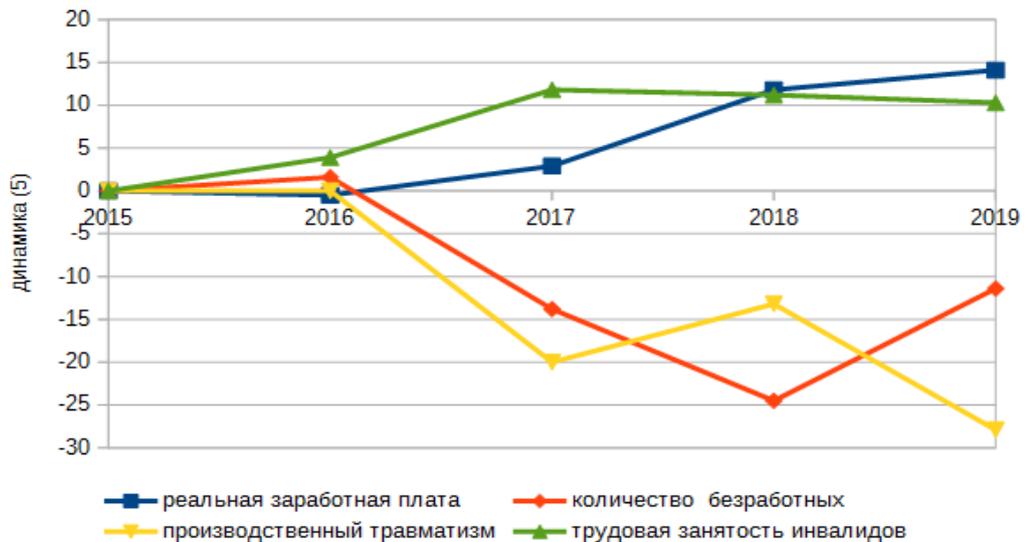


Рис.19. Динамика «трудовых» индикаторов Стратегии

- Проблемы трудоустройства в Воронежской области в 2019 году обострились практически для всех возрастных и социальных групп:
 - на конец года количество зарегистрированных безработных было на 13,7 % больше, чем в 2018 году;
 - за содействием в поиске подходящей работы в службу занятости обратилось 70,9 тысяч человек (на 7% больше);
 - количество заявленных в службу занятости работодателями вакансий уменьшилось в декабре до 21 тысячи (в 2018 – 25,7 тысяч);
 - средняя заработная плата по заявленным вакансиям составляла 20,2 тыс. руб.;
 - увольняли работников в связи с ликвидацией организаций либо сокращением численности 46 организаций (численность – 9823 чел.);
 - о введении режима неполной занятости заявили 16 организаций (1701 работник);
 - в рейтинге регионов России по уровню безработицы Воронежская область опустилась еще ниже (с 25 на 28 место) по отношению к предыдущему периоду, оставшись на последнем месте среди областей ЦЧР.

- Результаты реализации госпрограмм по развитию системы трудоустройства:

- при содействии службы занятости трудоустроены 54,1 тыс. ищущих работу граждан (в т.ч. 10,3 тыс человек – молодежь в возрасте 18-29 лет; 26,2 тыс человек – женщины; 4,1 тыс человек – родители, имеющие несовершеннолетних детей; 1,5 тыс человек – инвалиды;

- в реестр организаций, использующих гибкие формы занятости представили информацию 2,4 тыс работодателей о наличии 36 тыс вакантных рабочих мест;

- проведено 125 ярмарок вакансий;

- проведено 4 заседания трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений;

- организовано профессиональное обучение 1944 чел. из числа лиц предпенсионного возраста.

В рамках основного мероприятия 1.4 «Содействие развитию моногородов Воронежской области» ГП ВО «Экономическое развитие и инновационная экономика» с консолидированным объемом финансирования на 2019 год более 1 млрд рублей был достигнут объем инвестиций в основной капитал, привлеченных в экономику моногородов Воронежской области при поддержке некоммерческой организации «Фонд развития моногородов» 4,3 млрд руб.(план – 4,5 млрд руб.). В результате в монопрофильных муниципальных образованиях создано 600 новых рабочих мест, не связанных с деятельностью градообразующих предприятий.

- В 2019 году трудовая занятость осужденных в исправительных учреждениях области выросла:

- объем произведенных товаров, выполненных работ и оказанных услуг увеличился на 14,2% и составил 209 млн руб. (в 2018 – 183 млн руб.);

– вывод на оплачиваемые работы составил 1207 чел., или 34,4% от среднесписочной численности осужденных, подлежащих привлечению к труду (в 2018 г. – 29,8%);

– объем заказов ОМСУ на работы и услуги с участием осужденных остался примерно на уровне 2018 года.

На заседаниях межведомственной рабочей группы по содействию УФСИН России по Воронежской области в развитии производственного сектора в 2019 году обсуждались проблемы с заказами учреждений УИС от государственных и муниципальных органов, а также привлечения предпринимателей на производственные их площади. Среди причин стагнации в данной сфере:

– слабый интерес со стороны государственных и муниципальных учреждений к производственным возможностям исправительных колоний;

– недостаточный уровень взаимодействия органов исполнительной власти и местного самоуправления с УФСИН (несмотря на существование рабочей группы);

– низкая активность участия исправительных учреждений в процессе государственных и муниципальных закупок.

По результатам заседаний рабочей группы был выработан ряд рекомендаций, среди которых – проведение серии совещаний с департаментами социального блока областного правительства, являющимися наиболее вероятными заказчиками продукции учреждений УФСИН.

● Анализ уровня производственного травматизма в Воронежской области Государственной инспекцией труда за 2019 год показал снижение общего количества несчастных случаев на 15%. В 2019 году проведено 69 расследований несчастных случаев, из них: групповых несчастных случаев – 3, несчастных случаев со смертельным исходом – 18, несчастных случаев с тяжелыми последствиями – 48. Количество несчастных случаев со смертельным исходом сохранилось на уровне 2018 года.

Меры по устранению нарушений и реализации задач Стратегии в сфере трудовых прав в 2020 году:

Таблица 6

Мероприятия	Исполнители
Реализация комплекса мер по содействию занятости лиц, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, а также воспитывающих несовершеннолетних детей (включая организацию профессионального обучения и дополнительного профессионального образования)	Департамент труда и занятости населения Воронежской области
Организация и осуществление мероприятий по сопровождаемому содействию занятости инвалидов, в том числе на квотируемые рабочие места	Департамент труда и занятости населения Воронежской области
Мониторинг и обобщение информации о трудоустройстве иностранных граждан в соответствии с уведомлениями о трудоустройстве трудовых мигрантов, предоставленными в ГУ МВД России по Воронежской области, работодателями, заказчиками работ (услуг)	Департамент труда и занятости населения Воронежской области
Осуществление контроля за выполнением трехстороннего соглашения между правительством Воронежской области, объединениями профсоюзов и объединениями работодателей на 2020-2022 годы	Департамент труда и занятости населения Воронежской области, Воронежский областной совет профсоюзов
Реализация мер по обеспечению сохранения и развития занятости граждан предпенсионного возраста	Департамент труда и занятости населения Воронежской области
Осуществление контроля за выполнением соглашения между Федеральной службой по труду и занятости и правительством Воронежской области о реализации мер, направленных на снижение неформальной занятости в Воронежской области	Департамент труда и занятости населения Воронежской области

2.3.4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь (статья 41 Конституции России)

- В 2019 году в Воронежской области снизился уровень заболеваемости населения по большинству инфекционных болезней, а также смертность от болезней системы кровообращения, органов дыхания, органов пищеварения и новообразований.

Динамика удельного веса жалоб Уполномоченному на проблемы в сфере медицинской помощи и охраны здоровья в 2019 году изменилась:

произошел почти двукратный рост и выход на 4 место среди всех видов прав (рис.3). В то же время их тематика (рис.20) в целом не претерпела изменений:

- низкие качество, безопасность и доступность медицинских услуг (особенно в сельской местности);
- проблемы оказания медицинской помощи лицам, находящимся под стражей;
- нарушения прав в стационарах медицинских организаций, оказывающих психиатрическую медицинскую помощь, при нахождении в психоневрологических интернатах;
- несогласие с результатами проведенных медико-социальных экспертиз;
- снижение доступности бесплатного санаторно-курортного лечения для льготных категорий граждан;
- нарушения ритмичности обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации (ТСР) и ограниченность их перечня;
- неудовлетворительный уровень продовольственной безопасности и качества пищевых продуктов.



Рис.20. Основные проблемы реализации прав на охрану здоровья

По данным опроса ИОМ "Квалитас", проведенного в августе 2019 года, в той или иной степени были удовлетворены состоянием медицинского обслуживания только 16% воронежцев, тогда как 61% горожан выразили свое недовольство положением дел в этой сфере. Более всего недовольны медицинским обслуживанием бедные (73%) и пожилые (65%) люди. 23% опрошенных предпочитали не обращаться к врачам.

- На решение указанных проблем были направлены ГП ВО «Развитие здравоохранения» и «Развитие физической культуры и спорта» (финансирование – в табл.7), план реализации Стратегии в 2019 году, региональная Концепция продовольственной безопасности.

Таблица 7

Финансирование госпрограмм в сфере права на охрану здоровья

Государственные программы	2019	2018	2017	2016
ГП «Развитие здравоохранения» (млн руб.)	22156	19980	16623	16474
ГП «Развитие физической культуры и спорта» (млн руб.)	2329	1799	903	845

Как видно из таблицы, финансирование госпрограмм в сфере охраны здоровья росло в течение всех последних лет.

Целью регионального проекта «Старшее поколение» определено увеличение ожидаемой продолжительности здоровой жизни до 67 лет. В рамках осуществления мероприятий по реализации проекта департаментом социальной защиты заключен государственный контракт на поставку 32 автомобилей для осуществления доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. Департаментом здравоохранения велась работа по увеличению обеспеченности гериатрическими койками и врачами-гериатрами в медицинских учреждениях: дополнительно начали функционировать 70 гериатрических коек (всего — 145); открыто 5 кабинетов для оказания амбулаторной помощи старшему поколению (всего – 12).

Выполнение 11 мероприятий из раздела права на охрану здоровья плана реализации Стратегии в 2019 году оценивается на удовлетворительном уровне (*Пример 40*).

Плановые значения большинства индикаторов Стратегии по данному разделу в 2019 году были достигнуты (*рис.21*) с положительной динамикой, а младенческая смертность упала значительно ниже планового уровня. Негативная динамика отмечена только в сфере обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации (ТСР).

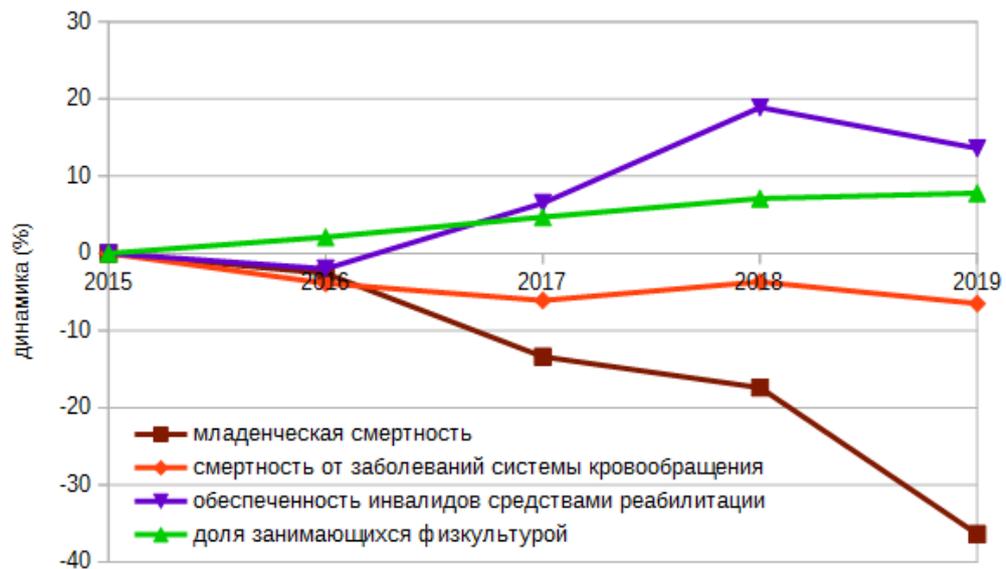


Рис.21 Динамика индикаторов Стратегии по разделу права на здоровье

В качестве положительных результатов выполнения Плана в 2019 году следует отметить:

- 100% детей в возрасте до 1 года были охвачены профилактическими осмотрами, проведен неонатальный скрининг 99,5% новорожденным;
- полный скрининг в 1 триместре беременности проведен в отношении 94,9% беременных женщин;
- снизилась смертность от большинства социально значимых болезней;
- предоставление путевок для санаторно-курортного лечения выросло

на 11 %;

- продолжился рост занимающихся физической культурой;
- доля обучающихся, получающих двухразовое горячее питание увеличилась до 73,9% (в 2018 – 72,6%);
- обеспеченность торговыми площадями стационарных торговых объектов по продаже продовольственных товаров составила 270,9 кв.м на 1 тыс. жителей (при нормативе 198 кв.м);
- принят Закон Воронежской области от 12.07.2019 № 90-ОЗ «О внесении изменения в Закон Воронежской области «О государственном регулировании отдельных правоотношений в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции на территории Воронежской области», в части дополнения его статьей «Ограничения розничной продажи алкогольной продукции на территории Воронежской области»;
- объем реализации пищевых продуктов организациями торговли и общественного питания достиг 100,7% к уровню 2018 года.

Основной проблемой выполнения плановых позиций является недостижение запланированных объемов мероприятий:

- осуществлен ввод в эксплуатацию 1 объекта специализированной медицинской помощи вместо 5;
- введено в эксплуатацию 9 объектов первичной медико-санитарной помощи вместо 35;
- по состоянию на 25.12.2019 года к информационной системе мониторинга движения лекарственных препаратов было подключено только 35,85% субъектов обращения лекарственных препаратов, хотя Планом предусматривалась ее внедрение до 31.12.2019.
- ухудшилась ситуация с обеспечением инвалидов ТСР (-5,3 %);
- департамент здравоохранения Воронежской области посчитал нецелесообразным создание детских специализированных отделений, укомплектованных специалистами-наркологами и детскими психологами, куда бы могли бы самостоятельно обращаться родители подростка, у

которого обнаружены признаки воздействия наркотика.

- Объемы предоставления путевок для санаторно-курортного лечения региональным отделением Фонда социального страхования (ФСС) выросли на 11% (2432 путевки) в связи с увеличением финансирования (с 51566 до 54485 тыс. руб.).

На конец 2019 года на учете по обеспечению санаторно-курортным лечением состояло 12317 граждан (на конец 2018 г. — 13131). При сложившихся темпах выделения путевок (около 6,6% ежегодно от общего числа принятых на учет) обеспечить санаторно-курортным лечением всех лиц, принятых на учет по состоянию на 31.12.2019, будет возможным только к 2035 году. Поскольку согласно статье 40 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» санаторно-курортное лечение включает в себя медицинскую помощь, а качество медицинской помощи данный закон трактует как совокупность характеристик, отражающих своевременность ее оказания, время получения путевки через 15 лет противоречит одному из основных принципов охраны здоровья – доступности и качества медицинской помощи. Таким образом указанную ситуацию можно рассматривать как нарушение права на охрану здоровья и медицинскую помощь льготных категорий граждан.

В Воронежской области на начало 2019 года было зарегистрировано 216440 инвалидов (снижение на 0,6% к уровню 2018 г.). Обеспечение инвалидов ТСР и протезно-ортопедическими изделиями (ПОИ) прямо зависит от федерального финансирования, которое в 2019 году снизилось с 595 до 502 млн рублей. Соответственно количество обеспеченных снизилось на 5,3% впервые за последние 3 года.

На рассмотрение к Уполномоченному продолжали поступать обращения граждан о несвоевременном и некачественном обеспечении необходимыми ТСР, по итогам рассмотрения большинства из которых нарушенные права удалось восстановить (*Пример 44*).

- Актуальными проблемами здравоохранения продолжают оставаться качество, безопасность и доступность медицинских услуг.

Основными причинами причинения вреда здоровью человека в системе здравоохранения остаются:

- длительность установления точного диагноза;
- непринятие адекватных мер по лечению либо направлению в стационар медицинской организации, в компетенции которой находится оказание необходимого вида медицинской помощи;
- фальсификация работниками учреждения результатов диспансеризации (*Пример 42*).

Департамент здравоохранения не представил в полном объеме результаты ведомственного контроля за 2019 год (в 2018 году проведено 142 медучреждений, по результатам которых в адрес главных врачей направлено 93 предписания об устранении выявленных нарушений).

По информации за 2019 год:

- главными врачами привлечены к дисциплинарной ответственности 20 медицинских работников (в том числе к заместитель главного врача и 8 заведующих отделениями), допустивших нарушения;
- материалы 6 выездных проверок переданы департаментом в Территориальный орган Росздравнадзора по Воронежской области для принятия мер в соответствии со статьёй 19.20 КоАП РФ.

Большинство нарушений касалось несоблюдения государственных стандартов при оказании медицинской помощи, санитарных норм и правил при содержании помещений больниц, требований к хранению и реализации лекарственных препаратов, принципа доступности оказания медицинской помощи гражданам.

Общественный совет по независимой оценке качества работы медицинских организаций выделил следующие основные недостатки (проблемы):

- недостаточный уровень обучения медицинского и прочего персонала этике и деонтологии;

- отсутствие тех или иных элементов, обеспечивающих доступность для инвалидов;
- низкая информационная наполненность веб-сайтов;
- слабая активность в реализации модели бережливой поликлиники.

- Уполномоченный продолжил мониторинг ситуации в сфере охраны здоровья военнослужащих срочной службы и лиц, находящихся под стражей.

В соответствии с информацией (*Пример 41*), предоставляемой гарнизонным госпиталем (ФГКУ «416 ВГ» Минобороны России), в 2019 году отмечено снижение бронхолегочных заболеваний среди военнослужащих срочной службы в 2,4 раза (294 случая против 699 случаев в 2018 году), в том числе в Острогожском учебном центре в 1,4 раза (76 случаев против 104 случаев в 2018 году). Количество заболевших ОРВИ в 2019 году среди военнослужащих срочной службы снизилось на 33% (509 случаев против 762 случаев в 2018 году). Случаев летальных исходов военнослужащих не зафиксировано.

В 2019 году поступали жалобы о различных нарушениях права на охрану здоровья и медицинскую помощь лиц, находящихся под стражей. В жалобах указывалась информация о недостаточном обеспечении лекарственными препаратами, о содержании под стражей лиц, страдающих заболеваниями, входящими в перечень тяжелых заболеваний, препятствующих содержанию под стражей подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений, утвержденный постановлением Правительства РФ от 14.01.2011 № 3.

- Концепция продовольственной безопасности Воронежской области была утверждена распоряжением правительства Воронежской области от 10.05.2018 № 336-р, но до сих пор не опубликована. В данном разделе доклада выше представлены отчетные данные департамента предпринимательства и торговли по плану Стратегии на 2019 год о мерах по реализации указанной Концепции. Дополнительная информация о состоянии продовольственной безопасности приведена ниже:

– Роспотребнадзором по Воронежской области за 9 месяцев 2019 года исследовано более 15 тысяч образцов молочных, мясных, плодоовощных продуктов и кондитерских изделий, в результате выявлено не соответствующих по микробиологии около 60 образцов и менее 40 образцов по физико-химическим показателям, нестандартная готовая продукция в 32 учреждениях;

– сведения о проведенных исследований пищевых продуктов на официальном сайте управления Россельхознадзора по Воронежской и Липецкой областям не представлены;

– общественное движение «Качество нашей жизни», совместно с ОП ВО из исследованных за 9 месяцев 74 образцов пищевых продуктов, выявило 22 фальсификата и 30 нестандартных образцов по физико-химическим показателям, по 33 обращениям движения управлением Роспотребнадзора проведено 17 административных расследований по торговым организациям г. Воронежа.

Меры по устранению нарушений и реализации задач Стратегии в сфере охраны здоровья в 2019 году:

Таблица 8

Мероприятия	Исполнители
Принятие по результатам ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в подведомственных организациях эффективных мер по недопущению нарушений прав граждан, включая применение главными врачами подведомственных организаций мер дисциплинарного воздействия к медицинским работникам, допустившим выявленные нарушения. Проведение независимой оценки качества работы медицинских организаций	Департамент здравоохранения Воронежской области
Завершение на территории Воронежской области в полном объеме социально значимого федерального проекта поэтапному внедрению информационной системы мониторинга движения лекарственных препаратов (МДЛП), включая аптечные организации всех форм собственности.	Департамент здравоохранения Воронежской области
В плане совершенствования системы наблюдения за детьми первого года жизни в амбулаторно-поликлинических учреждениях и организации пренатальной и неонатальной диагностики врожденных пороков развития: -обеспечение 100 % охвата профилактическими осмотрами детей первого года жизни;	Департамент здравоохранения Воронежской области

Мероприятия	Исполнители
-обеспечение 100% охвата пренатальной диагностикой в 1 триместре беременных, ставших на учет; -обеспечение 100% охвата неонатальной диагностикой новорожденных	
Совершенствование системы активной пропаганды профилактики заболеваний, здорового образа жизни, занятия физической культурой и спортом	Департамент здравоохранения Воронежской области, управление физической культуры и спорта Воронежской области
Контроль за обеспечением (в том числе контроль качества) горячим питанием воспитанников дошкольных учреждений и обучающихся в общеобразовательных учреждениях и учреждениях среднего профессионального образования	Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области, администрации муниципальных районов и городских округов Воронежской области (по согласованию)
Организация выполнения мероприятий, предусмотренных Концепцией продовольственной безопасности Воронежской области	Департамент предпринимательства и торговли Воронежской области, департамент аграрной политики Воронежской области, управление ветеринарии Воронежской области
Реализация мер по реабилитации несовершеннолетних потребителей наркотических и психотропных веществ назначения врача на базе КОУ ВО «Семилукский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» в пределах средств, предусмотренных законом об областном бюджете на 2020 год	Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области, департамент здравоохранения Воронежской области

2.3.5. Право на благоприятную окружающую среду (статья 42 Конституции России)

● В 2019 году в рамках национального проекта «Экология» на территории Воронежской области реализовывались проекты «Чистая страна», «Комплексная система обращения с твердыми коммунальными отходами», «Сохранение уникальных водных объектов», «Чистая вода», «Сохранение лесов».

Выполнялись ГП ВО «Охрана окружающей среды и природные ресурсы», «Развитие лесного хозяйства», «Защита населения и территории Воронежской области от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах», «Формирование современной городской среды Воронежской области», «Обеспечение

качественными жилищно-коммунальными услугами населения Воронежской области», а также экологический раздел Плана реализации Стратегии на 2019 год.

● Оценка Уполномоченным экологической обстановки в регионе осуществлялась на основе анализа:

- результатов рассмотрения жалоб граждан;
- сообщений СМИ по данной тематике;
- статистики контрольно-надзорных органов о нарушениях в экологической сфере;
- выполнения плана реализации Стратегии.

Доля обращений к Уполномоченному по экологической проблематике в 2019 году составила 4,8 % от всего количества, подтвердив тренд на снижение (в 2018 г. - 5 %, в 2017 г. – 5,7%).

Основными темами жалоб и озвучиваемыми в публичном пространстве проблемами по-прежнему оставались (*рис.22*):

- сбои в процессе перехода на «Территориальную схему обращения с отходами на территории Воронежской области»;
- приближение начала разработки медно-никелевых месторождений в Новохоперском муниципальном районе;
- уничтожение лесного фонда;
- неблагоприятные последствия развития городской инфраструктуры (шумы, загрязнение атмосферного воздуха);
- отсутствие благоустройства и центрального водоснабжения в сельских поселениях области;
- затягивание решения вопроса по строительству приютов для безнадзорных животных.



Рис.22. Основные проблемы реализации права на благоприятную окружающую среду

По данным Росприроднадзора в 2019 году (Пример 45), количество выявленных экологических нарушений большинства видов осталось примерно на уровне прошлого года или немного уменьшилось. Только в сфере земельного законодательства количество нарушений выросло в 3 раза. При этом количество лиц, привлеченных к административной ответственности увеличилось на 25%, а общая сумма штрафов - на 68%. Результаты надзорной деятельности департамента природных ресурсов и экологии Воронежской области показали снижение по всем показателям.

Количество обращений в 2019 году в Управление Роспотребнадзора по Воронежской области от граждан, ИОГВ, ОМСУ, НКО выросло по отношению к 2018 году на 8%. Распределение по тематикам осталось в целом неизменным: 51% о нарушении прав потребителей и 46% в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, более 40% которых составляли жалобы на условия проживания в жилых помещениях. По фактам выявленных в ходе проверок по обращениям

нарушений количество возбужденных административных дел выросло на 67%, но немного снизилось число исков и заявлений в суды.

В экологическом рейтинге регионов России по состоянию на осень 2019 г. Воронежская область занимала 51-ое место среди субъектов Федерации. Рейтинг формируется Общероссийской общественной организацией «Зелёный патруль» и Союзом «Национальный экологический корпус» по результатам анализа информационных материалов из различных источников: СМИ, органы власти, общественные организации, экспертные организации, хозяйствующие субъекты и инициативные группы граждан.

- Мероприятия Плана по реализации Стратегии в 2019 году по обеспечению права граждан на благоприятную окружающую среду выполнены в большей части (*Пример 46*).

Плановые значения индикаторов Стратегии по данному разделу были достигнуты (*рис.23*), однако положительная динамика отмечается только в сфере обращения с отходами:

- доля особо охраняемых природных территорий – 4,091% (в 2018 году – 4,09 %);

- доля объектов размещения отходов, соответствующих нормативам, – 5,7% (в 2018 году – 5,2 %);

- экологическая реабилитация водных объектов – 10,2 км (как и в 2018 году).



Рис.23. Динамика «экологических» индикаторов Стратегии

К наиболее значимым результатам выполнения экологического раздела Плана можно отнести:

- актуализацию «Территориальной схемы обращения с отходами на территории Воронежской области» и переход с 01.01.2020 на всей территории области на новую систему обращения с ТКО;
- завершение работ по экологической реабилитации Масловского затона Воронежского водохранилища на площади 23 га и работы по берегоукреплению водохранилища в районе Петровской набережной;
- исполнение Плана инвентаризации зеленых насаждений на территории городского округа город Воронеж на 2017-2019 годы, в результате чего поставлено на кадастровый учет 15 земельных участков, занимаемых озелененными территориями общего пользования; оформлено право собственности муниципального образования на 29 озелененных территорий общего пользования.

● С 1 января 2019 года Воронежская область должна была перейти на новую систему обращения с отходами, которая призвана снизить нагрузку на

окружающую среду, привести к появлению полного цикла мусоропереработки и предусматривает:

- передачу полномочий по организации системы обращения с отходами на региональный уровень;
- изменение схемы обращения с отходами, обязательное привлечение единого регионального оператора в качестве исполнителя;
- раздельное накопление отходов;
- изменение схемы формирования платежей за вывоз и сортировку отходами, выделение в платежных квитанциях отдельной коммунальной услуги по вывозу и сортировке мусора.

По факту новый порядок (схема) обращения с отходами (в т.ч. твёрдыми коммунальными - ТКО) был введен только с 01.01.2020. На сегодняшний день из 8 кластеров, предусмотренных Территориальной схемой обращения с отходами, полностью работает только Воронежский (городские округа Воронеж и Нововоронеж, Каширский, Нижнедевицкий, Новоусманский, Рамонский, Репьевский, Семилукский и Хохольский муниципальные районы). Построен и запущен мусоросортировочный завод в селе Девица Семилукского района, а в качестве регионального оператора работает ОАО «Экотехнологии».

При реализации Территориальной схемы органы государственной власти области столкнулись со следующими проблемами:

- нехватка полигонов захоронения отходов и отсутствия федерального финансирования на работы их размещению;
- непрофессионализм выбранных региональных операторов и необходимость расторжения контрактов с ними;
- значительный размер коммунальных платежей для граждан за услугу по вывозу мусора в связи с высоким транспортным плечом доставки мусора (для снижения платы требуется строительство 19 полигонов);

– недостаток обустроенных площадок для сбора и накопления ТКО, современной спецтехники для их транспортировки, мусоросортировочных комплексов, объектов по переработке и утилизации отходов;

– **трудность** ликвидации объектов накопленного ущерба окружающей среде.

● Уполномоченный продолжал мониторинг ситуации с соблюдением прав граждан в регионе планируемой добычи никеля в Новохоперском районе Воронежской области, в том числе, участвуя в работе Общественного совета при Воронежской областной Думе (см. п.1.4.2 Доклада). Федеральный государственный надзор за выполнением условий пользования недрами лицензий, выданных ООО «Медногорский медно-серный комбинат» (далее – «ММСК») осуществляет Управление Росприроднадзора по Воронежской области. По информации Управления, в течение 2019 года ООО «ММСК» продолжало осуществлять подготовку технического проекта разработки медно-никелевых месторождений. Подготовка, согласование и утверждение проектов на разработку месторождений по актуализированным условиям лицензионных соглашений должны быть осуществлены не позднее 25.07.2020. С этой целью 01.12.2017 был заключен договор с ООО «Уральская горно-проектная компания» на разработку проектной документации: «Технический проект разработки Еланского месторождения сульфидных медно-никелевых руд» и «Технический проект разработки Елкинского месторождения сульфидных медно-никелевых руд». Согласно условиям лицензий, технический проект разработки месторождений должен пройти все необходимые согласования и заключения, в том числе, оценку воздействия на окружающую среду.

● В прошедшем году проблемы сохранности лесного фонда удавалось решать благодаря пристальному вниманию граждан и СМИ, например, к ситуациям с порчей деревьями в природном парке «Северный лес» (*Пример 47*). и вырубкой леса в микрорайоне Боровое города Воронежа (*Пример 48*).

Важной проблемой региона является защита лесного фонда от пожаров (*Пример 49*). По информации управления лесного хозяйства Воронежской области, неосторожное обращение с огнем было в 2019 году единственной причиной лесных пожаров, в связи с чем следует совершенствовать разъяснительную работу с населением, а также меры контроля и мониторинга, в том числе, с использованием технических средств.

- К неблагоприятным последствиям развития городской инфраструктуры относятся шумы, загрязнение воздуха, неприятные запахи и т.п. В 2019 году резко обострилась ситуация на ООО «Левобережные очистные сооружения», невыносимый запах распространился по территории всего города Воронежа. Только после личного вмешательства в ситуацию губернатора области была создана межведомственная рабочая группа для решения проблемы и выработана «дорожная карта» мер по исправлению ситуации (*Пример 50*).

Регулярно поступающие Уполномоченному жалобы по вопросам функционирования в многоквартирных домах магазинов, кафе и даже бань и саун, запрещенных действующими санитарными нормами (*Пример 51*) удавалось разрешать в ряде случаев с привлечением органов Роспотребнадзора и прокуратуры.

- По-прежнему остро стояли вопросы с благоустройством в сельских поселениях области. В 2019 году имели место позитивные примеры взаимодействия омбудсмена с прокуратурой и выявления нарушений в деятельности органов местного самоуправления (*Пример 52*).

Не теряли своей остроты вопросы неудовлетворительного состояния дорог в сельских поселениях. В конце прошедшего года Уполномоченным было направлено заключение в адрес главы Семилукского сельского поселения (*Пример 53*) в связи с длительным неприятием администрацией

мер по ремонту и содержанию дорог местного значения. Уполномоченному пришлось подключать к решению проблемы районную, а затем и областную прокуратуру.

- Проблема водоснабжения сельских населенных пунктов находится в центре внимания Уполномоченного не первый год. Продолжали поступать жалобы жителей сельских поселений на отсутствие централизованного водоснабжения (*Пример 54*). Ситуация в селе Рыкань Хреновского сельского поселения, описанная еще в докладе за 2018 год, стала предметом подготовки заключения Уполномоченного об устранении выявленных нарушений в деятельности администрации Новоусманского муниципального района (*Пример 55*).

В мае 2019 года Уполномоченным были направлены запросы в администрации муниципальных районов области в целях объективного анализа причин проблемы – препятствий, возникающих для участия в областной государственной программе «Обеспечение качественными жилищно-коммунальными услугами населения Воронежской области». По информации большинства муниципальных образований, проблема заключается в недостаточности денежных средств в местных бюджетах, чтобы оплатить работы по разработке проектно-сметной документации. Стоимость этих работ составляет 1,5-2 млн. рублей, но таких денег у сельских поселений, как правило, нет. Еще одна причина – сложности для администраций муниципальных образований в подготовке проектно-сметной документации с положительным заключением экспертизы, необходимых для подачи заявки на включение в государственную программу.

18.07.2019 Уполномоченным было проведено совещание с участием депутатов Воронежской областной Думы, представителей департамента жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Воронежской области, департамента строительной политики Воронежской области, департамента аграрной политики Воронежской области, ФГБОУ ВО «Воронежский

государственный технический университет», администраций ряда муниципальных районов Воронежской области.

По результатам совещания было принято решение обратиться к губернатору Воронежской области с предложением принять решение о создании межведомственной группы при Уполномоченном Воронежской области в целях разработки:

- механизма документирования сельских территорий путем привлечения специалистов Воронежского государственного технического университета;

- процедурных этапов упрощенного согласования проектно-сметной документации;

- механизма софинансирования из областного бюджета изготовления проектно-сметной документации и прохождения государственной экспертизы.

Соответствующее письмо было направлено Уполномоченным губернатору области, все относящиеся к проблеме ИОГВ дали согласие на участие, однако до настоящего времени вопрос о создании межведомственной рабочей группы решен не был.

- Проблемы в сфере обращения с животными также не теряют своей злободневности. Объектом жалоб граждан к Уполномоченному в 2019 году были ситуации, связанные как с безнадзорными (*Пример 56*), так и с домашними животными (*Пример 57*). В этой связи в Плате реализации Стратегии в 2020 году включен ряд мероприятий, в том числе, проработка вопроса об увеличении количества площадок для выгула собак в городе Воронеже.

С принятием Федерального закона от 27.12.2018 № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления в этой сфере, безусловно, активизировалась. Так, постановлением администрации

городского округа город Воронеж от 27.06.2019 № 554 был создан Совет по вопросам обращения с животными без владельцев при администрации.

К большому сожалению, на сегодняшний день мероприятия по отлову, стерилизации, вакцинации и возврату на место обитания проводятся только на территории Воронежа, в остальных муниципальных районах и городских округах области проводятся исключительно мероприятия по умерщвлению. Накануне принятия Закона Воронежской области от 12.07.2019 № 93-ОЗ «Об ответственном обращении с животными, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Воронежской области и признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Воронежской области» (*Пример 58*) Уполномоченным был проведен круглый стол, по итогам которого были выработана резолюция (*Пример 59*). Мониторинг исполнения резолюции находится на контроле Уполномоченного (*Пример 60*).

В соответствии с постановлением Правительства Воронежской области от 02.12.2019 № 1167 были внесены изменения в Положение об управлении ветеринарии Воронежской области, которое было определено уполномоченным исполнительным органом государственной власти Воронежской области в области обращения с животными, в том числе уполномоченным осуществлять организацию мероприятий при осуществлении деятельности по обращению с животными без владельцев.

По информации управления ветеринарии в департамент финансов была направлена заявка на получение администрацией городского округа город Воронеж субсидий из областного бюджета на софинансирование строительства приюта для животных без владельцев. В декабре прошедшего года губернатору области направлена служебная записка о выделении средств из областного бюджета на строительство на территории региона приютов для животных без владельцев в городских округах Воронеже, Нововоронеже и Борисоглебске, а также Россошанском и Лискинском муниципальных районах. Однако, практических действий по реализации данного направления пока не наблюдается.

**Меры по устранению нарушений и реализации задач Стратегии в
сфере экологии в 2020 году**

Таблица 9

<p>Проведение профилактической разъяснительной работы с владельцами искусственных водоемов на территории Воронежской области в целях недопущения совершения действий, приводящих к повышению уровня паводковых вод и затоплению территорий</p>	<p>ГУ МЧС России по Воронежской области (по согласованию); администрации муниципальных районов и городских округов Воронежской области</p>
<p>Поддержание гидротехнических сооружений в надлежащем состоянии, в том числе их ремонт</p>	<p>Департамент природных ресурсов и экологии Воронежской области</p>
<p>Продолжение работ по улучшению экологического состояния водных объектов Воронежской области</p>	<p>Департамент природных ресурсов и экологии Воронежской области</p>
<p>Проведение работ по рекультивации свалок</p>	<p>Департамент природных ресурсов и экологии Воронежской области</p>
<p>Сохранение и развитие зеленого фонда городского округа город Воронеж:</p> <ul style="list-style-type: none"> – мониторинг состояния зеленых насаждений; – инвентаризация зеленых насаждений; – формирование и межевание земельных участков, занимаемых озелененными территориями общего пользования, постановка их на кадастровый учет; – оформление в муниципальную собственность земельных участков озелененных территорий общего пользования 	<p>Администрация городского округа город Воронеж</p>
<p>Развитие системы экологического просвещения населения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – распространение информации о состоянии окружающей среды и важности бережного отношения к ней; – проведение природоохранных акций (субботники, выставки, конференции, фестивали - Воронежский международный фестиваль садов и цветов «Город-сад», экологический фестиваль «Экоград» и др.); – поощрение лиц, внесших вклад в развитие экологического просвещения и принявших активное участие в природоохранных мероприятиях и акциях 	<p>Департамент природных ресурсов и экологии Воронежской области; администрации муниципальных районов и городских округов Воронежской области</p>
<p>Разработка плана мероприятий («дорожной карты») по реализации положений Закона Воронежской области от 12.07.2019 № 93-ОЗ «Об ответственном обращении с животными, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Воронежской области и признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Воронежской области»</p>	<p>Управление ветеринарии Воронежской области; департамент природных ресурсов и экологии Воронежской области; Управление Росприроднадзора по Воронежской области; Совет по вопросам обращения с животными без владельцев при администрации городского</p>

	округа город Воронеж
Проведение в школах Воронежской области, в том числе, с участием волонтеров общественных организаций, классных часов для учащихся на тему ответственного отношения к животным	Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области
Проработка вопроса об увеличении количества площадок для выгула собак в границах участков многоквартирных жилых домов городского округа город Воронеж	Администрация городского округа город Воронеж
Размещение на участках особо охраняемых природных территорий местного значения городского округа город Воронеж информационных стендов о запрете выгула собак и предупреждении об административной ответственности	Администрация городского округа город Воронеж
Проведение профилактических и разъяснительных мероприятий среди жителей муниципальных районов и городских округов по вопросам ответственного обращения с животными и недопущения оставления их без надзора	Администрации муниципальных районов и городских округов Воронежской области
Проведение профилактической работы с населением Воронежской области по вопросам соблюдения требований пожарной безопасности	ГУ МЧС России по Воронежской области; администрации муниципальных районов и городских округов Воронежской области
Контроль соблюдения противопожарных расстояний от лесных насаждений до границ застройки городских и сельских поселений	Администрации муниципальных районов и городских округов Воронежской области

2.3.6. Право на защиту государством семьи, материнства и детства (статья 38 Конституции России)

● Межведомственная координация деятельности региональных ИОГВ по решению проблем в сфере защиты семьи, материнства и детства в 2019 году осуществлялась в Воронежской области в рамках выполнения ряда программных документов:

- национального проекта «Демография»;
- подпрограммы «Совершенствование социальной поддержки семьи и детей» ГП ВО «Социальная поддержка граждан», ГП «Развитие образования», «Развитие здравоохранения», «Развитие физической культуры и спорта».

Бюджетные ассигнования, предусмотренные на реализацию мероприятий и объектов подпрограммы «Совершенствование социальной поддержки семьи и детей» в 2019 году, составили 4,3 млрд рублей (в 2018г. – 3,7 млрд руб.; 2017 г. – 3,1 млрд руб.). На реализацию основного мероприятия «Организация отдыха и оздоровления детей Воронежской области направлено 214,75 млн. рублей. Из них, на реализацию мероприятия «Организация круглогодичного санаторно-курортного оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» направлено 35,2 млн рублей. Бесплатными путевками обеспечено 1698 детей (в 2018 году – 11438, в 2017 г. – 8132). На реализацию мероприятия «Организация отдыха и оздоровления детей в детских оздоровительных лагерях» направлено 179,5 млн руб. Приобретено 6440 путевок в оздоровительные лагеря для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Частично профинансировано 10496 путевок за счет субсидий в бюджеты муниципальных образований на организацию отдыха детей работающих граждан.

В рамках выполнения основного мероприятия «Финансовая поддержка семей при рождении детей» в 2019 году наблюдалась положительная динамика:

- ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка представлена 7992 семьям на средства федерального бюджета в сумме 586,3 млн рублей (в 2018 г. – 220,6 млн руб);

- ежемесячная денежная выплата, назначаемая в случае рождения третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста 3 лет, предоставлена 11209 семьям из средств федерального и областного бюджетов в сумме 957,1 млн руб. (в 2018 г. - 902,4 млн руб.);

- средствами регионального материнского капитала в сумме 246 млн руб. распорядились 2761 семья (в 2018 г. – 243 млн руб.);

- единовременная денежная выплата при рождении второго ребенка предоставлена 40 семьям, израсходованы средства областного бюджета в сумме 8 млн рублей.

С 2019 года на территории Воронежской области реализуется региональный проект «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Демография», в рамках которого предусмотрено оказание услуг консультативной помощи родителям (законным представителям) детей с особыми образовательными потребностями.

- Мероприятия раздела защиты семьи, материнства и детства плана реализации Стратегии в 2019 году (*Пример 62*) включали в себя развитие системы психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям, особенно находящимся в трудной жизненной ситуации, и в целом были исполнены:

- в системе образования Воронежской области функционировали 3 службы ранней помощи, оказывающие психолого-педагогическую помощь детям от 0 до 3 лет, в том числе детям с ОВЗ и детям-инвалидам;

- для повышения квалификации специалистов органов опеки и попечительства муниципальных образований области и сотрудников служб по устройству детей в семью проведено 2 курса, 27 семинаров и мастер-классов, в которых приняло участие более 400 специалистов;

- проводились информационные кампании в образовательных организациях, СМИ, интернет-ресурсах о возможностях получения поддержки в случае жестокого обращения с помощью детского телефона доверия.

- В практике работы Уполномоченного обращения о нарушениях в сфере защиты семьи, материнства и детства составляли немногим более 1% от общего количества. Большая их часть касалась взаимных претензий бывших супругов и их родственников по вопросам воспитания детей и возможности общаться с ними, то есть, были вне сферы компетенции Уполномоченного. По отдельным жалобам на бездействие органов опеки или судебных приставов заявителям была оказана помощь в восстановлении нарушенного права.

- В целях приведения в соответствие с федеральным законодательством 04.03.2019 был принят Закон Воронежской области № 23-ОЗ «Об уполномоченном по правам ребенка в Воронежской области». С этого момента региональный детский омбудсмен, действующий с 2011 года, получил дополнительные полномочия по взаимодействию с федеральными государственными органами, обращению в суд с административными исковыми заявлениями по фактам нарушений прав и законных интересов детей. Юридическое, организационное и иное обеспечение его деятельности осуществляется аппаратом Общественной палаты Воронежской области (3 сотрудника). По окончании календарного года уполномоченный должен направлять губернатору Воронежской области и в Воронежскую областную Думу доклад о результатах своей деятельности, содержащий в том числе оценку соблюдения прав и законных интересов детей на территории Воронежской области, а также предложения о совершенствовании их правового положения, который подлежат опубликованию на своем официальном сайте (существуют соответствующие разделы на сайте федерального детского омбудсмана – <http://deti.gov.ru> и областных ИОГВ – <https://www.govvrn.ru>). Однако на указанных сайтах размещена только новостная лента мероприятий и статистика работы уполномоченного по правам ребенка в Воронежской области с обращениями граждан за 1 квартал 2020 года, из которой видна только основная тематика поступивших обращений: образование; выполнение родительских обязанностей; охрана здоровья; социальная поддержка; действия сотрудников правоохранительных органов.

- Одной из заметных законодательных новаций конца 2019 года стал проект нового закона "О профилактике семейно-бытового насилия в Российской Федерации", представленный на общественное обсуждение Советом Федерации РФ. В рамках возникшей в обществе дискуссии Уполномоченному поступали отдельные обращения, касающиеся качества

законопроекта и возможных рисков в случае его принятия. В январе 2020 года в ОП ВО состоялось заседание круглого стола по рассмотрению данного законопроекта. По информации правоохранительных органов на территории Воронежской области проблема семейно-бытового насилия существует, однако динамика количества заявлений граждан в 2019 была отрицательная. Были отмечены потребность в принятии законопроекта, а также его доработки.

● Проблематику сферы защиты семьи, материнства и детства, связанную с деятельностью органов опеки и комиссий по делам несовершеннолетних (КДН), отражают следующие данные за 2019 год (*Пример 61*):

– большинство показателей практически не изменились по отношению к 2018 году;

– продолжалась тенденция снижения количества семей и детей, состоящих на учете в КДН (-24%);

– количество преступлений, совершенных несовершеннолетними или при их соучастии выросло на 3,7%;

– количество детей, родители которых лишены родительских прав выросло на 9%, а восстановленных в родительских правах стало в 3 раза меньше, чем в 2018 году;

– количество детей, переданных под опеку выросло почти в 3 раза;

– количество школ-интернатов для детей с ограниченными возможностями здоровья вновь увеличилось до уровня 2017 года (с 14 до 21), выросло на 67% количество содержащихся в них детей.

Продолжают оставаться недостаточными с учетом современных демографических проблем и государственной политики:

– квалификация работников органов опеки и попечительства, интернатных учреждений, служб по устройству детей в семью, социальных педагогов;

– эффективность профилактической работы с неблагополучными семьями и детьми на фоне высокой распространенности семейного неблагополучия.

Меры по устранению нарушений и реализации задач Стратегии в сфере права на защиту семьи и детства в 2020 году:

Таблица 10

Мероприятия	Исполнители
Продолжение работы по организации подготовки, переподготовки и повышению квалификации специалистов органов опеки и попечительства и ответственных секретарей муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав	Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области
Совершенствование системы взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области; департамент социальной защиты Воронежской области; ГУ МВД России по Воронежской области
Обеспечение деятельности федерального детского телефона доверия 8-800-2000-122 на территории ВО	Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области

2.4. Экономические права

Оценка состояния экономических прав (статьи 35, 36 Конституции России) в 2019 году производилась по результатам:

- рассмотрения жалоб граждан;
- анализа статистических данных;
- мониторинга выполнения годового плана реализации Стратегии.

● В 2019 году продолжился тренд на снижение доли экономических прав среди остальных групп прав, отраженных в обращениях к

Уполномоченному (-2,5 %). В структуре жалоб на нарушение экономических прав превалирует право частной собственности на землю. Наиболее типичными проблемами в данной сфере являлись (рис.24):

- нарушение сроков предоставления льготным категориям граждан земельных участков и отсутствие на них коммунальной инфраструктуры;
- бездействие ОМСУ в ситуациях создания гражданам препятствий в использовании земельных участков.
- споры между физическими лицами по вопросам межевания и приобретения в собственность.

В числе обращений по другим проблемам: вопросы наследования собственности; взимания налогов; предоставления кредитов; обмана приобретателей.



Рис.24. Проблемы реализации права на землю в 2019 году

- ГП ВО «Экономическое развитие и инновационная экономика» ориентирована в основном на инфраструктурные проекты, реализуемые крупным бизнесом. Однако некоторые из ее мероприятий направлены на

развитие малого предпринимательства и экономической активности населения.

В рамках основного мероприятия 3.1 программы «Развитие нормативного правового, информационного обеспечения инновационной деятельности и развитие инновационной культуры у предпринимателей и населения области»:

– приняты постановления правительства Воронежской области от 29.03.2019 № 314 «Об утверждении Порядка предоставления субсидий из областного бюджета на поддержку малых инновационных предприятий, созданных образовательными организациями высшего образования и осуществляющих деятельность по практическому применению (внедрению) результатов интеллектуальной деятельности, на 2019 год» и от 03.06.19 № 545 «Об утверждении Порядка предоставления субсидий из областного бюджета субъектам инновационной деятельности на поддержку системообразующих инновационных проектов на 2019 год»;

– заключен государственный контракт (1,3 млн рублей) на оказание услуг по сопровождению и развитию Портала Воронежской области «Инновации в бизнесе», который обеспечивает взаимодействие инвесторов с авторами изобретений и инновационных проектов, способствующих развитию рынка интеллектуальной собственности.

– в целях повышения уровня инновационной культуры в предпринимательской среде и у населения Воронежской области разработана Концепция высшей школы инновационного менеджмента, положение о конкурсной комиссии по отбору претендентов для повышения квалификации в сфере технологического предпринимательства и инновационного менеджмента, сформировано 2 группы обучения общей численностью 20 человек из числа начинающих предпринимателей, авторов инновационных идей и проектов.

В рамках основного мероприятия 3.2 «Поддержка инновационной деятельности на стадии создания объектов интеллектуальной собственности и организации их использования» с объемом финансирования в 2019 году

3,7 млн рублей осуществлялась поддержка малых инновационных предприятий при вузах.

- Деятельность областного бизнес-омбудсмена, осуществляемая с конца 2012 года, регулируется Законом Воронежской области от 27.05.2014 N 61-ОЗ «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Воронежской области». Тем не менее, все эти годы работа института осуществлялась фактически на общественных началах, а с сентября 2019 по февраль 2020 года должность регионального уполномоченного по защите прав предпринимателей была вакантна.

Уполномоченный должен направлять губернатору Воронежской области доклад о результатах своей деятельности, содержащий в том числе оценку условий осуществления предпринимательской деятельности в Воронежской области, а также предложения о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности, который подлежит размещению на портале Воронежской области

Последнее обновление информации на сайте бизнес-омбудсмена (<http://business36.ru>) осуществлено в августе 2018 года, другая версия сайта (<http://ombudsman36.ru>) эпизодически обновлялась в 2019 году, однако последний опубликованный доклад был за 2016 год. Поэтому использовать при анализе состояния экономических прав в регионе данные бизнес-омбудсмена не представилось возможным.

- Мероприятия плана реализации Стратегии в 2019 году по разделу экономических прав были немногочисленны (всего два) и направлены на мониторинг ситуации в сфере земельных отношений, изучение возможностей ее улучшения и информирование (*Пример 63*).

Администрациями муниципальных районов и городских округов ежеквартально издавались правовые акты об утверждении перечней земельных участков для предоставления многодетным гражданам и предоставлялись в департамент имущественных и земельных отношений

(ДИЗО). По результатам мониторинга наличия земельных массивов на территории муниципальных образований области для возможного предоставления в собственность многодетным гражданам по области было сформировано 1382 участков, из них на территории городского округа город Воронеж 172. Динамика этого показателя за 5 лет приведена в Примере 64 и на рисунке 25. К сожалению, тренд его роста в 2019 году прервался.

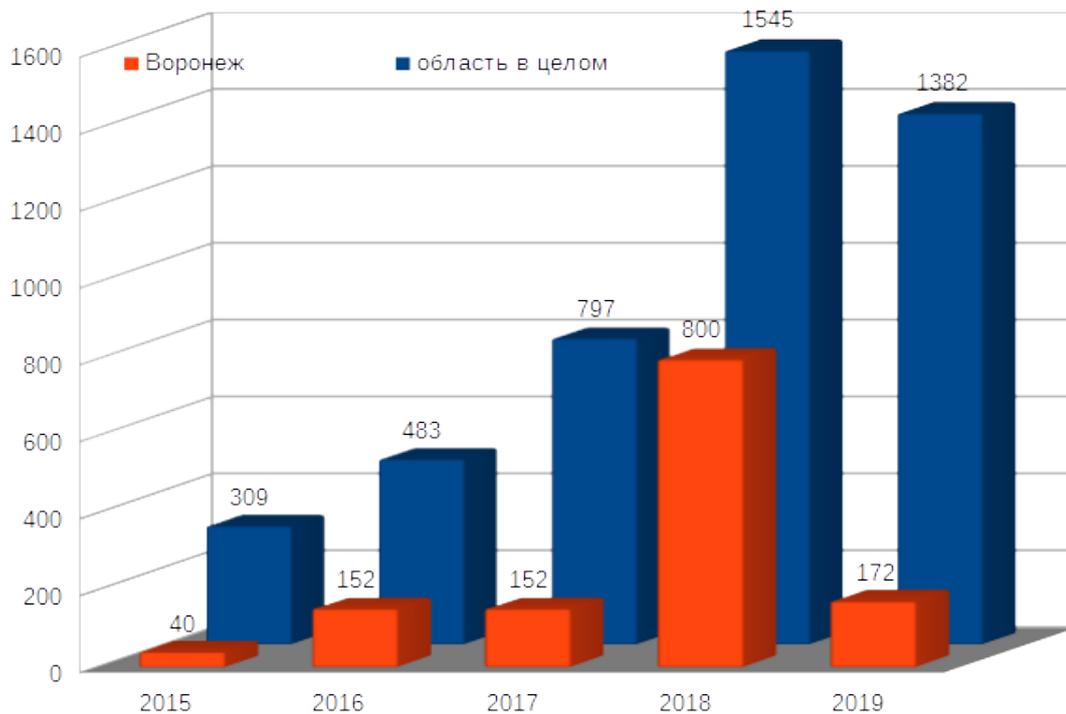


Рис.25. Динамика предоставления участков многодетным семьям

Одной из возможных мер по изменению ситуации к лучшему в докладе за 2018 год была признана разработка альтернативных мер поддержки, например, денежной выплаты взамен бесплатного предоставления в собственность земельного участка. В 2019 году ДИЗО был проработан вопрос о предоставлении альтернативной меры социальной поддержки многодетных семей в виде целевой единовременной денежной компенсации взамен предоставления земельных участков многодетным гражданам. По итогам был подготовлен проект закона Воронежской области, который на момент подготовки доклада проходил процедуру согласования.

В докладе за 2018 год был также сделан вывод, что областные ИОГВ в целом самоустранились от решения проблемы обеспечения выделяемых

многолетним земельных массивов инженерной инфраструктурой. В план на 2019 год был включен пункт о разработке ОМСУ дорожных карт по обеспечению проектирования инженерной инфраструктуры земельных участков для предоставления семьям, имеющим трех и более детей, за счет местных бюджетов и направление для согласования в департамент строительной политики. Из представивших информацию о выполнении плана муниципальных образований большинство разработали дорожные карты. Отдельные районы не сделали этого по причинам отсутствия таких земельных массивов (Калачеевский), фактического наличия инфраструктуры (Воробьевский), недостатка денежных средств (Рамонский).

Департамент строительной политики направлял в департамент экономического развития сводные бюджетные заявки на предоставление из областного бюджета субсидий местным бюджетам на софинансирование капитальных вложений в объекты муниципальной собственности для создания инфраструктуры на 2018-2020 годы по 11 районам на сумму 634 млн рублей. В 2018 году были выделены бюджетные ассигнования Лискинскому муниципальному району в размере 10 млн рублей, на 2019 год бюджетные ассигнования на реализацию данного мероприятия не выделялись, на 2020 год запланировано выделение около 20 млн рублей.

В рамках программы строительства объектов газификации Воронежской области за счет средств ОАО «Газпром газораспределение Воронеж» в 2019 году было осуществлено строительство сети газораспределения на территории малоэтажной застройки с.Александровка Новоусманского района протяженностью 8,2 км, а также разработка проектно-сметной документации по объектам в р.п. Шилово и г.Лиски, которые планируется строить в 2020 году.

- Раздел экономических прав плана реализации Стратегии в 2020 году (табл.11) был расширен мероприятиями департамента экономического развития, направленными на совершенствование реализации прав

предпринимателей, в числе которых меры государственной поддержки субъектов малого предпринимательства, внедрение стандарта развития конкуренции, издание справочника предпринимателя. В то же время, ДИЗО своих предложений не представил.

Меры по устранению нарушений и реализации задач Стратегии в сфере прав частной собственности в 2020 году:

Таблица 11

Мероприятия	Исполнители
Внедрение стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации	Департамент экономического развития Воронежской области
Издание актуальной версии Справочника предпринимателя, осуществляющего деятельность на приоритетных и социально значимых товарных рангах Воронежской области	Департамент экономического развития Воронежской области
Представление в департамент имущественных и земельных отношений Воронежской области информации о наличии земельных массивов, которые могут быть предоставлены в собственность граждан, имеющих трех и более детей	Администрации муниципальных районов и городских округов Воронежской области
Организация работы по направлению и рассмотрению бюджетных заявок в в рамках мероприятия «Создание инфраструктуры на земельных участках, предназначенных для предоставления семьям, имеющим трех и более детей» государственной программы Воронежской области «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Воронежской области»	Администрации муниципальных районов и городских округов Воронежской области; департамент строительной политики Воронежской области
Реализация мер государственной поддержки субъектов малого предпринимательства: - организация грантового конкурса для развития материально-технической базы объектов сельского туризма; - организация грантового конкурса для развития проектов некоммерческих организаций	Департамент предпринимательства и торговли Воронежской области
Проведение мероприятий, направленных на продвижение региональных (межрегиональных) ключевых маршрутов (продуктов), ориентированных на въездной туризм, создание туристско-рекреационных кластеров Воронежской области	Департамент предпринимательства и торговли Воронежской области

2.5. Культурные права

- Удельный вес культурных прав в общем количестве жалоб Уполномоченному в 2019 году несколько вырос – до 1,5 % (в 2018 г. – 0,9%).

Как обычно, практически все обращения относились к нарушениям права на образование (статья 43 Конституции России). Тематика жалоб включала в себя реализацию прав на дошкольное (*Пример 72*) и высшее профессиональное образование (*Пример 73*).

Резонансными стали ситуации с планируемым закрытием детского сада в городе Нововоронеже (*Пример 74*) и непрохождением вовремя АНОО ВО «Международный институт компьютерных технологий» государственной аккредитации образовательной деятельности, вследствие чего иностранным студентам были направлены предписания ГУ МВД России по Воронежской области покинуть территорию Российской Федерации в трехдневный срок (*Пример 75*). Оба вопроса были на контроле омбудсмена и разрешились удовлетворительно.

- Уполномоченный продолжал осуществлять мониторинг ситуации с дошкольными образовательными (*Пример 67*) и общеобразовательными организациями (*Пример 68*).

Актуальным является вопрос развития конкуренции на приоритетных и социально значимых рынках (в том числе в сфере образования), перечень которых утвержден распоряжением правительства Воронежской области от 28.04.2015 № 257-р. В 2019 году в данное распоряжение были внесены изменения, вышеуказанный перечень изложен в новой редакции. Документ включает в себя «дорожные карты» по содействию развития конкуренции на рынках услуг дошкольного (*Пример 69*), среднего профессионального (*Пример 70*) и дополнительного образования детей (*Пример 71*). Ответственный исполнитель – департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области.

• В Воронежской области в 2019 году реализовывался 3 этап ГП ВО «Развитие образования», финансирование составило 29 млрд рублей (в 2018 г. - 24,8 млрд руб., в 2017 году – 21,6 млрд руб.).

Раздел права на образование плана по реализации Стратегии в 2019 году по большинству позиций был исполнен (*Пример 66*):

– по направлению увеличения доли профессиональных образовательных организаций, осуществляющих подготовку кадров по 50 наиболее перспективным и востребованным на рынке труда профессиям и специальностям, требующим среднего профессионального образования, организовано обучение по 11 (в 2018 – по 4);

– проведен VI Региональный чемпионат «Молодые профессионалы-2019» по 48 компетенциям;

– в рамках государственной программы Воронежской области «Развитие образования» был открыт 21 новый детский сад на 3766 мест на территории 7 муниципальных образований (из них для детей в возрасте от 2-х месяцев до 3-х лет – 2986 мест).

– принятыми мерами сохранена 100% доступность дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет, доступность для детей от 2 месяцев до 3 лет составила к концу года 99,9% (в 2018 - 98 %).

Меры по реализации задач Стратегии в сфере права на образование в 2020 году:

Таблица 12

Мероприятия	Исполнители
Реализация мер, направленных на увеличение доли профессиональных образовательных организаций, в которых осуществляется подготовка кадров по 50 наиболее перспективным и востребованным на рынке труда профессиям и специальностям, требующим среднего профессионального образования, в общем количестве профессиональных организаций	Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области
Проведение региональных чемпионатов профессионального	Департамент образования,

Мероприятия	Исполнители
мастерства «Абилимпикс» и «Молодые профессионалы» в пределах средств, предусмотренных законом об областном бюджете на 2020 год	науки и молодежной политики Воронежской области
Повышение доступности дошкольного образования для детей от 1,5 до 3 лет в пределах средств, предусмотренных законом об областном бюджете на 2020 год, с учетом средств, поступивших из федерального бюджета	Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области; управление образования и молодежной политики администрации городского округа город Воронеж
Реализация мер, направленных на сохранение стопроцентной доступности дошкольного образования для детей 3-7 лет	Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области; управление образования и молодежной политики администрации городского округа город Воронеж

2.6. Права, гарантирующие защиту других прав и свобод человека

• Из группы прав, гарантирующих защиту других прав и свобод (прав-гарантий) наибольшее количество жалоб поступало Уполномоченному на нарушение:

– права на государственную и судебную защиту прав и свобод (статьи 45-46 Конституции России);

– права на обращение в государственные органы (статья 33 Конституции России);

– права на бесплатную квалифицированную юридическую помощь (статья 48 Конституции России).

В 2019 году доля этой группы прав в структуре жалоб Уполномоченному несколько уменьшилась (-0,7 %), но продолжило занимать 2 место после группы социальных прав.

• Жалобы на нарушения права на государственную и судебную защиту прав и свобод в 2019 году уже традиционно заняли первое место среди всех

видов прав с приростом удельного веса в 3,4% (*табл.2 в п. 4.2.1 Приложения*). Сохранились практически все отмечавшиеся в предыдущих докладах системные недостатки в сфере защиты прав граждан:

– бездействие при поступлении сообщений о преступлениях (отказ в приеме и регистрации заявлений, незаконная передача по подследственности, формальный подход при получении объяснений);

– уклонение от расследования (принятие незаконных решений об отказе в возбуждении уголовного дела, приостановлении предварительного расследования без проведения комплекса необходимых следственных действий, прекращении дела);

– несогласованность действий федеральных, областных и муниципальных органов по административным правонарушениям;

– низкая эффективность исполнения судебных решений в части восстановления имущественных прав граждан.

● Статистические показатели криминогенной обстановки (*Пример 76 в п. 4.2.13 Приложения*) и основные индикаторы эффективности работы правоохранительных органов (*рис. 26*) характеризуют в целом состояние в данной сфере. Результаты анализа их динамики показывают, что в 2019 году в Воронежской области:

– произошло увеличение уровня выявленной преступности в целом на 5% (в 2018 г. – снижение на 10%);

– по группе тяжких и особо тяжких преступлений зафиксирован рост на 15,7% (в 2018 г. – на 4,4 %): убийств – на 2,4% (в 2018 г. – снижение на 18,4 %); наркопреступлений – на 10 % ; коррупционных проявлений – на 51%;

– судами удовлетворено 1294 ходатайств об избрании меры пресечения в виде заключения под стражу (в 2018 г. – 1395), сократилось и число ходатайств;

– на фоне роста преступности пошла вниз раскрываемость преступлений как в целом – на 4,8 %, так и тяжких (особо тяжких) – на 8%

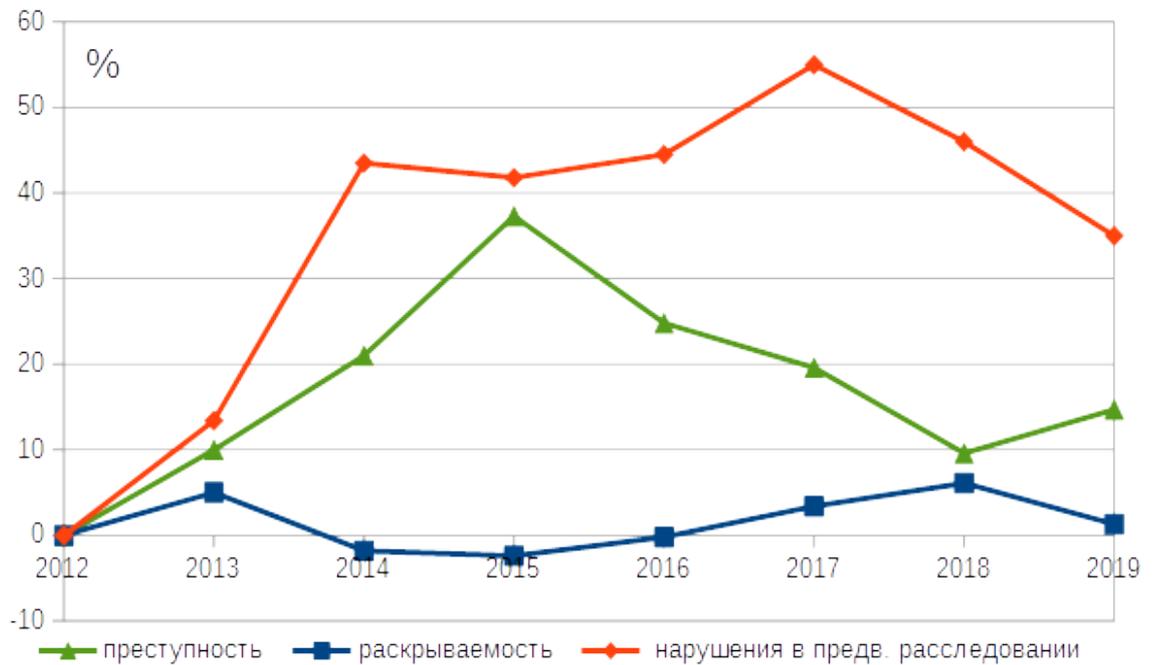


Рис. 26. Динамика основных индикаторов эффективности правоохранительных органов в 2012–2019 гг.

• По результатам надзорной деятельности органов прокуратуры при расследовании преступлений в 2019 году выросло в сравнении с 2018 годом количество:

- отмен постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела – на 5,4% , о прекращении – на 52 % , о приостановлении – на 42%;
- восстановленных на учет преступлений на 3,2% ;
- выявленных нарушений в сфере учета, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях на 18% (в 2018 году – на 47,8%);
- привлеченных к дисциплинарной ответственности сотрудников МВД на 16% .

В то же время, количество выявленных нарушений при осуществлении предварительного расследования уменьшилось на 11%, нарушений законов на досудебной стадии уголовного судопроизводства – на 8,5%.

Ситуация с изоляторами временного содержания находилась на контроле Уполномоченного практически не изменилась по отношению к предыдущему году (*Пример 77*).

Таким образом, анализ жалоб граждан и объективных показателей позволяет сделать вывод о продолжении ухудшения качества работы органов МВД в 2019 году.

- В суды в 2019 году поступило 11090 уголовных дел. Из оконченных с вынесением обвинительного приговора дел среди назначенных мер наказания преобладало условное осуждение – 37,5%, лишение свободы – 24,6%, обязательные работы – 17,5%, штраф – 11,2%. Отмечается увеличение удельного веса более чем в 2 раза по отношению к 2018 году обязательных работ с одновременным снижением доли остальных наказаний.

Продолжилось снижение удельного веса решений судов о прекращении дела с 18,4% до 14,9%. В то же время, количество дел, возвращенных судом в порядке ст.237 УПК РФ выросло в 2 раза, а прекращенных с применением судебного штрафа – на 52%.

Квалификационной коллегией судей в 2019 году было рассмотрено 894 (в 2018 году – 662) жалобы на действия судей (коррупция – 62%, нарушение процессуальных норм – 26%). Совет судей рассмотрел 192 жалобы (в 2018 году – 126), а комиссией Совета судей по реализации мероприятий по противодействию коррупции, урегулированию конфликтов интересов во внеслужебных отношениях и при исполнении судьями своих полномочий, дисциплине и служебной этике вынесено 99 заключений (в 2018 г. – 35). Данные о результатах рассмотрений неизвестны.

- В сфере исполнения судебных решений в 2019 году:
 - количество исполнительных производств, находившихся на исполнении, продолжило тенденцию роста к предыдущему году (в 2019 г. +10%, в 2018 г. +4,7 %) и составило 1,32 млн;
 - окончено 818 тысяч исполнительных производств (в 2018 г. – 707), удовлетворены требования взыскателей в полном объеме в рамках 497,5 тысяч (60,8%);

– возбуждено 688 (712) уголовных дел, подавляющее большинство которых – по фактам уклонения от уплаты алиментов, 5,7 тысяч дел об административных правонарушениях;

– заведено 1288 (1506) розыскных дел, установлено местонахождение 871 (955) должников, сумма розысканного имущества составила 18,6 млн рублей, а общая стоимость арестованного имущества - 1,7 млрд рублей;

– сумма взысканных средств составила 5,5 млрд. руб. (в т.ч. по взысканию алиментов — 152 млн руб., по заработной плате — 157,5 млн. руб.), исполнено 262 решения суда о предоставлении жилья детям-сиротам.

Основными темами жалоб граждан в данной сфере оставались (*Пример 81*):

– проблемы переписки с участниками исполнительного производства (отсутствие ответов, неполучение копий постановлений);

– преждевременное принятие решения об окончании исполнительных производств без осуществления всех предусмотренных законом действий по исполнению исполнительных документов;

– пассивность розыска имущества должников.

Взаимодействие УФССП с Уполномоченным в 2019 году оставалось на достаточно высоком уровне.

● Ситуацию в сфере исполнения наказаний в 2019 году характеризуют следующие данные (*Пример 78*):

– продолжилось снижение количества спецконтингента, содержащегося в учреждениях УИС (-8,5%) ИУ и уровень перелимита в СИЗО (4%);

– в отличие от 2018 года вновь выросли такие негативные показатели, как количество совершенных преступлений (на 40%) и случаев суицида (с 5 до 8);

– в то же время, уменьшилось количество нарушений установленного порядка, случаев водворения нарушителей в СИЗО и ПКТ, применения спецсредств;

– статистика условно-досрочного освобождения (УДО), замены неотбытой части наказания более мягким видом и трудовой занятости осужденных несколько улучшилась;

– выросло на 22% количество актов прокурорского реагирования по нарушениям законодательства в системе УИС региона;

– по результатам комплексной инспекторской проверки в 2019 году деятельность областного УФСИН за 5 лет была признана неудовлетворительной.

Проблема переполнения СИЗО продолжала находиться в поле зрения Уполномоченного. Принятыми мерами в 2019 году удалось добиться показателя превышения лимита на уровне, не выше 4%. Строительство следственного изолятора № 4 на 500 мест в г. Борисоглебске Воронежской области осталось «замороженным».

• Совет адвокатской палаты Воронежской области по результатам рассмотрения обращений адвокатов 13.11.2019 принял постановление, в котором выразил отношение к реализации администрациями следственных изоляторов права на беспрепятственное получение свидания с подзащитными. По мнению Совета, практика администраций изоляторов противоречит положениям Федерального закона «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» и вместо содействия целям уголовного судопроизводства преследует узковедомственные интересы:

– затруднен проход адвокатов в СИЗО;

– сотрудники СИЗО проводят детальные обыски адвокатов, устанавливают произвольные запреты на пронос предметов, читают адвокатские досье;

– не обеспечивается конфиденциальность бесед с подзащитными.

Федеральная палата адвокатов рекомендовала ФСИН повсеместно распространить практику электронной записи адвокатов на посещение СИЗО и создания следственных кабинетов для кратких свиданий с подзащитными, разрешить посещение адвокатами подзащитных в СИЗО с 9 до 22 часов как в рабочие, так и в праздничные дни.

Для организации посещения адвокатами подзащитных, содержащихся в СИЗО была проведена встреча воронежских адвокатов с начальником УФСИН, в ходе которой была поддержана их позиция по организации кратковременных свиданий с подзащитными и образована совместная рабочая группа по реализации права на беспрепятственные свидания с подзащитными.

- В 2019 году продолжался мониторинг Уполномоченным обеспечения прав военнослужащих и призывников во взаимодействии с военной прокуратурой (*Пример 80*), областным военкоматом и общественными помощниками в воинских частях.

По информации военной прокуратуры в частях Воронежского гарнизона в 2019 году:

- выявлено на 35 % (в 2018 – на 18,8 %) меньше нарушений закона;
- уровень преступности вырос на 8,6 % (в 2018 г. – понизился на 7 %);
- количество травмированных выросло на 15%.

По результатам надзорных мероприятий в сфере соблюдения прав и свобод военнослужащих, членов их семей и других граждан наибольшее количество нарушений законов отмечается при исполнении должностными лицами поднадзорных воинских частей законодательства о воинской обязанности и военной службе (36 %), о трудовых правах (30 %), а также о защите жизни и здоровья военнослужащих (11 %). Наиболее неблагоприятное положение состояния законности в данной сфере оставалось в в/ч 91711, дислоцированной в г. Богучар Воронежской области. В ней же совершена большая часть зарегистрированных преступлений –

51%. Информация о количестве погибших, совершивших самоубийство, получивших тяжкий вред здоровью военнослужащих с 2017 года засекречена.

Эпидемиологическая ситуация в войсках была стабильная, качество оказания медицинской помощи военнослужащим в целом соответствовало нормативам (*Пример 41*).

Жалоб Уполномоченному на нарушения прав военнослужащих не поступало, от призывников были единичные обращения по вопросам, связанным с альтернативной гражданской службой.

Дополнительными гарантиями реализации прав граждан при прохождении воинской службы по призыву было назначение сотрудников аппарата уполномоченного по правам человека в Воронежской области в состав призывной комиссии Воронежской области (утверждаются указом губернатора Воронежской области на период призыва граждан на военную службу) и участие в ней, а также и организация работы общественных помощников в воинских частях (*таблица 10 в п.4.2.2*).

● Анализ практики работы государственных и муниципальных органов по обращениям граждан в 2019 году показал, что большинство типичных нарушений сохранили актуальность:

– необоснованные перенаправления обращений в другие органы или даже непосредственно объектам жалоб;

– отказы в выполнении законных требований заявителя;

– представление искаженной, необъективной информации или ответов не по существу;

– нарушение сроков представления ответов.

● Мероприятия плана реализации Стратегии в 2019 году по разделу прав, гарантирующих защиту других прав и свобод (*Пример 83*) были направлены на совершенствование систем вызова экстренных оперативных

служб по единому номеру «112» и получения государственных услуг в электронной форме, повышение доступности мобильной связи. В результате:

- расширены возможности и повышена устойчивость системы вызова экстренных оперативных служб «112»;

- зона устойчивой мобильной связи обеспечена еще для 51 населенного пункта;

- в систему получения государственных услуг в электронной форме добавлено 57 тыс. пользователей;

- количество государственных и муниципальных услуг, оказываемых в рамках системы межведомственного электронного взаимодействия, доведено до 315 (в 2018 – 265).

- Государственная бесплатная юридическая помощь (БЮП) оказывалась областными ИОГВ и адвокатами законодательно установленным категориям граждан в формах устного/письменного консультирования, составления правовых документов и представительства в органах государственной власти/судах.

По статистике департамента социальной защиты и адвокатской палаты за 2019 год:

- в рамках БЮП адвокатами было оказаны услуги 519 гражданам (в 2018 г – 1020, в 2017 г. – 283), большинство которых составляли инвалиды 1 и 2 групп на сумму 2 млн рублей (в 2018 г. – 1,9 млн руб.);

- фактически бесплатная юридическая помощь была оказана 24 адвокатами (в 2018 г. – 27) из 105 (153) в списке жителям Воронежа, Борисоглебска, Грибановского, Лискинского, Терновского и Семилукского районов.

Определенная работа в сфере оказания БЮП была проведена юридическими клиниками при ведущих вузах Воронежа.

Правовое информирование граждан осуществлялось региональной сетью многофункциональных центров (40 МФЦ и 224 офиса «Мои

Документы»), публичным центром правовой информации при ОУНБ им.Никитина.

- В 2019 году по-прежнему остро стояла проблема предотвращения негативных последствий деятельности организаций, навязывающих населению платные юридические услуги ненадлежащего качества под предлогом БЮП. За год в аппарат Уполномоченного поступило более пятидесяти обращений, подготовленных этими посредниками, подавляющее большинство которых не имело отношения к компетенции омбудсмена. Уполномоченным в течение года акцентировалось внимание граждан на том, что обращение в частные юридические фирмы, занимающиеся рассылкой заявлений с цитатами законов, регламентирующих порядок рассмотрения жалоб и заявлений, «во все инстанции», является бесполезной тратой времени и денег (зачастую речь шла о десятках тысяч рублей). Кроме того, уполномоченным направлялась информация об ущербе от деятельности таких организаций в органы полиции и прокуратуры.

В начале марта 2020 года обманутые клиенты ООО «Правовой центр Соцзащиты» и «Бюро юридических услуг» штурмовали их офисы, пытаясь вернуть свои деньги. А 18.03.2020 по инициативе прокуратуры Центрального района г. Воронежа были возбуждены уголовные дела о мошеннических действиях со стороны сотрудников этих фирм по ч. 2 и 3 ст. 159 УК РФ (мошенничество, с причинением значительного ущерба гражданину и в крупном размере). В настоящее время ведется следствие, устанавливается точное количество потерпевших и сумма причиненного ущерба.

Меры по устранению нарушений и реализации задач Стратегии в сфере прав, гарантирующих защиту других прав и свобод в 2020 году:

Таблица 13

Мероприятия	Исполнители
Мониторинг деятельности по анализу и размещению информации о результатах рассмотрения обращений	Управление по работе с обращениями граждан

Мероприятия	Исполнители
граждан и организаций на портале «Сетевой справочный телефонный узел» (ССТУ)	правительства Воронежской области
<p>Содействие реализации права лиц, содержащихся в следственных изоляторах (СИЗО) на территории Воронежской области, на установленную норму жилой площади:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализ практики внесения ходатайств ОВД Воронежской области избрания мер пресечения в виде заключения под стражу и их удовлетворения судами в 2019 году; – анализ динамики фактического наполнения СИЗО в 2019 году; – проведение координационного совещания по ситуации с наполнением СИЗО 	<p>ГУ МВД России по Воронежской области; УФСИН России по Воронежской области; уполномоченный по правам человека в Воронежской области</p>
Продолжение работ по обеспечению населения возможностью вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»	Департамент связи и массовых коммуникаций Воронежской области
Координация деятельности операторов связи с целью повышения уровня доступности мобильной связи на территории Воронежской области	Департамент связи и массовых коммуникаций Воронежской области
Проведение семинара-совещания с руководителями приемных губернатора Воронежской области в муниципальных образованиях Воронежской области	Управление по работе с обращениями граждан правительства Воронежской области

3. Выводы по докладу и приоритеты деятельности Уполномоченного в 2020 году

3.1. Выводы

- Динамика объективных индикаторов социально-экономического положения населения Воронежской области и результатов деятельности ИОГВ и ОМСУ в 2019 году была, как обычно, противоречива:

- существенно улучшены значения экономических индикаторов по социальным расходам областного бюджета и базовому индексу потребительских цен, но не достигнуты по росту реальных денежных доходов и снижению уровня бедности населения;

- по демографическим индикаторам наблюдалось устойчивое отставание от плановых значений и углубление негативной тенденции расхождения уровней смертности и рождаемости;

- продолжали нарушаться разумные сроки получения льготными категориями граждан социального жилья, земельных участков, путевок на санаторно-курортное лечение;

- плановые значения индикаторов стоимость и обеспеченность жильем не были достигнуты, а стоимость жилья вместо снижения росла последние 2 года практически линейно;

- плановые значения большинства индикаторов в сфере социального обеспечения (кроме доступности для инвалидов объектов инфраструктуры) были достигнуты;

- плановые значения большинства индикаторов по разделу трудовых прав были достигнуты, произошло снижение производственного травматизма, однако замедлился рост реальной заработной платы, уровень безработицы после двухлетнего снижения в 2017-2018 годах снова существенно вырос, а достигнутый в 2017 году уровень трудовой занятости инвалидов в течение последних двух лет стагнировал;

– в сфере охраны здоровья снизилась смертность по всем основным видам заболеваний, резко упала детская смертность, плановые значения индикаторов были достигнуты;

– плановые значения экологических индикаторов были достигнуты, однако положительная динамика отмечается только в сфере обращения с отходами.

● Результаты анализа жалоб граждан Уполномоченному не подтвердили осторожный прогноз Доклада за 2018 год о возможном начале стабилизации ситуации в сфере реализации их прав:

– выросло общее количество обращений;

– сохранилась первая по количеству обращений тройка прав – на государственную и судебную защиту, на жилище и социальное обеспечение, а их доли еще более выросли;

– зафиксирован почти двукратный рост жалоб по проблемам охраны здоровья;

– среди объектов жалоб на первом месте остались органы МВД, структура и доля жалоб на другие государственные и муниципальные органы в целом сохранилась.

● Основные итоги и проблемы реализации Стратегии в 2019 году:

– Плановый механизм реализации Стратегии подтвердил свою эффективность, внес положительную динамику в приоритеты и уровень системности деятельности большинства ИОГВ и ОМСУ, повысил уровень их взаимодействия и открытости для общества. Исполнение Плана по результатам мониторинга оценивается примерно на уровне 95%, что выше прошлогоднего показателя. Отсутствуют невыполненные пункты плана, однако примерно у 5% имеются расхождения отчетных результатов с ожидаемыми при планировании.

– Проблемы обеспечения прозрачности деятельности ИОГВ и ОМСУ для общества стали причиной подготовки специального доклада Уполномоченного.

В нем обоснована неудовлетворительная оценка реализации мероприятий по решению данной задачи – информирование общества находится далеко не на должном уровне, не соответствует современным требованиям и ожиданиям людей.

– Практически все реализованные в 2019 году мероприятия по развитию гражданского общества, совершенствованию системы правовой помощи и просвещения были выполнены с активным участием институтов гражданского общества нашей области. В развитии гражданского общества региона и его взаимодействия с Уполномоченным продолжилась положительная динамика по широкому спектру направлений от конкретных мер по восстановлению нарушенных прав до правового просвещения.

– Уровень выполнения Плана по разделу права на жилище был признан удовлетворительным. К его позитивным результатам можно отнести кратный рост числа квартир, предоставленных детям-сиротам.

– Значимыми результатами по реализации права на социальное обеспечение стали адаптация 17 зданий учреждений социальной защиты и прилегающих к ним территорий для нужд инвалидов, а также дополнение государственной программы Воронежской области «Доступная среда» подпрограммой «Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов».

– Наиболее существенным результатом мероприятий по защите права на благоприятную окружающую среду является переход по всей территории области на новую систему обращения с твердыми коммунальными отходами.

– Среди значимых результатов по реализации права на образование – открытие 21 нового детского сада на 3766 мест на территории 7 муниципальных образований.

● Воронежская область добилась участия в реализации всех социально направленных национальных проектов: «Демография», «Здравоохранение», «Образование», «Культура», «Экология», «Безопасные и качественные

автомобильные дороги», «Жилье и городская среда», «Производительность труда и поддержка занятости».

До начала апреля 2020 года сводный отчет о выполнении планов реализации государственных программ Воронежской области за 2019 год не был опубликован департаментом экономического развития Воронежской области. Результаты по отдельным программам, полученные от профильных департаментов более-менее соответствовали поставленным задачам.

Из всех федеральных органов наиболее эффективным в 2019 году было взаимодействие Уполномоченного с ФСИН, прокуратурой, ФСС. Закрепилась положительная практика взаимодействия с ГУ МВД по Воронежской области в процессе рассмотрения жалоб граждан. Из областных ИОГВ в плане положительной практики взаимодействия почти по всем направлениям можно отметить департамент социальной защиты.

Мониторинг динамики объективных индикаторов социально-экономического положения населения Воронежской области в 2019 году показывает, что в целом по ряду показателей негативная динамика была остановлена или произошло улучшение. Однако анализ жалоб граждан и социологических данных несколько контрастирует с динамикой индикаторов, что объясняется, по нашему мнению, прежде всего недостатками текущей работы сотрудников ИОГВ и ОМСУ с населением.

3.2. Приоритеты деятельности Уполномоченного по повышению защищенности прав человека в 2020 году

- Приведение областной нормативно-правовой базы и правоприменительной практики в соответствие с Федеральным законом от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации».

- Координация реализации «Стратегии Воронежской области в сфере развития и защиты прав человека на 2016–2025 годы» по выполнению плана

и достижению плановых значений системных индикаторов Стратегии для 2020 года.

- Содействие ИОГВ и ОМСУ в принятии мер по оптимизации организационных форм и методов деятельности в направлении повышения доступности исполнительных органов государственной власти для людей и эффективности реализации их прав.

- Участие в работе экспертных советов при Уполномоченном по правам человека в РФ и губернаторе Воронежской области.

- Обеспечение эффективного использования права законодательной инициативы для подготовки обсуждения в комитетах Воронежской областной Думы запланированных на 2020 год законопроектов в интересах улучшения защищенности прав человека.

- Участие в развитии системы гражданского образования и правового просвещения в сфере прав человека совместно с институтами гражданского общества.

**Уполномоченный по правам человек
ав Воронежской области**



Т.Д.Зражевская

4. Приложение: Фактологическая база доклада. Результаты реализации Стратегии и деятельности уполномоченного по правам человека в Воронежской области

4.1. Содействие беспрепятственной реализации прав человека

- Деятельность Уполномоченного, направленная на содействие беспрепятственной реализации прав человека, строится на основе системного подхода. Начиная с 2017 года, стали готовиться и исполняться ежегодные планы мероприятий по реализации Стратегии на основе ее положений и рекомендаций ежегодных докладов Уполномоченного.

План на 2019 год был утвержден распоряжением правительства Воронежской области от 26.11.2018 г. № 958-р. Для организации его выполнения были использованы такие инструменты, как поручения губернатора на еженедельных оперативных совещаниях, решения и нормативные правовые акты областного правительства, межведомственная комиссия.

Проект плана был разработан аппаратом Уполномоченного на основе предложений ИОГВ, ОМСУ, структур гражданского общества. В проект плана вошло 68 мероприятий (как и в 2018 году). Его структура соответствует разделам Стратегии. В системной части – мероприятия по:

- повышению эффективности деятельности органов государственной власти и местного самоуправления по реализации прав граждан;
- развитию гражданского общества;
- совершенствованию системы правовой помощи и просвещения.

В План вошли также мероприятия, направленные на совершенствование реализации 12 видов прав граждан. Значительный удельный вес в нем заняли мероприятия, направленные на реализацию конкретных действий для повышения защищенности прав граждан. В то же время, количество плановых позиций с конкретными сроками

исполнения снизилось и составило лишь около 25% от общего объема Плана.

- В соответствии с пунктом 4.3 Стратегии аппарат Уполномоченного организовал мониторинг выполнения Плана в 2019 году. Результаты мониторинга, как и другая информация о реализации Стратегии, регулярно размещались на официальном веб-портале Уполномоченного. Аппаратом проведена работа по сбору и обобщению отчетов ИОГВ и ОМСУ о выполнении плана: отчетная информация, относящаяся к конкретным видам конституционных прав представлена в соответствующих пунктах раздела 4.2, а основные итоги выполнения Плана приведены в разделе 3 Доклада.

- На еженедельном оперативном совещании у губернатора Воронежской области 12.12.2019 рассматривались вопросы исполнения плана реализации Стратегии в 2019 году и процесса планирования на 2020 год. План мероприятий по реализации Стратегии в 2020 году утвержден распоряжением правительства Воронежской области от 17.12.2019 №1163-р. Он в значительной степени коррелирует с планом реализации Стратегии-2035. В План вошло 88 мероприятий (рост почти на 30% по отношению к Плану на 2019 год). Сохранен достигнутый в прошлом цикле планирования значительный удельный вес мероприятий, направленных на реализацию конкретных действий для повышения защищенности прав граждан.

В план вошли также новые группы мероприятий:

- мероприятия, связанные с реализацией региональных составляющих национальных проектов, предполагающие осуществление регулярного контроля исполнения государственных контрактов и информирование населения;

- конкурсы, фестивали, выездные консультации, проводимые структурами гражданского общества в целях правовой помощи и просвещения населения;

- мероприятия, направленные на совершенствование реализации прав

предпринимателей, в числе которых меры государственной поддержки субъектов малого предпринимательства, внедрение стандарта развития конкуренции, издание справочника предпринимателя;

– мероприятия, стимулирующие ответственный подход к обращению с животными, в частности, проведение профилактических и разъяснительных мероприятий, проработка вопросов о создании приютов и увеличении количества площадок для выгула.

К недостаткам Плана следует отнести:

– продолжение практики включения одних и тех же "повседневных" мероприятий, выполняемых органами исполнительной власти в рамках функциональных обязанностей и реализации государственных программ;

– снижение удельного веса мероприятий с конкретными сроками исполнения – до 20 %.

● Уполномоченный и сотрудники аппарата в 2019 году участвовали в организации и работе различных рабочих групп и общественных советов при региональных ИОГВ:

– Совета по содействию развитию конкуренции при губернаторе Воронежской области;

– областной комиссии по вопросам обеспечения безопасности дорожного движения при губернаторе Воронежской области;

– областной комиссии по помилованию;

– общественного Совета по контролю за комплексным освоением никелевых месторождений при Воронежской областной Думе;

– Совета по делам инвалидов при ФКУ «ГБ МСЭ по Воронежской области»;

– Экспертного совета при губернаторе Воронежской области.

● В 2019 году по инициативе и при организационной поддержке Уполномоченного был проведен ряд совещаний и круглых столов с участием государственных и общественных структур различных уровней по

обсуждению и анализу общественно значимых проблем в сфере прав человека (*таблица 33 в п. 4.3.1 Приложения*).

- Продолжалась совместная работа с НКО по привлечению внимания органов власти к проблемам наименее защищенных социальных групп и мониторингу состояния «доступной среды» в регионе. Продолжена практика проведения благотворительных мероприятий, приуроченных к международным датам:

- к Международному дню освобождения узников фашистских концлагерей;

- к международному Дню пожилых людей 1 октября.

В течение года аппарат Уполномоченного оказывал различное содействие в организации мероприятий НКО и принимал в них активное участие (*подробно – в п.1.4 Доклада и п. 4.3.1 Приложения*).

4.2. Содействие восстановлению нарушенных прав человека

4.2.1. Анализ работы по рассмотрению обращений граждан

- Содействие восстановлению нарушенных прав человека является главным направлением работы Уполномоченного и его аппарата. Работу аппарата по данному направлению в 2019 году характеризуют следующие показатели:

- принято 1612 (в 2018 г. - 1422) обращений граждан;

- проведено 6 выездных приемов Уполномоченного и сотрудников аппарата в муниципальных районах области, на которых было принято к рассмотрению 217 обращений;

- направлено около 1300 запросов на получение необходимых для рассмотрения обращений данных.

- Распределение обращений граждан по группам и видам конституционных прав за 2015–2019 годы приведено в таблицах 1–2.

Таблица 1

Распределение обращений по группам прав человека

Группы прав и свобод человека	Доля обращений по годам (%)				
	2019	2018	2017	2016	2015
Социальные права	53,7	43,9	46,7	46,5	43,8
Права-гарантии защиты других прав	32,6	33,3	32,0	31,8	27,8
Гражданские (личные) права	5,6	8,4	9,4	10,0	10,7
Экономические права	6,8	9,3	9,7	13,7	12,0
Культурные права	1,5	0,9	1,9	0,9	1,1
Политические права	0,1	4,3	0,3	1,1	1,6

Таблица 2

Распределение обращений по всем видам конституционных прав

Гру п- пы прав	Права и свободы человека	Кол-во обращений по годам				
		2019	2018	2017	2016	2015
Гражд- данс- кие (лич- ные) прав а	Право на жизнь (ст. 20)	1	0	2	0	3
	Право на достоинство личности (ст. 21)	4	6	11	31	15
	Право на свободу и личную неприкосновенность (ст. 22)	1	1	2	11	9
	Право на неприкосновенность частной жизни (ст. 23, 24)	2	0	2	7	9
	Право на неприкосновенность жилища (ст. 25)	0	0	0	2	3
	Право на определение своей национальной принадлежности (ст. 26)	0	0	0	0	0
	Право на гражданство (ст. 6)	49	73	70	53	53
	Право на свободное передвижение и выбор места жительства (ст. 27)	23	20	42	37	49
	Свобода совести и вероисповедания (ст. 28)	0	1	1	1	1
	Свобода мысли и слова (ст. 29)	0	0	1	1	2

Гру	Права и свободы человека	Кол-во обращений по годам				
		2019	2018	2017	2016	2015
Экономические права	Право на занятие предпринимательской деятельностью (ст. 34)	1	5	4	3	1
	Право частной собственности (ст. 35, 36)	97	115	131	193	163
Социальные права	Право на свободный труд и отдых (ст. 37)	52	50	71	55	57
	Право на защиту государством семьи, материнства и детства (ст. 38)	21	33	45	28	35
	Право на социальное обеспечение (ст. 39)	176	137	105	159	113
	Право на жилище (ст. 40)	260	193	264	231	249
	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь (ст. 41)	145	84	87	100	95
	Право на благоприятную окружающую среду (ст. 42)	77	71	80	94	47
Культурные права	Право пользования родным языком, свободного выбора языка (ст. 26)	0	0	0	0	0
	Право на образование (ст. 43)	22	11	25	13	15
	Право на свободу творчества, преподавания и участия в культурной жизни (ст. 44)	0	0	1	0	0
Права гарантии защиты других прав и свобод	Равенство перед законом и судом (ст. 19)	0	0	0	9	21
	Право на ознакомление с документами, затрагивающими права (ст. 24)	2	1	2	8	10
	Право на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления (ст. 33)	50	42	29	44	58
	Право на государственную и судебную защиту прав и свобод (ст. 45, 46)	341	303	326	253	215
	Право на рассмотрение дела в суде (ст. 47)	0	0	0	2	3
	Право на получение юридической помощи (ст. 48)	12	13	11	2	7
	Право презумпции невиновности (ст. 49)	0	6	8	2	4

Группа	Права и свободы человека	Кол-во обращений по годам				
		2019	2018	2017	2016	2015
п-	Право на справедливое правосудие (ст. 50)	58	65	65	69	81
	Право на отказ от свидетельских показаний (ст. 51)	0	0	0	0	0
	Право потерпевших на государственную защиту и возмещение вреда (ст. 52, 53)	0	2	1	10	20
	Право на альтернативную гражданскую службу (ст.59)	1	5	1	0	0
Политические права	Право на участие в управлении делами государства, избирать и быть избранным в органы государственной власти и местного самоуправления, участвовать в референдуме (ст. 32)	0	52	1	15	17
	Право на равный доступ к государственной службе (ст. 32 ч. 4)	0	1	0	0	0
	Право участвовать в отправлении правосудия (ст. 32 ч. 5)	0	0	0	0	0
	Право на объединение (ст. 30)	0	0	0	0	2
	Право на проведение собраний, митингов, демонстраций, шествий, пикетирований (ст. 31)	1	2	3	0	1

• В таблице 3 отражена статистика по используемым формам и каналам подачи гражданами обращений Уполномоченному за 2015–2019 годы. Большая часть обращений (71 %) продолжает поступать в ходе личных приемов (в т.ч. выездных) Уполномоченного и сотрудников аппарата.

Таблица 3

Каналы получения Уполномоченным обращений граждан

Способы подачи обращений	Кол-во обращений по годам				
	2019	2018	2017	2016	2015
Личный прием, из них:	1127	927	1107	1099	889
выездной прием	217	87	174	242	180
устных	872	889	883	786	626
Почта	328	277	344	329	299

Электронная почта (веб-портал)	151	111	125	128	136
СМИ	6	9	1	1	4
Всего:	1612	1422	1577	1557	1328

В таблице 4 приведены данные по наиболее часто обращающимся к Уполномоченному в защиту своих прав категориям (социальным группам) заявителей в 2015–2019 годах.

Таблица 4

Категории граждан, обращавшихся к Уполномоченному.

№	Категория заявителя	Доля в общем количестве по годам (%)				
		2019	2018	2017	2016	2015
1	Пенсионеры	24,7	20,3	20	22,5	21,6
2	Осужденные и обвиняемые	11,2	9,3	8	10,6	10,5
3	Ветераны	0,1	0,6	0,3	0,6	1,0
4	Мигранты	2,9	5,0	5,6	5,0	5,5
5	Инвалиды	5,0	5,4	6,5	6,6	6,2
6	Все остальные	56,1	59,4	60	54,6	55,3

• Территориальное распределение обращений по муниципальным образованиям Воронежской области за 2013–2018 годы представлено в таблице 5.

Таблица 5

Количество обращений, поступавших из муниципальных образований Воронежской области

№	Муниципальное образование	Количество обращений по годам				
		2019	2018	2017	2016	2015
1	Аннинский район	6	4	12	13	16
2	Бобровский район	31	8	6	8	16
3	Богучарский район	26	8	14	3	14
4	Борисоглебский район	17	26	18	29	19
5	Бутурлиновский район	8	10	18	6	6

№	Муниципальное образование	Количество обращений по годам				
		2019	2018	2017	2016	2015
6	Верхнемамонский район	12	5	5	19	4
7	Верхнехавский район	13	15	14	6	7
8	Воробьевский район	2	5	5	12	1
9	Грибановский район	11	5	10	15	16
10	Калачеевский район	7	5	7	24	3
11	Каменский район	3	1	1	6	0
12	Кантемировский район	7	5	1	15	9
13	Каширский район	6	7	6	21	4
14	Лискинский район	27	17	12	38	10
15	Нижедевицкий район	1	2	7	8	17
36	Нововоронеж	27	12	16	5	18
17	Новоусманский район	34	40	37	37	33
18	Новохоперский район	13	2	15	5	8
19	Ольховатский район	9	4	4	1	3
20	Острогожский район	41	13	13	15	23
21	Павловский район	17	4	11	16	16
21	Панинский район	30	19	17	17	33
22	Петропавловский район	11	1	5	1	3
23	Поворинский район	14	5	5	6	9
24	Подгоренский район	2	1	8	1	11
25	Рамонский район	30	24	27	9	38
26	Репьевский район	7	2	7	15	15
27	Россошанский район	40	13	13	24	13
28	Семилукский район	67	52	64	92	58
29	Таловский район	13	5	11	16	12
30	Терновский район	3	1	8	1	0
31	Хохольский район	22	26	42	52	29
32	Эртильский район	6	9	16	28	5
33	Воронеж	993	991	1079	948	814
	ВСЕГО:		1347	1534	1507	1272

• Результаты рассмотрения обращений граждан Уполномоченным в 2013–2017 годах представлены в таблице 6.

Таблица 6

Результаты рассмотрения обращений граждан

Результат		Количество обращений по годам				
		2019	2018	2017	2016	2015
право	нарушено	72	71	59	74	89
	восстановлено	37	33	35	37	40
	восстановлено частично	30	27	10	26	25
	не восстановлено	5	11	8	7	24
	не нарушено	666	584	667	745	560
Вне компетенции		836	729	820	715	663

4.2.2. Направления и результаты мониторинга соблюдения прав человека

Основными направлениями и формами мониторинга соблюдения прав человека в 2019 году были:

– организация работы и анализ отчетности института общественных помощников Уполномоченного;

– анализ состояния социально-экономической сферы Воронежской области на основе данных официальной государственной статистики и ведомственной отчетности;

– мониторинг выполнения плана мероприятий по реализации Стратегии в 2019 году.

• Информация о работе института общественных помощников Уполномоченного в 2019 году приведена в таблицах 7-10. Общественные помощники осуществляли прием граждан, участвовали в совещаниях районных администраций по вопросам, затрагивающим права граждан.

Таблица 7

Общие данные о деятельности общественных помощников
Уполномоченного в 2019 году

Количество проведенных приемов	Количество обращений граждан	Из них			
		Удовлетворенных в ходе приема	Направленных на рассмотрение УПЧ	Рекомендовано обратиться в другие органы	Участие в иных мероприятиях
803/ 911	1152/ 1444	943/ 1184	21 /57	165/ 203	242/ 190

Таблица 8

Данные о деятельности общественных помощников Уполномоченного
в учреждениях УИС Воронежской области в 2019 году

Наименование учреждения	Количество приемов	Количество обращений	Из них				
			рассмотрено	направлено в УФСИН	Направлено УПЧ	направлено в госорганы	передано руководству ИУ
ИК-1	47	54	54	0	0	1	53
ИК-2	24	24	24	0	0	0	0
ИК-3	9	9	9	0	0	0	0
ОТБ-1	20	12	12	0	0	0	0
ИК-8	18	18	18	0	0	0	0
ИК-9	12	23	23	0	0	2	21
КП-10	7	7	7	0	0	0	0
БВК	23	23	23	0	0	0	0
СИЗО-1	25	33	33	0	0	0	6
СИЗО-2	7	4	4	0	0	0	2
СИЗО-3	12	10	10	0	0	0	5
Всего	204/	217/	217/	0/	0/	3/	87/
2019/2018	193	180	147	0	0	5	68

Таблица 9

Данные о работе общественных помощников Уполномоченного в муниципальных районах Воронежской области в 2019 году

Муниципальные районы	Количество приемов	Количество обращений	Из них			Иные мероприятия
			удовлетворено в ходе приёма	направленных для рассмотрения УПЧ	рекомендовано обратиться в другие органы	
Аннинский	8	165	165	0	1	1
Бобровский	19	25	25	0	0	5
Богучарский	2	2	2	1	1	8
Борисоглебский	24	33	21	3	6	10
Бутурлиновский	8	24	15	0	9	3
Верхнемамонский	12	81	81	0	0	0
Верхнехавский	9	10	7	0	3	0
Воробьёвский	7	14	12	0	2	0
Грибановский	10	10	7	0	2	6
Калачеевский	6	2	2	0	0	0
Каменский	14	27	25	0	2	0
Каширский	6	1	0	0	0	8
Кантемировский	21	28	13	0	14	22
Левобережный	10	10	0	0	0	0
Лискинский	4	0	0	0	0	0
Нижедевицкий	14	24	22	4	3	4
Нововоронежский	24	38	24	0	14	0
Новоусманский	39	86	79	0	1	0
Новохопёрский	11	19	9	0	10	15
Ольховатский	119	68	44	3	21	7
Острогожский	12	20	0	0	3	29
Павловский	380	687	553	11	92	108
Панинский	12	12	12	0	0	2
Петропавловский	12	8	2	0	6	3
Поворинский	7	6	3	2	1	2
Подгоренский	21	18	15	0	3	5
Рамонский	28	29	12	4	13	9
Репьёвский	9	9	1	0	8	3
Россошанский	9	9	9	0	2	4
Семилукский	4	10	9	1	0	0
Таловский	7	7	5	0	2	0
Терновский	17	30	12	0	18	5
Хохольский	10	10	5	2	3	2
Эртильский	4	8	7	1	0	5

Всего (2019/2018)	520/ 679	843/ 1207	645 /989	21/ 57	148/ 218	148/ 130
-------------------	---------------------	----------------------	---------------------	-------------------	---------------------	---------------------

Таблица 10

**Данные о работе общественных помощников Уполномоченного
в войсковых частях Воронежского гарнизона в 2019/2018 годах**

Количество проведенных приемов	Количество обращений граждан	Из них			
		Удовлетворенных в ходе приема	Направленных на рассмотрение уполномоченному	По которым рекомендовано обратиться в другие органы	Участие в иных мероприятиях
79/39	92/57	81/48	0/0	14/9	94/34

• Для осуществления мониторинга состояния социально-экономической сферы Воронежской области на основе анализа данных официальной государственной статистики и ведомственной отчетности использовался расширенный набор индикаторов, в том числе, используемых для оценки реализации Стратегии. Значения индикаторов за 2015–2019 годы приведены в таблице 11, а их анализ и временные диаграммы – в соответствующих разделах Доклада.

Таблица 11

Индикаторы состояния социально-экономической сферы Воронежской области в 2015–2019 годах (в виде соотношения показателей по соседним годам)

Индикаторы состояния социально-экономической сферы	2019/ 2018	2018/ 2017	2017/ 2016	2016/ 2015	2015/ 2014
доходная часть бюджета	6,4%	15,8 %	7 %	7 %	7,6 %
социальные расходы бюджета	14,5%	13,9 %	0 %	14,7 %	-2,8 %
среднемесячные денежные доходы на	5,7%	3,8 %	1,8 %	-0,7 %	19,4 %

Индикаторы состояния социально-экономической сферы	2019/ 2018	2018/ 2017	2017/ 2016	2016/ 2015	2015/ 2014
душу населения					
реальные денежные доходы	0,6%	-0,9 %	-2 %	-6,9 %	1,5 %
доля населения с доходами ниже прожиточного минимума	-	-0,2%	-0,2 %	0,1 %	0,2 %
номинальная заработная плата	7,0%	11,4 %	7,1 %	6,3 %	4,6 %
реальная заработная плата	2,3%	8,9 %	3,4 %	-0,5 %	-10,9 %
базовый индекс потребительских цен	2,6%	4,6 %	1,5 %	5,5 %	14,5 %
цены на продовольственные товары	1,1%	6,4 %	-0,2 %	5,8 %	14,8 %
стоимость минимального набора продуктов питания	-0,9%	10,5 %	-0,9 %	5,5 %	8,9 %
цены на непродовольственные товары	3,4%	4,2 %	1,6 %	6,4 %	15,3 %
стоимость жилья	7,9%	6,1 %	1 %	-2,3 %	2,2 %
цены на медикаменты	6,2%	4,3 %	-1,1 %	3,6 %	25,6 %
цены на услуги	3,3%	2,7 %	4,1 %	2,9 %	8,2 %
тарифы коммунальных платежей	3,3%	3,2 %	3,6 %	3,2 %	9,1 %
плата за государственное и муниципальное жилье	1,1%	2,7 %	7,8 %	5,1 %	47,7 %
стоимость проезда в пассажирском транспорте	9,3%	4,2 %	8,8 %	2,7 %	18,8 %
стоимость услуг дошкольного воспитания	6,0%	5,8 %	1,6 %	10,1 %	14,9 %
стоимость услуг образования	5,9%	5,8 %	6,8 %	6,6 %	7,8 %
стоимость медицинских услуг	5,6%	5,4 %	12,2 %	8 %	15,4 %
количество безработных	13,1%	-10,7 %	-12,5 %	1,6 %	10,2 %
производственный травматизм	-14,7%	6,8 %	-20 %	9,3 %	-8,9 %
трудовая занятость инвалидов	-0,6%	-0,4 %	7,9 %	3,9 %	3,4 %
строительство жилья	10,2%	0,1 %	0,6 %	3,3 %	3,8 %
обеспеченность жильем	-	2,3%	2%	1,7 %	2,1 %

Индикаторы состояния социально-экономической сферы	2019/ 2018	2018/ 2017	2017/ 2016	2016/ 2015	2015/ 2014
предоставление жилья детям-сиротам	248%	25%	-14%	10,4 %	-74 %
ввод ученических мест	452%	-34 %	11,1 %	230 %	-47,8 %
ввод мест в МДОУ	372%	-60 %	4,4 %	240 %	-81 %
прокладка газопроводов	-148%	80 %	-3,4 %	-42,2 %	-36,7 %
прокладка водопроводов	-1027%	9,1 %	-75 %	-67,5 %	-16,7 %
рождаемость	-8,6%	-3,9 %	-10,1 %	-2,7 %	1,7 %
смертность	-4%	-0,5 %	-3,8 %	-1,1 %	-1,7 %
младенческая смертность	-19%	-4 %	-10,8 %	-2,6 %	-8,1 %
смертность от болезней системы кровообращения	-2,8	3,4 %	-3,2 %	-3,9 %	-15,6 %
смертность от новообразований	-1,4%	-0,7 %	0 %	-0,2 %	-5,8 %
смертность от болезней органов пищеварения	-4%	-0,9 %	-11,9 %	-6,1 %	-2,2 %
смертность от болезней органов дыхания	-18,7	4,1 %	-10,4 %	-0,7 %	-18,4 %
Ожидаемая продолжительность жизни	1,2%	0,3%	0,5 %	0,5 %	1,1 %
заболеваемость ВИЧ-инфекцией	-6,7%	1,9 %	9,5 %	-0,5 %	170 %
количество инвалидов		-4,7%	-	-1,8 %	-2,1 %
Доля доступных инвалидам объектов инфраструктуры	3,6%	-0,3 %	0,7 %	13 %	14 %
обеспеченность инвалидов средствами реабилитации	-5,3%	12,4 %	8,5 %	-2 %	20,7 %
обеспеченность «льготников» санаторно-курортным лечением	11,5%	-29 %	-13,6 %	0 %	-22 %
доля занимающихся физкультурой	0,7%	2,4 %	2,6 %	2 %	5 %
предоставление мер социальной поддержки	0%	0 %	16,4 %	3 %	1,4 %
удовлетворение потребности в социальном обслуживании	0%	0 %	0,1 %	1,5 %	0,3 %
доля особо охраняемых природных территорий	0%	0,74 %	0,01 %	0,9 %	-

Индикаторы состояния социально-экономической сферы	2019/2018	2018/2017	2017/2016	2016/2015	2015/2014
доля объектов размещения отходов, соответствующих нормативам	9,6%	0,4 %	0,1 %	0,3 %	-
экологическая реабилитация водных объектов	0%	0 %	0 %	0,05 %	-

Далее приводятся примеры, иллюстрирующие работу Уполномоченного по рассмотрению обращений, динамику ситуации и выполнение Плана реализации Стратегии по видам прав, расположенные согласно структуре раздела 2 Доклада. Ссылки на эти примеры даются в разделе 2 основного текста Доклада.

4.2.3. Гражданские права

Пример 1 (показатели миграционной сферы)

Таблица 12

Показатели миграционной динамики	2019	2018	2017
поставлено на миграционный учет	157924	156142	168407
продлено сроков пребывания	-	49705	57110
Узбекистан	46436	46985	-
Украина	28419	30159	-
Таджикистан	16438	13521	-
Армения	9773	11160	-
с частной целью въезда	28861	33011	-
с целью осуществления трудовой деятельности	31447	30133	-
с целью учебы	11204	7777	-
Проживало по РВП	9161	12528	15562
Проживало по виду на жительство	8661	8105	8281
Выдано РВП	8359	10347	14404

Показатели миграционной динамики	2019	2018	2017
Выдано видов на жительство	3549	2787	1804
Принято в гражданство РФ	11299	13929	15196
Обратились для участия в Госпрограмме	3219	4292	-
Выдано свидетельств участника Госпрограммы	2281	2401	-
Подготовлено решений и представлений о неразрешении въезда	-	1413	1322
Вынесено постановлений об административном выдворении	1001	1064	1007
Выдворено принудительно	327	298	233
вынесено решений о депортации ГУ МВД	83	77	-
выявлено преступлений в сфере миграции	263	376	453
совершено преступлений ИГ и ЛБГ	365	431	-
совершено преступлений в отношении ИГ	246	239	

Пример 2 (обсуждение проблем предоставления государственных услуг в сфере миграции)

1) 23 мая 2019 года аппарат Уполномоченного провел круглый по проблемам аннулирования правовых статусов иностранных граждан и лиц без гражданства и свидетельств участников госпрограммы переселения соотечественников из-за рубежа (делегализации). В работе круглого стола приняли участие председатель исполкома международного общественного движения «Форум переселенческих организаций» Л.Графова, представители АНО «Институт стран СНГ», прокуратуры Воронежской области, УВМ ГУ МВД России по Воронежской области, департамента труда и занятости населения, Общественного совета при ГУ МВД России по Воронежской области, Национальной палаты при губернаторе Воронежской области, общественных организаций и социально ориентированных НКО, СМИ, члены общественного совета при УПЧ в Воронежской области и общественные помощники УПЧ в Воронежской области.

Позиция УВМ: способы получения мигрантами разрешительных документов не всегда правомерны, они могут предъявлять недостоверные и подложные документы, заведомо настроены идти нелегальным путём для их получения. При этом государство не должно нести ответственность за незаконные действия должностных лиц, которые этому способствовали.

А для граждан, у которых изъяты паспорта - это упущенное время, утраченные документы, и, как следствие, проблемы с установлением личности гражданина.

По результатам круглого стола был выработан ряд предложений по совершенствованию действующего миграционного законодательства, которые после обобщения были направлены в аппарат Уполномоченного по правам человека в РФ, а также по созданию межведомственной рабочей группы при губернаторе Воронежской области для оказания содействия лицам с неурегулированным правовым статусом.

2) 20 ноября в Центре защиты прав человека состоялся семинар-совещание на тему «Новации в миграционном законодательстве. Практика применения».

Организаторами выступили Уполномоченный по правам человека в Воронежской области, исполком международного общественного движения «Форум переселенческих организаций».

В семинаре-совещании участвовали представители АНО «Институт стран СНГ», прокуратуры Воронежской области, ГУ МВД России по Воронежской области, департамента труда и занятости населения Воронежской области, Воронежского регионального отделения РКК, Национальной палаты при губернаторе Воронежской области, члены общественного совета при уполномоченном по правам человека в Воронежской области и общественные помощники омбудсмена, представители общественных организаций и социально ориентированных НКО.

Целью проведения такого мероприятия стало совершенствование взаимодействия институтов гражданского общества и органов власти в

решении вопросов реализации миграционного законодательства и правового просвещения иностранных граждан.

Открывая семинар, уполномоченный по правам человека Татьяна Зражевская отметила, что в последние годы законодательные новации и практические действия органов миграции были сфокусированы в основном на усилении контроля за исполнением мигрантами миграционного законодательства и ужесточении самого законодательства.

Об изменениях в миграционном законодательстве, регламентирующем порядок получения разрешения на временное проживание (РВП) и вида на жительство (ВЖ) в РФ, а также о новациях миграционного законодательства, касающиеся получения гражданства РФ и практики их применения участником семинара проинформировала заместитель начальника УВМ ГУ МВД РФ по Воронежской области Светлана Леонтьева.

Порядок получения выплат участниками Госпрограммы переселения соотечественников, проживающих за рубежом, осветили заместитель начальника ЦФО ГУ МВД России по Воронежской области Татьяна Быкова и заместитель директора Казенного учреждения Воронежской области «Центр содействия добровольному переселению соотечественников» Юлия Савенкова: для организации устойчивой и планомерной работы по приёму и обустройству переселенцев в области функционирует казенное учреждение «Центр содействия добровольному переселению соотечественников» (далее – Учреждение). Учреждение проводит информационную и консультационную работу с соотечественниками, прибывшими на территорию области или находящимися за пределами России.

С информацией о взаимодействии НКО и общественных организаций с органами власти при решении вопросов документирования лиц, длительное время проживающих на территории РФ без определенного правового статуса выступила заместитель председателя исполкома международного общественного движения «Форум переселенческих организаций», член общественного совета при уполномоченном по правам человека Воронежской области Галина Рагозина. В рамках обращения к данным

темам были озвучены предполагающиеся в ближайшее время новые инициативы ГУВМ МВД России в пользу мигрантов, вопросы, находящиеся в проработке ГУВМ МВД России. Рассмотрены изменения, ужесточающие миграционное законодательство, и аспекты либерализации миграционного законодательства, изменения в выдаче вида на жительство.

В работе семинара приняла участие заместитель директора АНО «Институт стран СНГ» Александра Докучаева. Она проинформировала участников о планируемых изменениях в миграционном законодательстве, которые находятся в Государственной Думе Российской Федерации на рассмотрении.

Пример 3 (проблема легализации в РФ)

В сентябре 2019 года к Уполномоченному поступило обращение К., не имеющего документов, подтверждающих личность и гражданство, с жалобой на отказ в приеме заявления об установлении личности в МП ОМВД России по Верхнехавскому району Воронежской области. Уполномоченным был сделан запрос в УВМ ГУ МВД РФ по Воронежской области, на основании которого была назначена служебная проверка. По результатам проверки от К. были приняты необходимые документы, проведена процедура установления личности, в ходе которой не было выявлено фактов, подтверждающих личность и перемену установочных данных заявителя. В связи с чем К. было предложено вновь явиться на прием в УВМ ГУ МВД РФ по Воронежской области для проведения дополнительной проверки по его заявлению.

Пример 4 (лишение паспорта гражданина РФ)

В начале 2019 года к Уполномоченному поступило обращение М., жительницы Россоши - матери пятерых несовершеннолетних детей, ожидающей появления шестого ребенка. По прибытию в РФ в 2007 году она была документирована паспортом гражданина РФ на основании справки о приобретении гражданства России, выданной Консульским отделом

Посольства РФ в Узбекистане, а в свидетельства о рождении ее детей были проставлены штампы о принадлежности к гражданству РФ. В 2016 году при обращении в миграционную службу по месту жительства по вопросу оформления заграничного паспорта в отношении данной гражданки были проведены проверки, в результате которых было вынесено заключение о недействительности ее паспорта гражданина РФ как выданного в нарушение установленного порядка. Это решение повлекло за собой целый ряд последствий, повлиявших на реализацию ее социальных прав:

- штампы о гражданстве РФ в свидетельствах о рождении детей также были аннулированы;
- банковские счета заблокированы,
- департамент социальной защиты Воронежской области обратился в суд с иском о взыскании социальных выплат, полученных ею на детей.

Более двух лет заявитель не могла подать документы для оформления статуса РВП в связи с тем, что справки Посольства Узбекистана в Москве о непринадлежности к гражданству Р.Узбекистан вызывали у сотрудников УВМ сомнение в подлинности (при этом ни одного запроса сделано не было). В связи с этим Уполномоченным было направлено ходатайство в УВМ ГУ МВД РФ по Воронежской области, после чего руководством УВМ было принято решение о возможности приема от заявителя документов на получение РВП как от лица без гражданства по имеющимся справкам. Вопрос плановой операции по родовспоможению (шестой ребенок) также был решен только после оказания помощи в получении заявителем миграционной карты и постановки ее на миграционный учет по месту пребывания. Интересы М. в Посольстве, УВМ ГУ МВД РФ по Воронежской области, ГУВМ МВД России в Москве представляла член общественного совета при уполномоченном по правам человека в Воронежской области Галина Рагозина. В ноябре 2019 г. М. и ее дети, наконец, были признаны гражданами РФ.

Пример 5 (проблема получения временного убежища в РФ)

В декабре 2019 года к уполномоченному по правам человека в Воронежской области обратилась адвокат в интересах гр.Афганистана Р, 22.04.1996 г.р. Из заявления и приложенных к нему материалов следовало, что Р. находится на территории РФ с 14.11.2017 года, состоит в браке с гр.России, постоянно проживающим на территории Воронежской области, имеет несовершеннолетнего ребенка – гражданина России, 12.08.2018 г.р. Зная об ограничении срока действия визового пребывания в РФ для граждан Афганистана, во избежание нарушения правил миграционного учета, заявителем были неоднократно предприняты попытки подачи заявления о получении временного убежища в РФ в управление по вопросам миграции ГУ МВД РФ по Воронежской области.

Однако, в нарушение ст. 12 Федерального закона от 19.02.1993 N 4528-1 "О беженцах" и п.п.34-36 Приказа МВД России от 11.06.2019 N 376 "Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по рассмотрению ходатайств о признании беженцем на территории Российской Федерации и заявлений о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации" УВМ ГУ МВД РФ по Воронежской области в приеме документов Р. было отказано.

При этом, несмотря на все меры, предпринятые для легализации в установленном законом порядке, а также на тот факт, что 27.10.2019 г. Р. была привлечена к административной ответственности по ч.1.1 ст.18.8 КоАП РФ, при официальном приглашении в УВМ ГУ МВД РФ по Воронежской области для приема документов на ВУ сотрудниками управления в отношении нее вновь (!) был составлен административный протокол (который был отклонен судом), после чего ей предложено покинуть пределы РФ.

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным было направлено ходатайство в ГУ МВД РФ по Воронежской области об оказании содействия в легализации Р. на территории Российской Федерации с учетом исключительности жизненных обстоятельств и мер, предпринятых

заявителем для подтверждения законности пребывания на территории РФ, а также следующих фактов:

- невозможность выезда гр.Афганистана Р. за пределы РФ (малолетний ребенок – гр.России, которому противопоказан длительный перелет с пересадками, опасная для жизни и здоровья ситуация в стране исхода);
- необходимость защиты законных интересов несовершеннолетнего ребенка, его права жить и воспитываться в семье;
- семейное положение (брак с гр.РФ).

Согласно полученной информации ГУ МВД РФ по Воронежской области ходатайство Уполномоченного учтено, Р. было предложено явиться на прием в управление по вопросам миграции для подтверждения указанных фактов и решения вопроса по определению правового статуса на территории РФ. В период написания доклада была получена информации о вынесении решения о предоставлении Р. временного убежища.

Пример 6 (реализация Стратегии в части права на гражданство и свободу передвижения)

Таблица 13

Результаты мониторинга выполнения раздела плана реализации Стратегии в 2018 году «Право на гражданство и свободу передвижения»

Содержание мероприятия	Исполнители	Результаты (по информации исполнителей)
Принятие согласованных мер по документированию иностранных граждан и лиц без гражданства (ЛБГ), поступивших в исправительные учреждения без документов, удостоверяющих личность, до отбытия срока наказания (9.1)	ГУ МВД РФ по Воронежской области, УФСИН РФ по Воронежской области	На конец 2019 года в 8 ИУ Воронежской области отбывали наказание 420 иностранных граждан и лица без гражданства, из которых не имеют сведений о наличии документов, удостоверяющих личность – 120 граждан. ГУ МВД и УФСИН подписано соглашение, которое определяет порядок взаимодействия при осуществлении мероприятий, связанных с исполнением вынесенных Министерством юстиции Российской Федерации решений о нежелательности пребывания (проживания) в Российской Федерации иностранных граждан или лиц без гражданства, подлежащих

		<p>освобождению из мест лишения свободы и организации оформления документов на иностранных граждан или лиц без гражданства, освобождаемых из мест лишения свободы, включая свидетельство на возвращение в страну их гражданской принадлежности (для лиц без гражданства - в страну постоянного (преимущественного) проживания) - в случае отсутствия у них документов, дающих право на выезд за пределы Российской Федерации, и, при необходимости, визы для выезда из Российской Федерации.</p> <p>За 10 месяцев 2019 года ГУ МВД вынесено 56 (АППГ- 65) решений о депортации иностранных граждан и лиц без гражданства, на основании решения о нежелательности пребывания (проживания) Министерства юстиции РФ. Депортировано 52 (АППГ- 59) иностранных гражданина.</p> <p>УФСИН в течение месяца со дня прибытия направляет информацию о таких лицах в УВД ГУ МВД для организации оформления документов, включая свидетельство на возвращение данного осужденного. За 2019 было направлено 105 уведомлений (за 2018 - 212) .</p>
<p>Проведение проверок исполнения законов при содержании в Центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД РФ по Воронежской области иностранных граждан и ЛБГ, подлежащих административному выдворению из РФ, депортации, реадмиссии, принятие мер по сокращению сроков получения документов и проездных билетов для иностранных граждан, содержащихся в ЦВСИГ ГУ МВД РФ по Воронежской области без документов, с целью своевременного ис-</p>	<p>ГУ МВД РФ по Воронежской области УФССП РФ по Воронежской области Национальная палата Воронежской области уполномоченный по правам человека в Воронежской области</p>	<p>Осуществлено 2 совместных выезда с членами общественного совета при УПЧ ВО. Анализ результатов посещений показал снижение количества содержащихся в Центре иностранных граждан, подвергнутых депортации из РФ, что напрямую связано с улучшением ситуации по документированию данной категории лиц в местах отбытия наказания.</p>

<p>полнения решений суда об административном выдворении (9.2)</p>		
<p>Совершенствование практики размещения в СМИ и сети Интернет информации об изменениях в действующем миграционном законодательстве, методических рекомендаций для иностранных граждан, прибывших в Воронежскую область для осуществления трудовой деятельности и постоянного проживания (9.3)</p>	<p>ГУ МВД РФ по Воронежской области</p>	<p>ГУ МВД продолжена работа по правовому информированию через официальный сайт об изменениях в миграционном законодательстве, размещению методических рекомендаций для иностранных граждан, прибывающих в Воронежскую область для осуществления трудовой деятельности.</p> <p>Во втором полугодии 2018 года по вопросам изменений миграционного законодательства размещено 18 информационных материалов (I полугодие 2018 – 15 материалов), на основании которых в средствах массовой информации было освещено 63 информационного материала. Так, было выпущено 16 репортажей на ТВ, 40 – в информационных агентствах, 4 выступления на радио и 3 печатных статей.</p>
<p>Принятие мер по выявлению граждан, длительное время проживающих на территории области без документов, удостоверяющих личность и гражданство, оказание содействия в урегулировании их правового статуса на территории РФ (9.4)</p>	<p>ГУ МВД РФ по Воронежской области</p>	<p>ГУ МВД на постоянной основе осуществляется работа по выявлению и учету лиц, проживающих на территории Воронежской области без определенного правового статуса. Структурными подразделениями проводится разъяснительная работа, мероприятия по оказанию содействия в получении необходимых сведений и документов с целью установления личности и возможности урегулирования правового статуса.</p> <p>С момента вступления в силу изменений в Федеральный закон от 31.05.2002 года № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» в Воронежской области были приняты в российское гражданство либо признаны гражданами Российской Федерации 1055 человек. К концу 2019 года на территории области проживало 158 человек с неурегулированным правовым статусом.</p>
<p>В рамках государственной программы Воронежской области «Обеспечение общественного порядка и противодействие пре-</p>	<p>ГУ МВД РФ по Воронежской области департамент финансов Воронежской</p>	<p>Не было выделено финансирование</p>

<p>ступности» рассмотреть возможность реализации мероприятий по увеличению прогулочного двора ЦВСИГ ГУ МВД РФ по Воронежской области и его оборудования зоной с уличными тренажерами, а также обустройству детской площадки с минимальным набором малых форм за счет средств областного бюджета (9.5)</p>	<p>области</p>	
---	----------------	--

4.2.4. Политические права

Пример 7 (Предотвращение попытки ограничения свободы собраний)

Проблематика реализации права на проведение публичных мероприятий стала предметом состоявшегося 04.04.2019 в Воронежской областной Думе круглого стола «О некоторых вопросах актуализации перечня специально отведенных мест для проведения публичных мероприятий на территории Воронежской области». В работе круглого стола приняла участие Уполномоченный по правам человека Татьяна Зражевская. Состав участников мероприятия был широким: представители Воронежской областной Думы, правительства области, региональной Общественной палаты, администрации городского округа г. Воронеж, Воронежской городской Думы, правоохранительных органов, правозащитных организаций, ряда политических партий и движений.

Обсуждались вопросы обеспечения безопасности как самих участников публичных мероприятий, так и иных лиц. В центре внимания также был вопрос актуализации перечня специально отведенных мест для проведения публичных мероприятий. Большинство участников круглого стола согласилось с тем, что ситуация, когда практически все гайд-парки

находятся в центре города, не обеспечивает жителям других районов Воронежа равных возможностей доступа к местам проведения публичных мероприятий. Было озвучено предложение не только сохранить имеющиеся гайд-парки, но и добавить новые в каждый район города Воронежа. Татьяна Зражевская отметила важность продолжения обсуждения поднятой темы в целях согласования перечня специально отведенных мест для проведения публичных мероприятий с общественными организациями и правоохранительными органами.

Данное мероприятие вызвало значительный резонанс в среде правозащитных организаций и в СМИ в связи с опасениями возможного ограничения политических прав граждан. Однако до настоящего времени постановление правительства Воронежской области от 19.12.2012 № 1192, утверждающее перечень единых специально отведенных мест для проведения публичных мероприятий на территориях муниципальных районов и городских округов Воронежской области, осталось без изменения. К таким местам в городе Воронеже относятся площадки у Воронежской областной Думы, Театра оперы и балета, Дома молодежи, Дома офицеров, а также площадь Никитина и Советская площадь.

Пример 8 (Взаимодействие по обеспечению избирательных прав граждан)

27.08.2019 состоялась рабочая встреча Уполномоченного с руководством избирательной комиссии и председателем комиссии по общественному контролю Общественной палаты области. В ходе мероприятия обсуждались вопросы обучения и участия в выборах общественных наблюдателей – всего 125 человек. Также в ходе рабочей встречи затрагивались вопросы создания условий, гарантирующих беспрепятственный доступ на избирательные участки гражданам с ограниченными возможностями здоровья.

Уполномоченный приняла участие в online-обучении общественных наблюдателей Воронежской области (более 110 человек) совместно с

секретарём избирательной комиссии Воронежской области и сотрудниками аппарата.

03.09.2019 Уполномоченным принято участие в заседании Совета Общественной палаты Воронежской области. В ходе мероприятия обсуждалась текущая работа по подготовке и направлению общественных наблюдателей на избирательные участки в муниципалитетах, а также координирование действий государственных органов и общественных структур по обеспечению избирательных прав граждан в Единый день голосования.

08.09.2019 поддерживалась связь с рабочей группой аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ по мониторингу соблюдения прав граждан в период подготовки и проведения выборов в Единый день голосования. Работали телефоны «горячих линий» связи с избирателями в аппарате Уполномоченного, избирательной комиссии Воронежской области, молодежной избирательной комиссии области, региональной Общественной палате. Аппаратом Уполномоченного проводился мониторинг СМИ на предмет выявления нарушений.

По информации избирательной комиссии помещения для голосования ряда избирательных участков были размещены в зданиях, оборудованных пандусами, что позволило обеспечить беспрепятственный доступ в указанные помещения избирателей с ограниченными возможностями здоровья. Кроме этого, для оказания содействия в реализации активного избирательного права лицам, являющимся инвалидами, к дежурству на территории отдельных избирательных участков были привлечены волонтеры.

В соответствии с ч. 2 ст. 84 Избирательного кодекса Воронежской области участковые избирательные комиссии осуществляли прием письменных заявлений (устных обращений) о предоставлении возможности проголосовать вне помещения для голосования избирателям, которые не могли по уважительным причинам (состояние здоровья, инвалидность) самостоятельно прибыть в помещение для голосования. Всего

предоставленной возможностью воспользовались 11925 человек, что составляет 24,96% от числа избирателей, принявших участие в голосовании.

Территориальными избирательными комиссиями совместно с органами местного самоуправления были приняты меры по организации дополнительного транспортного сообщения для обеспечения прибытия в помещения для голосования и возвращения к месту жительства избирателей, проживающих в населенных пунктах, отдаленных от помещений для голосования.

Пример 9 (Информация МВД о нарушениях в процессе избирательной кампании)

В территориальных органах МВД Воронежской области было зарегистрировано всего 2 факта совершения административных правонарушений в сфере избирательного законодательства в период выборов в ОМСУ в сентябре 2019 года – все в Поворинском районе.

02.09.2019 поступила информация от председателя территориальной избирательной комиссии Поворинского района с просьбой привлечь к административной ответственности неизвестных лиц, которые изготовили и распространили газету с автобиографическими сведениями о кандидатах, выдвинутых Поворинским местным отделением ПП «КПРФ», а также листовку с автобиографическими сведениями о кандидате партии «КПРФ», с указанием его мобильного телефона и надписью «Верю только в КПРФ». По данному факту составлен административный протокол по ч. 1 ст. 5.12 КоАП РФ. Материал был направлен в Поворинский суд для принятия решения.

08.09.2019 поступила информация от кандидата в депутаты в Совет народных депутатов городского поселения г. Поворино Поворинского муниципального района о том, что председатель избирательной комиссии избирательного участка № 30/05 самостоятельно выехала с переносной урной для голосования на дому, при этом не сообщила наблюдателям за 30 минут о выезде. По данному факту Поворинской межрайонной прокуратурой в отношении председателя УИК составлен административный

протокол по ч. 1 ст. 5.6 КоАП РФ. 12.09.2019 судом вынесено решение о назначении административного штрафа в размере 1000 рублей.

Пример 10 (реализация плана Стратегии в части политических прав)

Таблица 14

Отчет о выполнении раздела плана реализации Стратегии в 2019 году
«Политические права»

Содержание мероприятия	Исполнители	Результаты (по информации исполнителей)
Организация горячей линии с избирателями в период подготовки и проведения выборов в органы местного самоуправления (13.1)	Избирательная комиссия Воронежской области	Была организована работа горячей линии связи с избирателями по телефону 8 (473) 277-55-41. В Избирательную комиссию Воронежской области поступило 31 телефонное обращение. Наибольшее количество звонков (25 обращений) принято от граждан, интересовавшихся выборами на территории города Воронежа и возможности принять в них участие. По всем обращениям заявителям были даны разъяснения либо приняты меры реагирования совместно с территориальными избирательными комиссиями.
Обучение членов территориальных и участковых избирательных комиссий (13.2)	Избирательная комиссия Воронежской области, уполномоченный по правам человека в Воронежской области;	Состоялось открытие Учебного центра Избирательной комиссии Воронежской области. Проведено 8 обучающих мероприятий для председателей территориальных избирательных комиссий по вопросам подготовки и проведения выборов. Председатели ТИКов провели семинары-совещания с членами комиссий в районах, где назначены выборы. С организаторами выборов в районах области посредством видеоконференцсвязи регулярно осуществлялись консультации и вебинары по актуальным вопросам, возникающим в процессе работы и обеспечения избирательных прав граждан.
Организация обучения	Общественная палата	В августе 2019 проведены

наблюдателей (13.3)	Воронежской области	семинары и онлайн-совещания с муниципальными образованиями Воронежской области по вопросам организации работы наблюдателей на выборах. Разработаны методические материалы по общественному наблюдению при проведении выборов. Всего обучено и подготовлено для осуществления общественного контроля более 150 человек. От Общественной палаты выдано 125 направлений для наблюдателей на избирательные участки в Единый день голосования 8 сентября 2019 года (всего участков -117).
---------------------	---------------------	--

4.2.5. Право на жилище

Пример 11 (реализация плана Стратегии в части права на жилище)

Таблица 15

Отчет о выполнении раздела плана реализации Стратегии «Право на жилище» в 2019 году

Содержание мероприятия	Исполнители	Результаты (по данным исполнителей)
Организация и проведение мероприятий с многодетными семьями по включению в реестр граждан, имеющих право на вступление в члены ЖСК, в целях строительства жилья (4.1)	Департамент социальной защиты Воронежской области, департамент имущественных и земельных отношений; департамент строительной политики Воронежской области	ИОГВ и ОМСУ проводилось информирование граждан о возможности и порядке участия в ЖСК. Государственная поддержка ЖСК оказывалась в форме безвозмездной передачи земельных участков, оказания содействия в обеспечении земельных участков объектами инженерной инфраструктуры и безвозмездной передачи кооперативам архитектурных проектов и проектной документации объектов жилищного строительства. Велся ежемесячный мониторинг списков граждан, имеющих право быть принятыми в ЖСК.
Предоставление в пределах средств, предусмотренных областным	Департамент строительной политики	На реализацию мероприятия по обеспечению жильем молодых семей выделено бюджетных ассигнований в

<p>бюджетом, молодым семьям социальных выплат для приобретения жилого помещения или строительства жилого дома с привлечением собственных средств, средств кредитных и других организаций, предоставляющих жилищные (ипотечные) кредиты и займы (4.2)</p>	<p>Воронежской области, администрации муниципальных районов и городских округов Воронежской области</p>	<p>объеме 330165,74 тыс. руб., что позволило 659 молодым семьям улучшить жилищные условия при оказании государственной поддержки.</p>
<p>Проведение на постоянной основе мониторинга финансово-хозяйственной устойчивости организаций, осуществляющих строительство многоквартирных домов на территории Воронежской области с привлечением денежных средств граждан. Усиление контроля за деятельностью застройщиков, связанной с привлечением денежных средств участников долевого строительства для строительства объектов недвижимости, а также за целевым использованием застройщиками привлеченных денежных средств граждан. Вынесение проблемных вопросов на рассмотрение межведомственной комиссии по вопросам защиты прав граждан – участников долевого строительства</p>	<p>Департамент строительной политики Воронежской области, инспекция государственного строительного надзора Воронежской области</p>	<p>Проведены проверки соблюдения обязательных требований в отношении 7 организаций, осуществляющих строительство многоквартирных домов на территории области с привлечением денежных средств граждан, сроки ввода в эксплуатацию которых нарушены либо имеется отставание от утвержденных графиков строительства более чем на 6 месяцев. Заседания межведомственной комиссии проводятся ежеквартально. По итогам заседаний реализуется комплекс мероприятий по оказанию содействия застройщикам в исполнении обязательств перед участниками долевого строительства. Регулярно осуществляется мониторинг финансово-хозяйственной устойчивости организаций, осуществляющих строительство многоквартирных домов с привлечением денежных средств граждан.</p>

многоквартирных домов на территории Воронежской области (4.3)		
Усиление контроля за соответствием качества строительной продукции требованиям проектной документации с целью обеспечения надежности и безопасности строящихся зданий и сооружений (4.4)	Инспекция государственного строительного надзора Воронежской области	Разработаны и опубликованы на официальном портале органов власти области руководства по соблюдению обязательных требований, выполнение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю. Утверждены перечни нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является соответственно предметом государственного строительного надзора, а также предметом государственного контроля (надзора) в области долевого строительства
Проведение регулярного мониторинга информации о строящихся (реконструируемых) объектах капитального строительства, поступающей из различных источников. Оперативное принятие мер по пресечению нарушений в области строительства (4.5)	Инспекция государственного строительного надзора Воронежской области	В отношении поднадзорных субъектов (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) было проведено 830 внеплановых проверок, возбуждено 78 административных дел. В отношении объектов самовольного строительства организовано и проведено 44 проверки.
Строительство газораспределительных сетей (4.6)	Департамент строительной политики Воронежской области	По основному мероприятию 1.4 «Газификация Воронежской области» ГП Воронежской области «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Воронежской области» достигнут плановый показатель строительства газораспределительных сетей – 72,11 км
Реализация Основного мероприятия – «Стимулирование развития жилищного строительства в Воронежской области» государственной программы Воронежской области «Обеспечение доступным и комфортным жильем	Департамент строительной политики Воронежской области	В рамках реализации основного мероприятия – «Стимулирование развития жилищного строительства в Воронежской области» ГП Воронежской области «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Воронежской области» целевой показатель в 228,2 тыс. кв.м превышен – введено 300,2 тыс. кв.м.

Количество на учете на конец периода Из них:	-	18500	-	-	30610	30376	30117	29967
«внеочередников»	-	148	-	-	45	46	26	21
детей-сирот	2372	2741	4086	4130	-	-	-	-
Финансирование жилья детям-сиротам (млн руб)	146	165,5	479,6	582,9	-	-	-	-
Обеспечено жильем детей-сирот	135	116	145	506	-	-	-	-
Предоставление субсидий молодым семьям	243	211	779	659	-	-	-	-
Количество предоставленных квартир/социальных выплат другим «льготникам» Из них:	257	285	94	159	31	58	133	-
ветеранам ВОВ	185	127	28	99	-	-	-	-
Участникам боевых действий	60	62	30	46	-	-	-	-
Многодетным семьям	13	5	6	1/13	-	-	-	-

Пример 13 (проблемы переселения из аварийных МКД)

К уполномоченному поступило обращение жителей МКД №52 по ул. Пирогова по вопросу признания его аварийным и подлежащим сносу. Дом был построен в 1903 году и реконструирован в 1959 году, имеется водопровод, канализация, печное отопление с газовыми форсунками. 14 апреля 2018 года в одной из квартир произошел пожар, причиной возникновения которого явилась неисправность газового оборудования и в тот же день подача газа была приостановлена.

По заключению экспертного исследования, проведенного ООО Воронежский центр судебных технических экспертиз и оценки «АВТОЭКС» состояние данного дома признано аварийным, создающим опасность для пребывания людей и не пригодным для дальнейшего постоянного проживания граждан.

Однако в декабре 2018 года по результатам рассмотрения межведомственной комиссией городского округа город Воронеж вопроса о признании данного МКД аварийным и подлежащим сносу или реконструкции было принято решение о дополнительном обследовании. Пока решение вопроса оттягивалось, люди продолжали проживать в зимнее время в непригодных, опасных для жизни условиях.

После вмешательства Уполномоченного был рассмотрен вопрос о признании дома №52 по ул. Пирогова г. Воронежа аварийным и принято заключение о выявлении оснований для признания его аварийным и подлежащим сносу.

Пример 14 (проблемы переселения из аварийных МКД)

К Уполномоченному обратились инвалид I группы и ее мать, совместно проживающие в г. Семилуки, по вопросу переселения из аварийного жилья по реализованной еще в 2017 году программе. Инвалид I группы с заболеванием ДЦП с рождения прикована к постели, требует постоянного ухода, передвигается с помощью другого человека в инвалидном кресле. Планировки предлагаемых для переселения жилых помещений не приспособлены для нормальной жизнедеятельности инвалида с данным заболеванием, кроме того отсутствует место для хранения инвалидной коляски. Несмотря на ходатайство Уполномоченного учесть интересы инвалида, вопрос до настоящего времени администрацией городского поселения - город Семилуки и администрацией муниципального района остается неразрешенным. Инвалид-колясочник продолжает проживать в аварийном жилом помещении.

Пример 15 (нарушения жилищных прав детей-сирот)

От лица инвалида I группы по зрению к Уполномоченному обратился председатель регионального отделения Всероссийского общества слепых. Мужчине, который относился к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, было отказано в предоставлении

жилого помещения по договору социального найма. Департамент социальной защиты области мотивировал свой отказ тем, что предоставление ему жилья зависит от выделенного финансирования, результатов проведения аукционов и рынка жилья в регионе. Подобные действия департамента прокуратура расценила как незаконные.

Защищать свои жилищные права заявитель не может по состоянию здоровья, а также из-за того, что находится в местах лишения свободы. Поэтому на основании соглашения о взаимодействии с прокуратурой Воронежской области в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина уполномоченный запросил подробную информацию о заявителе и принятых действиях по постановке его на жилищный учёт. Вместе с тем в защиту его интересов прокуратурой Семилукского района Воронежской области было направлено исковое заявление в суд.

Пример 16 (Низкое качество капитального ремонта)

К Уполномоченному поступило обращение жителей дома № 1 по улице Депутатская по вопросу ненадлежащего проведения капитального ремонта крыши. Из обращения и приложенных документов следует, что работы по капитальному ремонту кровли вышеуказанного домовладения проводит подрядчик ООО «Альфа – Гарант». В соответствии с графиком производства работ ремонт крыши должен быть полностью выполнен до конца сентября. Однако по всей крыше остались незавершенные работы. Возникает опасение, что к установленному сроку работы по ремонту крыши не будут выполнены.

При личном выезде 26.09.2019 в 10 ч. 00 мин. на осмотр объекта сотрудником аппарата Уполномоченного было установлено, что работы по ремонту крыши не ведутся, рабочие на месте отсутствуют. Все вышеперечисленные проблемы подтверждаются. Кроме того в квартирах, расположенных на последних этажах, имеются следы затопления как на потолках, так и на стенах. В связи с этим Уполномоченным был направлен запрос в Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Воронежской

области о принятии мер по надлежащему и своевременному завершению подрядчиком ремонтных работ.

Согласно полученному ответу в адрес подрядной организации ООО «Альфа-Гарант» было направлено предписание с требованием завершить работы по капитальному ремонту общего имущества в срок до 01.10.2019. В связи с незавершением работ Фондом капитального ремонта МКД ВО по отношению к подрядной организации ООО «Альфа-Гарант» велась претензионная работа. По вопросу возмещения причиненного ущерба в результате залива помещений при ремонте договором предусмотрено возмещение причиненного ущерба за счет средств подрядной организации в полном объеме, а также ответственность подрядной организации за причинение вреда собственникам застрахована.

Пример 17 (проблемы в ЖКХ)

К уполномоченному поступила информация от корреспондента «Вести Воронеж» по проблеме отсутствия в течение нескольких лет надлежащего теплоснабжения в квартирах первого подъезда дома №46 по ул. Желябова.

Уполномоченным были направлены запросы о проведении проверок в государственную жилищную инспекцию Воронежской области и управу Центрального района городского округа город Воронеж. Государственной жилищной инспекцией Воронежской области в адрес управляющей организации ООО «РЭК ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» было выдано предписание с требованием обеспечить надлежащее состояние системы отопления дома, осуществлять постоянный контроль параметров теплоносителя, выполнить рекомендации ресурсоснабжающей организации, указанные в акте обследования.

В результате теплоснабжение в доме №46 по ул. Желябова нормализовано.

Пример 18 (проблемы в ЖКХ)

К Уполномоченному поступило обращение гражданина О. по вопросу неполучения платежных документов за период 2017 года по март 2019 года на оплату жилищно-коммунальных услуг от ТСЖ «ПИОНЕР». Информация по обращению Уполномоченным была направлена в государственную жилищную инспекцию Воронежской области для полного и объективного рассмотрения доводов и принятия мер реагирования.

В результате заявителю были представлены платежные документы за весь обозначенный период.

4.2.6. Право на социальное обеспечение

Пример 19 (реализация Стратегии в части права на социальное обеспечение)

Таблица 17

Отчет о выполнении раздела плана реализации Стратегии в 2019 году
«Право на социальное обеспечение»

Содержание мероприятия	Исполнители	Результаты (по данным исполнителей)
Продолжение работ по адаптации зданий учреждений социальной защиты населения и прилегающих к ним территорий для нужд инвалидов в пределах средств, предусмотренных законом об областном бюджете на 2019 год, с учетом средств, поступивших из федерального бюджета (6.1)	Департамент социальной защиты Воронежской области	В рамках основного мероприятия «Адаптация зданий учреждений социальной защиты населения и прилегающих к ним территорий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения с учетом их особых потребностей» ГП «Доступная среда» в 17 учреждениях социальной защиты и социального обслуживания населения проведены следующие мероприятия: изготовление входных и межэтажных пандусов, поручней; оборудование мест общего пользования (санузлы, коридоры) специальными устройствами и оборудованием; оборудование помещений расширенными дверными проёмами, звукоусиливающей аппаратурой, информационными табличками с рельефно-точечным шрифтом Брайля, информационным табло, кнопкой вызова «помощника», создание специально отведенных парковочных мест и другие. Объем финансирования данного мероприятия за счет средств областного бюджета в 2019 году составил 4,1 млн. рублей. Средства из федерального бюджета на реализацию указанных мероприятий в 2019 году не

		выделялись.
Обустройство тротуаров и пешеходных переходов в городском округе город Воронеж для использования инвалидами, передвигающимися в креслах-колясках, и инвалидами с нарушением зрения и слуха (6.2)	Департамент транспорта и автомобильных дорог Воронежской области	Обустроено пандусами и звуковыми светофорами 17 пешеходных переходов в г.Воронеже.
Проработка вопроса дополнения государственной программы Воронежской области «Доступная среда» подпрограммой «Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» со сроком реализации 2019-2020 годы (6.3)	Департамент социальной защиты Воронежской области	Разработано и принято постановление правительства Воронежской обл. от 07.02.2019 N 106 "О внесении изменений в постановление правительства Воронежской области от 31.12.2013 N 1194" в части дополнения государственной программы Воронежской области «Доступная среда» подпрограммой «Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов».

Пример 20 (Проблемы доступной среды)

В 2019 году на рассмотрение к Уполномоченному поступило обращение жителя г. Воронежа М. по вопросу нарушения законодательства о доступной среде, связанного с неисполнением требований по организации парковочных мест для инвалидов на земельном участке, арендованном индивидуальным предпринимателем у муниципалитета.

В рамках рассмотрения обращения было установлено, что условиями договора аренды предусмотрено, что арендатор земельного участка обязуется организовать два специальных парковочных места, предназначенных для инвалидов, однако данное условие не было соблюдено. Каких-либо мер по устранению этого нарушения сотрудниками ОМСУ не принято.

По данным фактам Уполномоченным направлена рекомендация о проведении проверки прокуратурой, по результатам которой в адрес индивидуального предпринимателя и главы районной управы были внесены представления об устранении нарушений и привлечении виновных лиц к дисциплинарной ответственности.

Пример 21 (Проблемы доступной среды)

В 2019 году на рассмотрение к Уполномоченному поступило обращение гражданина Р. по вопросу нарушений законодательства о доступной среде в почтовом отделении, расположенном в г. Воронеже.

В ходе проверки контрольно-ревизионным отделом департамента социальной защиты Воронежской области, инициированной Уполномоченным при осмотре входной группы в здание отделения установлено, что в нарушение требований СП 59.13330.2016 отсутствует пандус, а кнопка вызова персонала у входа в здание расположена с нарушением действующих норм и правил. Руководитель Воронежского Почтамта был предупрежден о необходимости устранения выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений, а также об обязательном предоставлении информации по исполнению мероприятий по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг. Кроме того, в адрес руководителя Почтамта направлено письмо и рекомендации по обеспечению предоставляемых услуг для маломобильных групп населения, в том числе примерная программа обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с оказанием помощи инвалидам организацией и обеспечением доступности при получении услуг.

Из ответа Воронежского почтамта следовало, что обеспечить оборудование наружного пандуса невозможно, т.к. почтовое отделение расположено на первом этаже жилого пятиэтажного дома, введенного в эксплуатацию в 1971 году, а ширина дверного проема входной группы составляет менее 0,9 м. Вместе с тем, почтовое отделение организовало

предоставление услуг инвалидам дистанционно и перенесло кнопку вызова персонала в соответствии с установленными нормами.

Следует отметить, что Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» установлено, что положения части первой статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ в части обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур применяются с 01.07.2016 исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию указанным объектам.

Пример 22 (Проблемы доступной среды)

В 2019 году на рассмотрение к Уполномоченному поступило обращение гражданки П. по вопросу обустройства тротуаров и пешеходных переходов у социально значимых объектов в городе Воронеже для использования инвалидами. В целях проверки и учета изложенных в обращении доводов Уполномоченным направлена соответствующая информация в департамент дорожной деятельности Воронежской области.

По результатам анализа полученного ответа мероприятия по обустройству тротуаров и пешеходных переходов у социально значимых объектов в городе Воронеже, указанных в обращении, включены в план реализации Стратегии в 2020 году.

Пример 24 (Проблемы доступной среды)

В 2019 году на рассмотрение к Уполномоченному поступило обращение гражданки Д. по вопросу нарушений законодательства о доступной среде на территории, прилегающей к многоквартирному дому, расположенному в г. Воронеже.

Из обращения Д. следовало, что ее ребенок является инвалидом и не может ходить. Парковка для автомобилей рядом с их домом организована таким образом, что практически всегда отсутствует возможность припарковать автомобиль рядом с подъездом, в связи с чем процесс посадки и высадки ребенка был существенно осложнен. Взаимопонимания по данному вопросу с соседями Д. самостоятельно найти не удалось.

К рассмотрению данного обращения Уполномоченным были подключены департамент социальной защиты Воронежской области, департамент дорожной деятельности и управа Советского района,

По результатам рассмотрения в непосредственной близости с подъездом, в котором проживает семья заявителя, было оборудовано специальное парковочное место для стоянки транспортного средства, предназначенного для перевозки инвалида.

Пример 25 (Проблемы доступной среды)

В октябре 2019 года к Уполномоченному обратилась жительница Левобережного района г. Воронежа Д. С жалобой, что лестница в пешеходной зоне вблизи жилого дома 92/1 по Ленинскому проспекту является опасным и, зачастую, непреодолимым препятствием для людей преклонного возраста и людей с ограниченными возможностями здоровья. Уже имелись случаи получения пожилыми людьми травм при падениях в данном месте, в связи с чем она и многие другие жители близлежащих домов вынуждены переходить автомобильную дорогу по нерегулируемому пешеходному переходу и преодолевать проблемный участок по тротуару на противоположной стороне.

В результате рассмотрения обращения управа Левобережного района провела необходимые работы по оборудованию лестницы металлическими перилами.

Пример 26 (Проблемы расчета пенсии)

В 2019 году на рассмотрение к Уполномоченному поступило обращение гражданки П. по вопросу возможного содействия в перерасчете пенсии.

В рамках его рассмотрения в целях подбора наиболее выгодного варианта заработка, территориальным органом ПФР были истребованы сведения о заработной плате в пенсионных органах других субъектов РФ, в которых заявитель ранее осуществляла трудовую деятельность. Полученная информация позволила территориальному органу ПФР произвести перерасчет размера пенсии П. в сторону его увеличения.

Пример 27 (Проблемы назначения пенсии)

В 2019 году на рассмотрение к Уполномоченному поступило обращение гражданки Ч. в связи с отказом управления Пенсионного фонда РФ в г. Воронеже в назначении страховой пенсии. В качестве документа, подтверждающего стаж, заявительница представила трудовую книжку, записи о работе в которой требовали дополнительного оформления.

В целях оказания содействия в истребовании документов, подтверждающих стаж, Управлением ПФР в г. Воронеже был направлен запрос в Селидовское объединенное управление Пенсионного фонда Украины в Донецкой области. С учетом поступивших документов было вынесено решение о назначении Ч. страховой пенсии.

Пример 28 (Проблемы установления надбавок к пенсии)

В 2019 году Уполномоченным рассмотрено восемь обращений, связанных с отказами органов Пенсионного фонда в установлении повышенных фиксированных выплат к пенсиям сельских жителей, причинами которых послужили следующие факторы.

В соответствии с частью 14 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» лицам, проработавшим не

менее 30 календарных лет в сельском хозяйстве, не осуществляющим работу и (или) иную деятельность, устанавливается повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности, на весь период проживания в сельской местности.

При исчислении стажа работы в сельском хозяйстве применяются Список работ, производств, профессий, должностей, специальностей, в соответствии с которым устанавливается повышение размера фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и страховой пенсии по инвалидности, и Правила исчисления периодов работы (деятельности), дающей право на установление повышения фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности в соответствии с вышеназванной статьей, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 29.11.2018 № 1440.

Согласно абзацу «а» пункта 3 вышеназванных Правил в стаж работы в сельском хозяйстве включаются периоды работы (деятельности), которые выполнялись на территории Российской Федерации, при условии занятости на работах, в производствах, профессиях, должностях, специальностях, предусмотренных Списком. В первом разделе Списка перечислены три основных вида сельского хозяйства – растениеводство, животноводство и рыбоводство, а также любая работа до 1 января 1992 года в колхозах, машино-тракторных станциях, межколхозных предприятиях, совхозах, крестьянских (фермерских) хозяйствах, сельскохозяйственных артелях, которые выполнялись на территории Российской Федерации, независимо от наименования профессии, специальности и занимаемой должности. Во втором разделе Списка перечислены наименования профессий, должностей и специальностей, соответствующие каждому из трех направлений сельского хозяйства.

Как показывает практика, органами пенсионного фонда в сельский стаж, дающий право на повышение фиксированной выплаты к пенсии, не включаются периоды работы граждан после 1 января 1992 года, если их

должности и (или) виды деятельности организаций дословно не отражены в Списке, в тех случаях, когда тождественность данных категорий очевидна.

В целях включения данных периодов в сельский стаж Уполномоченным были направлены ходатайства в Отделение Пенсионного Фонда РФ по Воронежской области, по результатам рассмотрения которых четырем гражданам были установлены причитающейся надбавки, одному гражданину был разъяснен судебный порядок защиты нарушенных прав, в трех случаях нарушений прав выявлено не было.

Пример 29 (проблема распоряжения материнским капиталом)

К Уполномоченному обратилась жительница Воронежа Л. в связи с отказом Управления Пенсионного фонда Российской Федерации в г. Воронеже в удовлетворении ее заявления о распоряжении средствами материнского капитала. Заявительница написала, что заключила договор с индивидуальным предпринимателем, имеющей лицензию на осуществление образовательной деятельности. Договор предусматривал оказание дополнительных образовательных услуг по обучению одного из детей Л.

В сентябре 2019 года женщина обратилась в территориальный орган Пенсионного фонда по месту жительства с заявлением о распоряжении средствами материнского капитала путем направления их на оплату платных образовательных услуг по указанному договору. Однако в октябре Управлением Пенсионного фонда Российской Федерации в г. Воронеже было принято решение об отказе в удовлетворении заявления. Причиной отказа было указано то, что перечисление средств материнского капитала на получение образования ребенком на расчетные счета индивидуальным предпринимателям противоречит нормам Федерального закона от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».

Такой подход к законности направления средств материнского капитала на оплату образовательных услуг по договорам, заключенным с индивидуальными предпринимателями, представляется недостаточно

обоснованным. В настоящее время в соответствии со статьей 11 Федерального закона "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" средства (часть средств) материнского (семейного) капитала в соответствии с заявлением о распоряжении направляются на получение образования ребенком (детьми) в любой организации на территории Российской Федерации, имеющей право на оказание соответствующих образовательных услуг.

В соответствии с положениями Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" организации, осуществляющие образовательную деятельность, делятся на две категории:

- 1) образовательные организации;
- 2) организации, осуществляющие обучение.

При этом под образовательной организацией понимается некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана (п. 18 ст. 2 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации"). В отличие от образовательной организации, организация, осуществляющая обучение, не обязательно должна быть некоммерческой. Кроме этого, для такой организации образовательная деятельность является не основным, а дополнительным видом деятельности (п. 19 ст. 2 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации").

Образовательную деятельность в России могут осуществлять не только юридические лица. Физические лица, зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей, вправе заниматься такой деятельностью при наличии у них соответствующей лицензии. Причем для целей Закона об образовании индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность, приравниваются к организациям, ведущим такую деятельность (п. 20 ст. 2 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации").

Также необходимо отметить, что согласно статье 4 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" нормы, регулирующие отношения в сфере образования и содержащиеся в других федеральных законах, должны соответствовать Федеральному закону "Об образовании в Российской Федерации" и не могут ограничивать права или снижать уровень предоставления гарантий по сравнению с гарантиями, установленными Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации". В случае несоответствия норм, регулирующих отношения в сфере образования и содержащихся в других федеральных законах, нормам Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" применяются нормы Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации".

Таким образом, запрет на оплату за счет средств материнского капитала платных образовательных услуг, оказываемых индивидуальным предпринимателем, не основан на законе.

Изучив доводы обращения, и сопоставив их с нормами законодательства, омбудсмен сочла, что запрет на оплату за счет средств материнского капитала платных образовательных услуг, оказываемых индивидуальным предпринимателем, не основан на законе. Вышеуказанные выводы были направлены в ГУ отделения Пенсионного Фонда Российской Федерации по Воронежской области в целях пересмотра решения по заявлению Л. Однако пересмотра не последовало.

Не достигнув консенсуса с отделением ПФ, омбудсмен направила рекомендации по восстановлению прав Л. в прокуратуру Воронежской области. Прокуратура области установила, что решение об отказе в удовлетворении заявления о распоряжении средствами материнского капитала на оплату образовательных услуг принято необоснованно и внесла представление управляющему Пенсионного Фонда Российской Федерации по Воронежской области об устранении нарушения федерального законодательства.

Пример 30 (законодательные коллизии пенсионного обеспечения)

К Уполномоченному поступило обращение Л. по вопросу пенсионного обеспечения. Л., как инвалид ЧАЭС 2 группы, является получателем государственной пенсии по инвалидности в соответствии с пп. 2, п. 1 ст. 10 и п. 2 ст. 17 Федерального закона № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации».

В соответствии со ст. 3 Федерального закона № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», гражданам, имеющим одновременно право на различные пенсии в соответствии с законодательством Российской Федерации, устанавливается одна пенсия по их выбору, если иное не предусмотрено федеральным законом.

На основании пп. 1, п. 3, ст. 3 Федерального закона № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» Л. может быть одновременно установлена пенсия по инвалидности и страховая пенсия по старости. Условия досрочного назначения страховой пенсии по старости инвалидам вследствие военной травмы (инвалиды ЧАЭС приравнены к данной категории на основании п. 2, ч. 1 ст. 29 Закона РФ от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС») определены ст. 32 Федерального закона № 400-ФЗ «О страховых пенсиях». Согласно положениям вышеуказанной статьи, право на досрочное получение страховой пенсии по старости имеют мужчины и женщины, ставшие инвалидами вследствие военной травмы, если они достигли возраста 55 и 50 лет и имеют страховой стаж не менее 25 и 20 лет соответственно.

В настоящее время у пенсионных органов не имеется законных оснований для одновременного назначения Л. государственной пенсии по инвалидности и страховой пенсии по старости по льготным основаниям в связи с недостаточностью у заявителя имеющегося страхового стажа. Статьи 6, 15, 17, 18, 19 и 55 Конституции Российской Федерации, по своему смыслу предполагают правовую определенность и связанную с ней

предсказуемость законодательной политики в сфере пенсионного обеспечения, необходимые для того, чтобы участники соответствующих правоотношений могли в разумных пределах предвидеть последствия своего поведения и быть уверенными в том, что приобретенное ими на основе действующего законодательства право будет реализовано. Установленное статьей 32 Федерального закона № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» условие для досрочного назначения страховой пенсии в виде столь продолжительного страхового стажа, в случаях приобретения инвалидности в молодом возрасте, лишает часть граждан, здоровью которых причинен значительный ущерб, возможности реализовать свое право на досрочное получение пенсии, так как они заведомо лишены возможности осуществлять трудовую деятельность.

На основании вышеизложенного в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации направлено предложение рассмотреть на Экспертном совете вопрос о необходимости внесения изменений в ст. 32 Федерального закона № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» в виде уменьшения требуемого для досрочного назначения страховой пенсии инвалидам вследствие военной травмы страхового стажа. В последующем данная информация была направлена для оценки в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации.

Пример 31 (проблемы социальной поддержки)

В 2019 году на рассмотрение к Уполномоченному поступило обращение гражданки К. по вопросу предоставления мер социальной поддержки. В соответствии с Указом Президента РФ от 05.05.1992 N 431 "О мерах по социальной поддержке многодетных семей" полномочия по определению категорий семей, которые относятся к многодетным и нуждаются в дополнительной социальной поддержке, отнесены к органам власти субъектов Российской Федерации.

Согласно ст. 2 Закона Воронежской области от 25.06.2012 N 94-ОЗ "О статусе многодетной семьи в Воронежской области" в нашем регионе

многодетными признаются семьи, имеющие трех и более детей в возрасте до 18 лет. В связи с тем, что на момент обращения К. в КУВО «УСЗН Коминтерновского района г. Воронежа» старшему ребенку исполнилось 18 лет, должностными лицами учреждения принято правомерное решение об отказе в присвоении семье статуса многодетной.

В соответствии с решением Воронежской городской Думы от 28.11.2018 N 991-IV "О внесении в Воронежскую областную Думу в порядке законодательной инициативы проекта закона Воронежской области "О внесении изменений в Закон Воронежской области "О статусе многодетной семьи в Воронежской области" в настоящее время в орган законодательной власти региона направлено предложение о внесении изменений в ст. 2 Закона Воронежской области от 25.06.2012 N 94-ОЗ, в соответствии с которыми многодетными семьями предлагается также признавать семьи, имеющие детей, достигших 18-летнего возраста, но проходящих обучение в образовательных организациях по очной форме обучения до окончания учебы или достижения ими 24 лет. До настоящего времени законопроект не рассмотрен, дата рассмотрения неизвестна.

Пример 32 (проблемы социального такси)

В 2019 году на рассмотрение к Уполномоченному поступило обращение гражданки К. по вопросу организации работы службы "Социальное такси" в Подгоренском районе Воронежской области.

В настоящее время служба «Социальное такси» для инвалидов, имеющих ограниченные возможности передвижения, на базе специализированного автомобильного транспорта с электрическим подъемником функционирует только в г. Воронеже.

Вместе с тем, в рамках реализации национального проекта «Демография» казенным учреждением Воронежской области «Управление социальной защиты населения Подгоренского района» приобретен специализированный автотранспорт с возможностью перевозки инвалидов-колясочников для осуществления доставки лиц старше 65 лет, проживающих

в сельской местности, в медицинские организации в целях проведения диспансеризации и профилактических осмотров. Аналогичный транспорт был приобретен и в других районах области. Загруженность вышеуказанного транспорта минимальна и до момента организации работы службы «Социальное такси» в сельских районах было бы рационально его параллельное использование для обеспечения нужд всех инвалидов.

Однако, в соответствии с п. 1.5 постановления правительства Воронежской области от 01.10.2019 № 923 «Об утверждении порядка доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации» использование указанного автотранспорта в иных целях запрещается.

На основании вышеизложенного усматривается целесообразность внесения изменений в действующее законодательство в целях расширения видов возможного использования специализированного автотранспорта для перевозки инвалидов.

Пример 33 (ситуация в Борском психоневрологическом интернате)

В ноябре 2019 года, изучив материалы СМИ по поводу ситуации в БУВО «Борский психоневрологический интернат», основанные на размещенных в соцсетях публикациях проживающего там гражданина Ф., уполномоченный по правам человека в Воронежской области направила в Департамент социальной защиты Воронежской области запрос по поводу ситуации. В поступившем из ведомства ответе отмечалось, что в 2018-2019 годах контрольно-ревизионный отдел регулярно проводил проверки финансово-хозяйственной деятельности психоневрологических интернатов. В том числе в БУВО «Борский психоневрологический интернат» проведены плановая, внеплановая и тематическая проверка устранения нарушений и замечаний, среди которых:

- не соблюден установленный постановлением правительства Воронежской области стандарт такой услуги, как обеспечение площадью жилых

помещений, предусматривающий предоставление жилых комнат площадью не менее 6 кв.м. на человека;

- жилые комнаты недостаточно оснащены необходимой мебелью – стульями, шкафами, тумбочками, мягким инвентарем.

С целью устранения выявленных нарушений и предупреждения их повторения департаментом разработан и направлен в учреждение план мероприятий по устранению выявленных проверкой нарушений до 1 января 2020 года.

27 декабря 2019 года Уполномоченному поступило устное обращение гражданина П., проживающего в Борском психоневрологическом интернате, с жалобой на действия сотрудников учреждения, условия жизни в учреждении и с просьбой о переводе в другой интернат. В рамках рассмотрения обращения с целью проверки доводов заявителя и оценки ситуации в целом на место выехал помощник Уполномоченного совместно с заместителем руководителя областного департамента социальной защиты. При ознакомлении с личным делом П. и в личной беседе с ним установлено, что заявитель страдает слабоумием и лишен дееспособности с 2003 года. Департаментом социальной защиты готовится перевод П. в другое учреждение по его желанию, согласованному с его матерью.

Проверка показала, что большая часть претензий не нашла подтверждения. В ходе выезда представителями омбудсмана и Департамента соцзащиты проведен обход и визуальный осмотр зданий интерната. Картина такова. Доступ в корпуса на момент визита для жителей интерната был свободным. Они по своему желанию могли проводить время в своих комнатах, отдыхать в местах общего пользования, в корпусах. В интернате есть библиотека и клуб с кинозалом, а также медпункт. В помещениях интерната, в том числе столовой, чисто. Во всех корпусах интерната есть туалеты. Но уличные туалеты администрация сохранила, так как они востребованы у некоторых жителей интерната во время прогулки.

В ходе проверки проведены беседы с жильцами интерната на предмет выяснения недовольства условиями в интернате или действиями персонала. Жалоб не поступило. Основной проблемой является ветхость здания интерната. В корне проблемы – объективные причины. Дело в том, что его корпуса являются архитектурными памятниками, из-за чего проведение серьезных ремонтных работ или реконструкция не представляются возможными. Поэтому приходится ограничиваться только косметическим ремонтом корпусов. В то же время на территории место для строительства новых корпусов отсутствует. Установлено, что руководством учреждения ведется работа по устранению ранее выявленных нарушений. В 2020 году департаментом социальной защиты Воронежской области запланировано направить на развитие и ремонт учреждения дополнительные средства. В этом году планируется, в частности, благоустроить дорожки для прогулок на прилегающей к корпусам территории, реконструкция банного комплекса.

4.2.7. Право на свободный труд и отдых

Пример 34 (реализация Стратегии в части права на свободный труд)

Таблица 18

Отчет о выполнении раздела плана реализации Стратегии в 2019 году
«Право на свободный труд»

Содержание мероприятия	Исполнители	Результаты (по данным исполнителей)
Реализация комплекса мер по содействию занятости лиц, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, а также воспитывающих несовершеннолетних детей (включая организацию профессионального	Департамент труда и занятости населения Воронежской области	При предоставлении государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы граждане, воспитывающие несовершеннолетних детей, информировались о наличии вакансий с гибкими формами занятости, позволяющими совмещать обязанности по воспитанию детей с трудовой занятостью. За год в органы службы занятости населения с целью поиска работы обратились 5,5 тыс. родителей, воспитывающих детей до 18 лет, 3,3 тыс. из них были трудоустроены.

<p>обучения и дополнительного профессионального образования) (7.1)</p>		<p>2,4 тыс. работодателей, использующих гибкие формы занятости, представили информацию о наличии 36,4 тыс. вакантных рабочих мест, предусматривающих гибкий режим работы, работу с неполным рабочим днем или в выходные дни, сокращенный рабочий день, из них 29,8 тыс. вакантных рабочих мест, предусматривающих работу по графику. Информация о вакансиях размещалась в информационно-аналитической системе «Работа в России».</p> <p>Проведено 5 специализированных ярмарок вакансий для женщин в г. Воронеже, г. Семилуки, г. Россоши.</p> <p>В рамках мероприятия «Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет». обучение прошли 435 женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком. Мероприятие осуществлялось в 33 образовательных организациях региона по 35 профессиям.</p>
<p>Организация и осуществление мероприятий по сопровождаемому содействию занятости инвалидов, в том числе на квотируемые рабочие места (7.2)</p>	<p>Департамент труда и занятости населения Воронежской области</p>	<p>25.12.2018 был утвержден административный регламент департамента труда и занятости населения Воронежской области по предоставлению государственной услуги по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов.</p> <p>В 2019 году государственная услуга по организации сопровождения при содействии занятости оказана 14 инвалидам.</p>
<p>Продолжение обобщения информации о трудоустройстве иностранных граждан в соответствии с уведомлениями о трудоустройстве трудовых мигрантов, предоставленными в ГУ МВД России по Воронежской области работодателями, заказчиками работ (услуг) (7.3)</p>	<p>Департамент труда и занятости населения Воронежской области</p>	<p>В соответствии с проводимым совместно с ГУ МВД России по Воронежской области мониторингом трудоустройства иностранных граждан, в период с 01.01.2019 по 02.12.2019 было получено 17 787 уведомлений от работодателей о заключении трудовых (гражданско-правовых) договоров, в том числе на основании: патента - 13 392; Евразийского договора - 2 570; разрешения на временное проживание - 1 143; вида на жительства - 459; временного убежища - 130; по иным законным основаниям - 93.</p> <p>Основными отраслями, в которых трудились иностранные граждане были: строительство - 15,4%; сельское хозяйство 11,3%; обрабатывающие производства - 10,4 %; деятельность домашних хозяйств - 38,3 % и другие сферы экономической деятельности.</p> <p>Распределение иностранной рабочей силы по странам исхода: Республика Узбекистан -</p>

		57,9 %; Армения - 10,2%; Таджикистан - 9,9 %; Украина - 9,7 %; Молдова - 4,0 %; Азербайджан - 1,7 % и другие страны.
<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение социальной активности работодателей.</p> <p>Организация экскурсий для инвалидов на предприятия в целях повышения их мотивации к труду (7.4)</p>	<p>Департамент труда и занятости населения Воронежской области;</p> <p>Воронежский областной совет профсоюзов</p>	<p>Органы службы занятости населения Воронежской области в 2019 году принимали участие в проведении IV Воронежского Чемпионата «Абилимпикс - 2019», который определил лучших по Воронежской области в профессиональном мастерстве среди лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья. В рамках чемпионата была организована ярмарка вакансий «Давайте познакомимся».</p> <p>Специалисты ГКУ ВО ЦЗН г. Воронежа приняли участие в экскурсии для 18 инвалидов на Воронежский пивоваренный завод, проведенной региональным учебно-ресурсным центром «Доступная среда».</p>
<p>Реализация мер по обеспечению сохранения и развития занятости граждан предпенсионного возраста (7.5)</p>	<p>Департамент труда и занятости населения Воронежской области</p>	<p>В рамках регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» разработана и утверждена необходимая нормативная правовая база:</p> <ul style="list-style-type: none"> -мероприятия по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию граждан предпенсионного возраста включены в государственную программу Воронежской области «Содействие занятости населения»; -приказами департамента труда и занятости населения утверждены Порядок направления государственными казенными учреждениями Воронежской области центрами занятости населения граждан предпенсионного возраста из числа граждан, обратившихся в органы службы занятости населения для прохождения профессионального обучения или получения дополнительного профессионального образования и перечень наиболее востребованных профессий (навыков, компетенций) для профессионального обучения и дополнительного профессионального образования граждан предпенсионного возраста на 2019 год; -постановлениями правительства Воронежской области утверждены Порядок расходования иных межбюджетных трансфертов, предоставляемых из федерального бюджета бюджету Воронежской области на организацию профессионального обучения и дополнительного профессионального образования граждан предпенсионного

		<p>возраста и Порядок предоставления субсидии на компенсацию затрат работодателей на организацию профессионального обучения и дополнительного профессионального образования граждан предпенсионного возраста на 2019 год.</p> <p>В информационной системе «Портал Воронежской области» опубликован банк образовательных программ, включающий 142 направления обучения.</p> <p>В рамках проекта организовано профессиональное обучение 1944 чел. из числа лиц предпенсионного возраста.</p> <p>Заключены 76 соглашений с 47 организациями на сумму 10,6 млн. рублей на компенсацию затрат на организацию обучения 420 работников по более чем 100 образовательным программам.</p> <p>Обучение граждан, самостоятельно обратившихся в органы службы занятости населения, организовано по 142 образовательным программам.</p>
--	--	--

Пример 35 (Анализ показателей сферы трудовых отношений в 2019 году)

Таблица 19

Показатели	2019	2018
За содействием в поиске работы обратилось (тыс.)	70,9	66,4
Из них: женщин (тыс.)	35,8	33,2
инвалидов (тыс.)	2,3	2,3
молодежи в возрасте 18-29 лет (тыс.)	13	13,4
Безработными было признано (тыс.)	22,9	19,2
Трудоустроены (тыс.)	54,1	55
Услуги по информированию получили (тыс.)	95,8	91,7
Услуги по социальной адаптации получили (тыс.)	6,2	4,8
Профориентационные услуги получили (тыс.)	60,4	53,7
Организовано профессиональное обучение (тыс.)	2,8	3,2
Проведено ярмарок вакансий	130	130
От несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний пострадало	482	565

Пример 36 (нарушение трудового законодательства)

В 2019 году на рассмотрение к Уполномоченному поступило обращение гражданки Л. о нарушении трудового законодательства руководством ОАО «Воронежская кондитерская фабрика».

Уполномоченным была направлена рекомендация в Государственную инспекцию труда в Воронежской области о проведении проверки, по результатам которой доводы заявителя подтвердились. Установлено, что в нарушение ч. 2 ст. 99 Трудового кодекса Российской Федерации работодатель без получения письменного согласия от работника привлекал ее к выполнению сверхурочной работы. Инициировано привлечение виновных лиц к административной ответственности, предусмотренной ст. 5.27 КоАП РФ.

Пример 37 (нарушение трудового законодательства)

В 2019 году на рассмотрение к Уполномоченному поступило обращение гражданина С. о нарушении трудового законодательства руководством АО «Сталепромышленная компания».

В результате проверки, проведенной по рекомендации Уполномоченного Государственной инспекцией труда в Воронежской области, доводы заявителя подтвердились. Установлено, что в нарушение требований ст.ст. 136,183 Трудового кодекса Российской Федерации, а также ст. 15 Федерального закона от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» назначение и выплата пособий по временной нетрудоспособности в организации осуществлялись с нарушением установленных сроков. Кроме того, в нарушение ст. 221 Трудового кодекса Российской Федерации, а также п. 30 Межотраслевых правил обеспечения работников специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты, утвержденных Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 1 июня 2009 г. № 290н, работодателем не исполнена

обязанность по обеспечению надлежащего ухода за средствами индивидуальной защиты работников.

По результатам проверки работодателю выдано обязательное для исполнения предписание об устранении нарушений трудового законодательства, в отношении юридического лица возбуждено дело об административном правонарушении, предусмотренном ст. 5.27 КоАП РФ.

Пример 38 (нарушение трудовых прав)

В 2019 году на рассмотрение к Уполномоченному поступило обращение гражданина К. в связи с нарушением его трудовых прав со стороны ГКУ ВО ЦЗН города Воронежа. Из обращения и представленных материалов следовало, что на протяжении длительного периода (2017-2019 гг.) имела место переписка между ГКУ ВО ЦЗН города Воронежа, а также его районных структурных подразделений с К. по вопросу признания его безработным и внесением сведений в реестр в соответствии с правилами регистрации безработных граждан, по результатам которой К. по различным причинам, в том числе, ввиду отсутствия регистрации по месту жительства, получал отказы в удовлетворении законных требований. В 2018 году К. обратился за защитой своих прав и законных интересов в суд. По результатам судебного разбирательства Коминтерновским районным судом г. Воронежа вынесено решение, в соответствии с которым К. признан безработным, судом установлены факты, подтверждающие постоянный характер места жительства заявителя. Учитывая факт регистрации К. в целях поиска подходящей работы, суд пришел к выводу, что у ответчика ГКУ ВО ЦЗН города Воронежа отсутствуют основания для отказа К. в признании безработным с соответствующими правовыми последствиями данного статуса гражданина. Решение вступило в законную силу.

Несмотря на наличие вступившего в законную силу решения суда К. на момент обращения к Уполномоченному не был признан ГКУ ВО ЦЗН города Воронежа безработным, а продолжал состоять на учете в центре занятости в качестве ищущего работу. Из обращения К. следовало, что согласно устным

пояснениям должностных лиц ЦЗН их позиция по данному вопросу остается прежней, с выводами суда они не согласны.

Уполномоченный направил в прокуратуру Коминтерновского района г.Воронежа рекомендацию о необходимости принятия мер для признания К. безработным. По результатам проведенной проверки нарушения подтвердились, были приняты необходимые меры прокурорского реагирования, права заявителя полностью восстановлены.

Пример 39 (проблемы учет трудового стажа)

В 2019 году на рассмотрение к Уполномоченному поступило обращение гражданина Л. по вопросу учета некоторых периодов трудового стажа при расчете размера пособий по временной нетрудоспособности.

Уполномоченный обратился с рекомендацией о проведении проверки в Воронежское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации.

По результатам проверки Фондом было принято решение о включении заявленных периодов трудового стажа для расчета размера пособий по временной нетрудоспособности и произведен перерасчет ранее выплаченных пособий в большую сторону.

4.2.8. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Пример 40 (реализация Стратегии в части права на охрану здоровья)

Таблица 20

Отчет о выполнении раздела плана реализации Стратегии в 2019 году

«Право на охрану здоровья»

Содержание мероприятия	Исполнители	Результаты (по информации исполнителей)
Принятие результатов	по Департамент здравоохранения	Главными врачами по результатам ведомственного контроля в 2019 году

Содержание мероприятия	Исполнители	Результаты (по информации исполнителей)
<p>ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в подведомственных организациях эффективных мер по недопущению нарушений прав граждан, включая применение главными врачами подведомственных организаций мер дисциплинарного воздействия к медицинским работникам, допустившим выявленные нарушения. Проведение независимой оценки качества работы медицинских организаций (8.1)</p>	<p>Воронежской области</p>	<p>привлечены к дисциплинарной ответственности 20 медицинских работников, допустивших нарушения (в том числе к одному заместителю главного врача и восьми заведующим отделениями).</p> <p>Материалы 6 выездных проверок переданы департаментом в Территориальный орган Росздравнадзора по Воронежской области для принятия мер в соответствии со статьёй 19.20 КоАП РФ. Общественным советом по независимой оценке качества работы медицинских организаций подведены итоги независимой оценки. Информация размещена в сети «Интернет» на официальном сайте департамента здравоохранения</p>
<p>Тиражирование проекта «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в филиалах БУЗ ВО «ВГП №10», БУЗ ВО «ВГП №18», БУЗ ВО «ВГКБ №11», БУЗ ВО «ВГБ №16», БУЗ ВО «Бобровская РБ», БУЗ ВО «Павловская РБ».</p> <p>На объектах оказания специализированной медицинской помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – начало строительно-монтажных работ на 3 объектах; – проведение проектно-изыскательских работ на 2 объектах; – ввод в эксплуатацию 5 объектов; 	<p>Департамент здравоохранения Воронежской области</p>	<p>Мероприятие в полном объеме не выполнено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внедрение Новой модели медицинской организации мероприятием предполагалось в 6 медицинских организациях, определенных пунктом 8.2 мероприятия, а в информации ДЗ ВО план-график предусматривает 4 медицинские организации, внедряющих указанную модель; - на объектах специализированной медицинской помощи (далее – СМП) осуществлен ввод в эксплуатацию 1 объекта, а мероприятием предполагалось 5 объектов; начаты СМР на 2 объектах (мероприятием предусматривалось на 3 объектах); - на объектах оказания первичной медико-санитарной помощи осуществлен ввод в эксплуатацию 9 объектов, а мероприятием предполагалось 35 объектов. <p>Приказом департамента здравоохранения от 30.04.2019 № 823 создан региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи (далее - РЦ ПМСП) на базе АУЗ ВО «ВОККДЦ» для решения целей и задач по основным направлениям,</p>

Содержание мероприятия	Исполнители	Результаты (по информации исполнителей)
<p>– продолжение строительства 1 объекта.</p> <p>На объектах оказания первичной медико-санитарной помощи:</p> <p>– начало строительно-монтажных работ на 3 объектах;</p> <p>– проведение проектно-изыскательских работ на 1 объекте;</p> <p>– ввод в эксплуатацию 35 объектов (ФАП и ВА);</p> <p>– продолжение строительства 1 объекта (8.2)</p>		<p>выбранным для оптимизации организации оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях.</p> <p>4 медицинские организации - 28 структурных подразделений (13 взрослых поликлиник, 10 детских поликлиник, 5 женских консультаций) внедряют «Новую модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь». Дополнительно с IV квартала 2019 г. включены в реализацию проекта еще 8 структурных детских подразделений.</p> <p>На объектах оказания СМП:</p> <p>1) начаты строительно-монтажные работы на объектах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - БУЗ ВО «ВОКОД» (онкохирургический корпус); - Детский корпус КУЗ ВО ВОПТД им Н.С. Похвисневой; <p>.2) проведены проектно-изыскательские работы на объектах:</p> <ul style="list-style-type: none"> .- стационар со вспомогательными объектами для БУЗ ВО «Бутурлиновская РБ» (проектирование завершено), .- корпуса по профилям Онкология, Гематология, ЛОР органов БУЗ ВО ВОДКБ № 1 (проектирование завершено), .- Стационар БУЗ ВО "Калачеевская РБ" (проектирование продолжается) <p>.3) введены в эксплуатацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> .- поликлиника БУЗ ВО «Воронежская областная клиническая офтальмологическая больница» в г. Воронеж <p>.4) продолжилось строительство стационара БУЗ ВО «Каширская РБ».</p> <p>На объектах оказания первичной медико-санитарной помощи:</p> <p>.1) введено в эксплуатацию здание по адресу: ул. Карла Маркса, д. 36, г. Воронеж для БУЗ ВО «ВГКП № 1»;</p> <p>2) проведены проектно-изыскательские работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> .- подстанции скорой медицинской помощи в Центральном районе г. Воронежа (проектирование продолжается); .- поликлиника по ул. 20-летия Октября в г. Воронеже .- поликлиника для БУЗ ВО "Новоусманская РБ" в с. Н.Усмань, с. Отрадное.

Содержание мероприятия	Исполнители	Результаты (по информации исполнителей)
		Введены в эксплуатацию 8 ФАП с использованием модульных конструкций в рамках нацпроекта «Здравоохранение»
Реализация на территории Воронежской области социально значимого федерального проекта по поэтапному внедрению (до 31.12.2019) информационной системы мониторинга движения лекарственных препаратов (МДЛП) (8.3)	Департамент здравоохранения Воронежской области	<p>Мероприятие выполнено не в полном объеме: исполнено на 100% только для государственных организаций.</p> <p>На территории области по состоянию на 25.12.2019 года к ИС МДЛП подключено 35,85% субъектов обращения лекарственных препаратов, в том числе все медицинские и аптечные организации государственной формы собственности.</p>
Внедрение разработанной системы мер по поддержке и развитию инфраструктуры отдыха и оздоровления детей в пределах средств, предусмотренных законом об областном бюджете на 2019 год (8.4)	Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области, департамент социальной защиты Воронежской области, департамент здравоохранения Воронежской области, управление физической культуры и спорта Воронежской области, Воронежский областной совет профсоюзов (по согласованию)	<p>В 4 детских санаториях, подведомственных ДЗ ВО, оздоровлено более 4,0 тысяч детей.</p> <p>На территории области действуют два спортивных лагеря.</p> <p>В 2019 году проведена летняя оздоровительная кампания, в рамках которой в детских лагерях всех форм отдыха, в том числе стационарных загородных детских лагерях, пришкольных лагерях оздоровлено 77079 детей (в 2018 – 77063).Эффективность оздоровления составила 95%.</p> <p>Для устранения нарушений, указанных в предписаниях контрольно-надзорных органов в отношении содержания материально-технической базы детских оздоровительных лагерей, были предусмотрены денежные средства в сумме 24914 тыс. рублей.</p>
В плане совершенствования системы наблюдения за детьми первого года жизни в амбулаторно-поликлинических учреждениях и организации пренатальной и неонатальной	Департамент здравоохранения	<p>100% детей в возрасте до 1 года охвачены профилактическими осмотрами.</p> <p>Полный скрининг в 1 триместре беременности проведен 12412 женщинам (по итогам 9 мес. 2019 г.), что составило 94,9% от числа взятых на диспансерный учет по беременности в сроке до 14 недель. Выявлено 319 случаев патологии развития плода,</p>

Содержание мероприятия	Исполнители	Результаты (по информации исполнителей)
<p>диагностики врожденных пороков развития:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обеспечение 100 % охвата профилактическими осмотрами детей первого года жизни; – обеспечение охвата пренатальной диагностикой в 1 триместре не менее 90 % беременных – обеспечение охвата неонатальной диагностикой не менее 95 % новорожденных (8.5) 		<p>прервано по медицинским показаниям 133 беременности с грубыми аномалиями развития плода, несовместимыми с жизнью.</p> <p>Проведен неонатальный скрининг 18000 новорожденным из 18097 родившихся за 11 месяцев 2019 года, что составило 99,5%.</p> <p>Выявлено 11 детей с врожденными заболеваниями.</p>
<p>Развитие системы активной пропаганды профилактики заболеваний, здорового образа жизни, занятия физической культурой и спортом (8.6)</p>	<p>Департамент здравоохранения Воронежской области, управление физической культуры и спорта Воронежской области</p>	<p>В течение 2019 года врачами-специалистами проведены 104 пропагандистско-оздоровительные акции, которыми охвачено 15842 человека (в том числе 14094 человека в районах области).</p> <p>В ходе акций проконсультировано 6817 человек, из них у 662 впервые выявлены заболевания. В среднем процент впервые выявленных заболеваний составляет 9,7%.</p> <p>В течение года в области проходили различные мероприятия Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне», которые активно пропагандировали здоровый образ жизни, занятия физической культурой и спортом.</p> <p>В целях пропаганды физической культуры и спорта в Воронежской области реализуется проект «Урок с чемпионом». Департамент физической культуры и спорта поддерживает и является одним из организаторов проекта «Зарядка». В Воронеже располагается 3 площадки.</p>
<p>Совершенствование системы обеспечения (в том числе контроля качества) горячим питанием воспитанников дошкольных учреждений</p>	<p>Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской</p>	<p>Доля обучающихся, получающих двухразовое горячее питание, составляет по региону 73,9% (в 2017 - 70,8%, в 2018 – 72,6%).</p> <p>Во всех муниципальных районах (городских округах) приняты</p>

Содержание мероприятия	Исполнители	Результаты (по информации исполнителей)
и обучающихся в общеобразовательных учреждениях и учреждениях среднего профессионального образования (8.7)	области, администрации муниципальных районов и городских округов Воронежской области (по согласованию)	постановления (распоряжения), регламентирующие организацию питания обучающихся. Численность получающих дотации (субсидии, субвенции), имеющих льготы по оплате питания, составляет 52205 человек. Осуществляется контроль за качеством блюд горячего питания, работой пищеблоков и соблюдением санитарно-противоэпидемического режима.
В плане развития службы паллиативной и гериатрической медицинской помощи: – обеспечение охвата эффективным обезболиванием 100 % нуждающихся пациентов; – открытие на базе государственных медицинских организаций 5 гериатрических кабинетов и организация 20 гериатрических коек (8.8)	Департамент здравоохранения Воронежской области	Обезболивающую терапию наркотическими средствами получили все нуждающиеся. В области работает 12 кабинетов оказания амбулаторной помощи лицам старше трудоспособного возраста. Госпитализация лиц старше 60 лет осуществляется 145 гериатрических койках в 8 медицинских организациях области, в том числе в 5 районных больницах.
Организация выполнения мероприятий, предусмотренных Концепцией продовольственной безопасности Воронежской области (8.9)	Департамент предпринимательства и торговли Воронежской области, департамент аграрной политики Воронежской области, управление ветеринарии Воронежской области	По итогам 11 месяцев обеспечено достижение следующих показателей: - индекс потребительских цен на продовольственные товары – 100,8% при прогнозируемом уровне годовой продовольственной инфляции – 104%; - обеспеченность торговыми площадями на 1 тыс. жителей: стационарных торговых объектов по продаже продовольствия – 270,9 кв.м при утвержденном нормативе 198 кв.м; павильонами и киосками – 1,5 на 10 тыс. человек при нормативе – 1,0; - объем реализации пищевых продуктов организациями торговли и общественного питания 100,7% к объему прошлого года. В рамках мероприятия «Повышение качества и безопасности пищевых продуктов» в 1 полугодии проведены лабораторные исследования 7 образцов колбасной продукции. Нарушения требований технических регламентов были устранены предприятиями, изготавливающими мя-

Содержание мероприятия	Исполнители	Результаты (по информации исполнителей)
		<p>сосодержащую продукцию.</p> <p>Во 2 полугодии проведены лабораторные исследования 7 образцов сливочного масла воронежских производителей. По результатам испытаний соответствующими нормативным требованиям признаны 6 образцов.</p>
<p>Разработка и правовое закрепление маршрутизации подростков с момента выявления отклонения от нормального поведения (предположительно под воздействием психоактивных веществ (ПАВ)) до его сопровождения с согласия родителей в наркологические учреждения, имеющие в своей структуре детские отделения, укомплектованные специалистами-наркологами и детскими психологами, куда также могли бы самостоятельно обращаться родители подростка, у которого обнаружены признаки воздействия (8.10) наркотика,</p>	<p>Департамент здравоохранения Воронежской области</p>	<p>ДЗ ВО считает «нецелесообразным создание детских специализированных отделений, укомплектованных специалистами-наркологами и детскими психологами, куда бы могли бы самостоятельно обращаться родители подростка, у которого обнаружены признаки воздействия наркотика».</p>
<p>Реализация мер по реабилитации несовершеннолетних потребителей наркотических и психотропных веществ без назначения врача на базе КОУ ВО «Семилукский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» в пределах средств, предусмотренных</p>	<p>Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области, департамент здравоохранения Воронежской области</p>	<p>В 2019 году в КОУ ВО «Семилукский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – Центр) проведен ряд мероприятий по профилактике употребления психоактивных веществ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социально-психологическое тестирование воспитанников на раннее выявление незаконного (немедицинского) потребления наркотических средств и психотропных веществ; - диагностика на употребление ПАВ; - посещение по месту жительства подростков из семей, находящихся в социально опасном положении;

Содержание мероприятия	Исполнители	Результаты (по информации исполнителей)
законом об областном бюджете на 2019 год (8.11)		<p>- реализованы коррекционно-развивающие программы и др.</p> <p>В Центре работают волонтерские отряды благотворительных фондов «Благо», «Милосердие», спортивного клуба «Стая».</p> <p>Воспитанники Центра получают медикаментозное лечение, направленное на оптимизацию метаболических процессов головного мозга, коррекцию эмоциональных расстройств, нарушений поведения, когнитивных нарушений, а также массаж, ЛФК, физиолечение, фитотерапию, оксигенотерапию.</p> <p>Медицинскими организациями проводится работа по выявлению несовершеннолетних потребителей наркотических и психотропных веществ без назначения врача и при наличии показаний осуществляется оформление медицинских документов, необходимых для направления в Центр. Проведена диспансеризация всех воспитанников Центра.</p>

Пример 41 (информация гарнизонного госпиталя)

Таблица 21

Количество больных из числа военнослужащих срочной службы, поступивших в госпиталь «416 ВГ» / в т.ч. из Острогжского учебного центра

	2019	2018	2017	2016	2015
Количество заболевших: -пневмонией	294/76	669/104	312/68	442/108	563/?
-ОРВИ	509/	762/96	959/80	983/146	-
-гепатит	-	1/0	9/0	0/0	-
-травмы	-	59/6			
Количество летальных случаев	0	0			
досрочно уволенных по состоянию здоровья	-	43/16			

Пример 42 (нарушения при диспансеризации)

Гражданин К. обратился к Уполномоченному с информацией о нарушении антикоррупционного законодательства в БУЗ ВО «Каширская РБ». Уполномоченный направил материал обращения в прокуратуру области в целях проведения проверки в соответствии с компетенцией. Прокуратура по результатам проведенной проверки проинформировала Уполномоченного о том, что вопросы фальсификации работниками учреждения результатов диспансеризации неоднократно являлись предметом прокурорских проверок и обращений в суд о взыскании с учреждения необоснованно полученных денежных средств на диспансеризацию граждан.

Факты представления учреждением в страховые организации недостоверных сведений об амбулаторных посещениях отражены в представлении прокуратуры области от 22.02.2019 года, внесенном в адрес первого заместителя председателя правительства области, которое рассмотрено и удовлетворено. ОМВД России по Каширскому району проводится процессуальная проверка по сообщению о противоправных действиях медицинского работника учреждения при проведении диспансеризации.

Пример 43 (проблемы оказания медицинской помощи в УИС)

Уполномоченному поступила жалоба об отказе в медицинской помощи К., находящемуся в ФКУ СИЗО-1 г. Воронежа. В целях объективного рассмотрения жалобы были организованы выезд уполномоченного совместно с представителем прокуратуры области и встреча с подследственным К.

В результате установлено, что К. при поступлении в ФКУ СИЗО-1 г. Воронежа был осмотрен комиссией врачей медицинской части. При осмотре жалоб на состояние здоровья не предъявлял. При личной встрече произвел впечатление очень нездорового человека. Врачам медсанчасти СИЗО-1 не доверяет, в связи с чем от осмотров отказывается, требует назначения

лекарственных препаратов, не показанных при имеющемся диагнозе заболевания.

В целях установления диагноза заболевания, уточнения состояния здоровья К. Уполномоченный направил ходатайство начальнику УФСИН об организации медицинского обследования К. на базе ФКУЗ МСЧ-36 ФСИН России. По результатам обследования, при установлении уточненного диагноза К. будет назначена соответствующая терапия.

Пример 44 (проблемы обеспечения инвалида ТСР)

Инвалид 2 группы С. обратилась к Уполномоченному по вопросу не выделения ей инвалидного кресла, специально оборудованного под левую руку в соответствии с ИПРА.

Уполномоченным в адрес управляющего ГУ ВРО ФСС РФ было направлено ходатайство о скорейшем обеспечении С. требуемым креслом. Ходатайство было удовлетворено и заявительница С. была обеспечена соответствующим ТСР.

4.2.9. Право на благоприятную окружающую среду

Пример 45 (статистика экологических нарушений)

Таблица 22

Статистика Управления Росприроднадзора по Воронежской области о нарушениях в сфере природопользования

	2015	2016	2017	2018	2019
Нарушения в области охраны атмосферного воздуха и обращения с отходами	134	101	95	106	98
Нарушения в сфере использования и охраны недр	22	16	10	12	8
Нарушения в сфере использования водных	106	71	62	50	49

	2015	2016	2017	2018	2019
объектов					
Нарушения в сфере земельного законодательства	8	1	3	3	10
Нарушения в сфере функционирования особо охраняемых природных территорий	17	10	2	1	1
Количество лиц, привлеченных к административной ответственности	288	199	191	178	222
Общая сумма штрафов (тыс. руб)	5390	3392	2468	2716	4553

• По информации департамента природных ресурсов и экологии области, основными нарушениями, выявленными департаментом в ходе контрольно-надзорной деятельности в 2019 году, являлись:

– несоблюдение экологических требований при осуществлении градостроительной деятельности и эксплуатации предприятий, сооружений или иных объектов (ст. 8.1 КоАП РФ);

– невыполнение или несвоевременное выполнение обязанности по подаче заявки на постановку на государственный учет объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду, представлению сведений для актуализации учетных сведений (ст. 8.46 КоАП РФ);

– несоблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований при обращении с отходами производства и потребления, веществами, разрушающими озоновый слой, или иными опасными веществами (ст. 8.2 КоАП РФ);

– нарушение правил водопользования (ст.ст. 7.6, 8.14 КоАП РФ).

Статистика по проведенным надзорным мероприятиям приведена в таблице...

Таблица 23

Статистика департамента природных ресурсов и экологии о нарушениях природоохранного законодательства

Показатели надзорной деятельности	2018	2019
Проведено проверок	189	139
Выявлено нарушений	78	61

Привлечено к ответственности субъектов	141	128
Сумма штрафов (тыс руб)	3964	1958

• Статистика по обращениям в Управление Роспотребнадзора по Воронежской области от граждан, ИОГВ, ОМСУ, НКО приведена в таблице 24.

Таблица 24

	2018	2019
Поступило обращений	9704	10487
Из них по вопросам:		
нарушения прав потребителей		5359
обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения	4491	4813
из них:		
-об условиях проживания в жилых помещениях	2041	2056
-о пищевых продуктах, изделиях и технологиях	601	672
-об организации питания	462	463
возбуждено административных дел	832	1392
подано в суды исков и заявлений	102	93

Пример 46 (исполнение Плана мероприятий по реализации Стратегии в 2019 году)

Таблица 25

Содержание мероприятия	Исполнители	Результаты (по информации исполнителей)
Продолжение работ по экологическому оздоровлению Воронежского водохранилища (10.1)	Департамент природных ресурсов и экологии Воронежской области	Завершены работы по экологической реабилитации Масловского затона Воронежского водохранилища на площади 23 га. Выполнены работы по удалению 162,3 тыс. м ³ грунта со дна затона, проведен посев многолетних трав на площади 12,9 га и посадка прирусловой полосы длиной 1080 м. Завершены работы по берегоукреплению Воронежского

		<p>водохранилища в районе Петровской набережной. Объем извлеченного грунта составил 954,5 тыс. м³. Проведены работы по щадящей биологической очистке водохранилища от сине-зеленых водорослей.</p> <p>Проведен мониторинг Воронежского водохранилища по физико-химическим и бактериологическим показателям качества воды и донных отложений, а также выполнен мониторинг состояния дна и берегов.</p>
<p>Актуализация территориальной схемы обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами, на территории Воронежской области и ее электронной модели (10.2)</p>	<p>Департамент природных ресурсов и экологии Воронежской области</p>	<p>В июле 2019 года подрядной организацией ООО «ИНЭКО» проведены работы по корректировке территориальной схемы. Проект документа был размещен на портале Воронежской области для проведения процедуры общественных обсуждений. Приказом департамента природных ресурсов и экологии от 19.12.2019 № 543 в территориальную схему были внесены изменения, и она изложена в новой редакции.</p>
<p>Проведение природоохранных мероприятий и акций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Воронежского международного фестиваля садов и цветов «Город-сад»; - экологического фестиваля «Экоград»; - экологических субботников (10.3) 	<p>Департамент природных ресурсов и экологии Воронежской области</p>	<p>Проведены экологические акции: «Нет весенним палам», «Первоцвет», «Скворушка», «Час Земли», «Чистый берег», «Чистая земля», «Марш парков», «Чистый воздух» «День экологических знаний» и др., а также областные экологические субботники.</p> <p>20.04.2019 проведен весенний субботник, в котором приняли участие 168191 человек. В надлежащее состояние приведено 3487 га территорий общего пользования, ликвидировано 338 несанкционированных свалок, посажено более 16 000 деревьев и кустарников.</p> <p>04-05.09.2019 года проведена III Международная научно-практическая конференция «Зеленая инфраструктура городской среды: современное состояние и перспективы развития».</p> <p>05-08.09.19 состоялся VIII</p>

		Воронежский международный фестиваль садов и цветов «Городсад». Участниками фестиваля были подготовлены 179 выставочных экспозиций.
Консультирование администраций муниципальных образований Воронежской области по вопросам создания муниципальных приютов для содержания бродячих животных. Проработка вопроса возможности увеличения субсидирования работ по отлову бродячих животных муниципальными образованиями из бюджета Воронежской области (10.4)	Управление ветеринарии Воронежской области, администрации муниципальных районов и городских округов Воронежской области	В рамках подготовки финансово-экономического обоснования к Закону Воронежской области от 12.07.2019 № 93-ОЗ управлением ветеринарии Воронежской области подготовлено обоснование потребности в средствах на строительство 5 приютов: в городе Воронеж, городе Нововоронеж, городе Борисоглебск, а также Россошанском и Лискинском муниципальных районах, каждый приют размещением 250 голов (общей вместимостью 1250 голов). Управлением в департамент финансов Воронежской области направлена заявка администрации городского округа город Воронеж на получение в 2020-2022 гг. субсидий из областного бюджета на софинансирование объекта капитального строительства муниципальной собственности - приюта для животных без владельцев на сумму 26 млн. руб. На имя губернатора области направлена служебная записка от 16.12.2019 № 07-12/523 о выделении средств из областного бюджета на строительство 5-ти приютов.
Регулярное консультирование (2 раза в месяц) жителей города Воронежа и Воронежской области по вопросам защиты прав потребителей (10.5)	Автономное учреждение Воронежской области «Многофункциональный центр представления государственных и муниципальных услуг»	В филиалах АУ «МФЦ» организовано предоставление гражданам консультаций по вопросам защиты прав потребителей специалистами Управления Роспотребнадзора по Воронежской области 2 раза в месяц – в соответствии с соглашением о сотрудничестве от 25.04.2019. В 9 филиалах АУ «МФЦ» Управлением было организовано консультирование граждан по вопросам защиты их прав. За 11 месяцев 2019 было проконсультировано 968 граждан.
Сохранение и развитие	Администрация	План инвентаризации зеленых

<p>зеленого фонда городского округа город Воронеж:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мониторинг состояния зеленых насаждений, - инвентаризация зеленых насаждений; - формирование и межевание земельных участков, занимаемых озелененными территориями общего пользования, постановка их на кадастровый учет; - оформление в муниципальную собственность земельных участков озелененных территорий общего пользования (10.6) 	<p>городского округа город Воронеж</p>	<p>насаждений на территории городского округа город Воронеж на 2017-2019 годы, утвержден распоряжением администрации городского округа город Воронеж от 27.02.2017 № 150-р.</p> <p>В текущем году проведены работы по инвентаризации зеленых насаждений на 26-ти улицах городского округа и 5-ти озелененных территориях общего пользования (обследовано 10722 дерева).</p> <p>Управлением экологии администрации городского округа выдано более 1800 порубочных билетов и около 100 отказов.</p> <p>Управлением главного архитектора городского округа подготовлены 24 схемы расположения на кадастровом плане земельных участков, занимаемых озелененными территориями общего пользования. Поставлено на кадастровый учет 15 таких земельных участков.</p> <p>Оформлено право собственности муниципального образования на 29 озелененных территорий общего пользования.</p>
<p>Проведение профилактических и разъяснительных мероприятий среди жителей района или городского округа по недопущению оставления животных без надзора (10.7)</p>	<p>Администрации муниципальных районов и городских округов (по согласованию)</p>	<p>Поступила информация от администраций 29-ти муниципальных районов и городских округов области.</p> <p>Проведены следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение материалов на официальном сайте администрации и (или) в районной газете; - доведение информации до граждан при отчете глав поселений; - разъяснительная работа с жителями членов районных административных комиссий; - доведение информации на собраниях и сходах жителей; - размещение информации на стендах в администрациях сельских поселений; - проведение тематических классных часов и уроков в учебных заведениях;

		- распространение памяток листовок в общественных местах и др.
--	--	--

Пример 47 (Проблемы лесного фонда)

В прошедшем году СМИ неоднократно писали об обнаружении гражданами отверстий в деревьях, произрастающих на территории природного парка «Северный лес». По этому вопросу жители города Воронежа направляли многочисленные обращения в органы власти. Губернатор Александр Гусев дал поручение департаменту природных ресурсов и экологии области осуществлять постоянный мониторинг как самой территории парка, так и состояния деревьев, которым нанесены повреждения, и держать ситуацию на контроле.

По информации департамента, в июле 2019 года его сотрудниками совместно со специалистами филиала ФБУ «Российский фонд защиты леса» – «ЦЗЛ Воронежской области», ФГБУ «Всероссийский НИИ лесной генетики, селекции и биотехнологии», Подгоренского участкового лесничества Семилукского лесничества КУ ВО «Лесная охрана», управления экологии администрации городского округа город Воронеж, ООО «Объединенные питомники», а также представителями инициативной группы «Северный лес» было проведено обследование территории природного парка. По его результатам выявлено 141 поврежденное дерево породы сосна. Материалы направлены в полицию для проведения оперативно-розыскных мероприятий с целью выявления нарушителей режима особой охраны природного парка и привлечения их к ответственности. Факты усыхания деревьев в результате нанесенных повреждений не были установлены.

В сентябре 2019 года департамент природных ресурсов и экологии области приостановил действие выданных ранее трём собственникам земельных участков в «Северном лесу» разрешений на вырубку 954 аварийных и засохших деревьев. Решение было объяснено высокой социальной напряжённостью.

Пример 48 (проблемы вырубki леса)

В мае 2019 года к Уполномоченному поступило обращение жительницы города Воронежа в связи с вырубкой и вывозом леса в микрорайоне Боровое. Судя по публикациям в СМИ (<http://v-kurse-voronezh.ru/live-novosti/56527>, <https://moe-online.ru/news/ecology/1024774>), активная вырубка деревьев началась в ноябре 2018 года. Тогда же на сайте www.change.org местные жители создали петицию против вырубки.

По запросу Уполномоченного управлением лесного хозяйства Воронежской области была проведена выездная проверка сообщения о противоправной вырубке леса в микрорайоне Боровое. По ее итогам было установлено, что участок, указанный в обращении, входит в состав земель лесного фонда Сомовского лесничества. В ноябре 2018 года, на территории лесничества, в кв. 166, в выделах 5 и 8 арендатором лесных участков ООО «СтройПласт» производились санитарно-оздоровительные мероприятия в виде выборочной и сплошной санитарных рубок, назначенных на основании утвержденных управлением лесного хозяйства актов лесопатологического обследования согласно проектам освоения лесов, получившим положительную оценку государственной экспертизы от 15.10.2018. При санитарных рубках вырубались сухие, усыхающие и больные деревья, создающие угрозу здоровым деревьям, а также представляющие опасность пребывающим на территории лесного фонда гражданам. На момент рассмотрения обращения на вышеуказанных участках деятельность ООО «СтройПласт» не осуществлялась в связи с отсутствием проектов освоения лесов, разработанных на основании нового лесохозяйственного регламента Сомовского лесничества.

Пример 49 (статистика управления лесного хозяйства по ситуации с пожарами)

По данным регионального управления лесного хозяйства, общая площадь лесов Воронежской области составляет 506,1 тыс. га, площадь

земель лесного фонда – 464,8 тыс. га. В 2019 году пожароопасный сезон длился 7 месяцев – с 1 апреля до 21 октября, что на 30 дней дольше, чем в 2018-м. Причем в течение 98 дней были установлены 4 и 5 классы пожарной опасности.

В текущем году зафиксировано 28 лесных пожаров. Площадь, пройденная огнем, составила 60,7 га. По сравнению с прошлым годом количество возгораний уменьшилось в 2,3 раза, площадь – в 15 раз. Все пожары в лесном фонде ликвидированы в первые сутки с момента обнаружения. Впервые за 3 года не допущено крупных пожаров. За нарушение требований пожарной безопасности в лесах управлением привлечено к ответственности 67 лиц.

Пример 50 (ситуация с ООО «Левобережные очистные сооружения»)

В октябре 2018 года жители города Воронежа стали массового жаловаться на неприятный запах в Советском, Левобережном и Центральном районах. В ноябре 2018 года, после проведенных проверок специалисты регионального Управления Роспотребнадзора по Воронежской области подали иск к предприятию ООО «Левобережные очистные сооружения» (далее – «ЛЮС»). Причиной обращения в суд было нарушение требований действующего санитарного законодательства при сбросе сточных вод, что и привело к распространению зловония.

Однако ситуацию это не спасло. Воронежцы вновь пожаловались на неприятный запах в городе в конце декабря 2018 года. Было установлено, что в связи с сильным физическим износом и неудовлетворительным состоянием существующее оборудование «ЛЮС» перестало обеспечивать необходимые показатели очистки для сброса сточных вод. Собственники и руководители «ЛЮС» несколько лет не вкладывали деньги в модернизацию объекта, инвестиционная программа не выполнялась. Средства не выделяли даже на то, чтобы обеспечивать нормальную работу «ЛЮС».

В мае 2019 глава региона Александр Гусев лично вмешался в ситуацию и побывал на предприятии. Губернатор потребовал от руководства «ЛЮС» в

кратчайшие строки разработать меры по устранению неприятного запаха. Была создана межведомственная рабочая группа для скорейшего решения проблемы и выработан план необходимых к принятию мер – «дорожная карта».

В целом ситуацию с неприятными запахами удалось преломить, но вопрос до сих пор остается на контроле органов государственной власти и местного самоуправления. Была скорректирована инвестиционная программа ООО «ЛОС» на 2016-2025 гг. Планируется реконструкция центральной системы водоотведения. Пока не решена главная задача – создание цеха механической очистки, чтобы окончательно уйти от практики использования иловых карт, которые, собственно, являются основным источником неприятного запаха. Под новый цех выделено помещение, где уже начались подготовительные работы, необходимое оборудование закуплено.

Пример 51 (Проблемы размещения саун в МКД)

К Уполномоченному в течение длительного времени поступали жалобы жителей многоквартирного дома № 70 по ул. Ф. Энгельса г. Воронежа на работу банного комплекса в подвальном помещении дома с 2012 года. Согласно СанПиН 2.1.2.3150-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству оборудованию, содержанию и режиму работы бань и саун», бани должны размещаться в отдельно стоящих зданиях; не допускается оборудование бань в многоквартирных жилых домах.

Анализ имеющихся в распоряжении Уполномоченного ответов Управления Роспотребнадзора по Воронежской области на обращения жителей вышеуказанного дома в период с 2015 по март 2019 гг. свидетельствовал о непринятии действенных мер по обеспечению эффективного государственного санитарно-эпидемиологического надзора: не были проведены необходимые исследования ни в подвальном помещении, ни в квартирах заявителей. Управлением не принимались эффективные меры

воздействия в отношении собственника подвального помещения – индивидуального предпринимателя К., а гражданам не разъяснялось, на основании каких норм необходимо проведение исследований в их квартирах.

В этой связи 19.04.2019 Уполномоченным была направлена рекомендация в органы прокуратуры о проведении проверки полноты принятых Управлением Роспотребнадзора мер при рассмотрении жалоб жителей дома № 70 по ул. Ф.Энгельса г. Воронежа. По итогам рассмотрения рекомендации омбудсмена 31.05.2019 прокуратурой города Воронежа в Управление Роспотребнадзора было внесено представление об устранении нарушений.

Далее, по информации Управления, в августе 2019 г. началось очередное административное расследование: 28.08.2019 и 15.09.2019 специалистами Управления был вновь осуществлен выезд по вышеуказанному адресу с целью проведения замеров уровней шума и исследования параметров микроклимата при функционировании оборудования, размещенного в нежилом подвальном помещении, принадлежащему К. Однако, как и прежде, провести необходимые замеры и исследования, а также обследование нежилого помещения не представилось возможным, в связи с тем, что К. не явился для проведения санитарно-эпидемиологических экспертиз и не предоставил доступ в нежилое помещение. В связи с невыполнением законных требований должностного лица, осуществляющего производство по делу об административном правонарушении, в отношении индивидуального предпринимателя К. составлен и направлен для рассмотрения в суд протокол по ст. 17.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Пример 52 (Проблемы благоустройства)

В конце 2019 года к Уполномоченному поступила коллективная жалоба жителей пос. Красный Восход Березовского сельского поселения Подгоренского района. По мнению граждан, администрацией поселения были нарушены положения Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ

«Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», поскольку при планировании и проведении работ по благоустройству, в том числе дорожных, администрацией не учитывалось мнение населения. Жители сообщали о неудовлетворительном состоянии дороги по ул. Строительной и несоблюдение требований по обеспечению безопасности дорожного движения. Кроме того, заявители усматривали в действиях главы администрации поселения нарушения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Уполномоченным по правам человека в Воронежской области были проанализированы жалобы и доводы жителей и направлена рекомендация в прокуратуру Подгоренского района о проведении проверки. По ее результатам было установлено следующее:

- подтвердилась информация о совершении главой администрации Березовского сельского поселения административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.59 КоАП РФ (нарушение порядка рассмотрения обращений граждан); 09.01.2020 возбуждено дело об административном правонарушении, административный материал направлен в суд для рассмотрения;

- по результатам проведенного 26.12.2019 сотрудником ОГИБДД ОМВД России по Подгоренскому району обследования автодороги по ул. Строительной нарушений требований ГОСТ Р 50597-2017 «Дороги автомобильные и улицы. Требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения. Методы контроля» не выявлено; 09.01.2020 вынесено определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ст. 12.34 КоАП РФ (несоблюдение требований по обеспечению безопасности дорожного движения при строительстве, реконструкции, ремонте и содержании дорог);

- довод обращения о подготовке проекта генерального плана главой Березовского сельского поселения в нарушение требований

Градостроительного кодекса РФ подтвердился; по данному факту в адрес главы поселения внесено представление об устранении нарушений;

- в адрес главы Березовского сельского поселения прокуратурой направлена информация о необходимости проведения отчета о деятельности за 2019 год в соответствии с требованиями Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Пример 53 (заключение Уполномоченного по ситуации с дорогами в Семилукском сельском поселении)

Уполномоченным были выявлены нарушения администрацией Семилукского сельского поселения Семилукского муниципального района Воронежской области права на благоприятную среду обитания жителей с. Семилуки. Нарушения связаны с бездействием по вопросу ремонта дорожного покрытия улиц Донской и Бийской, в результате чего в период дождливой погоды проезд по ним становится невозможным, в том числе для машин скорой медицинской помощи. По проблеме улицы Донской к Уполномоченному в 2012-2015 годах неоднократно поступали жалобы граждан о невозможности проезда по вышеуказанной улице в период дождей. В 2013 году Уполномоченный уже выносил заключение главе администрации Семилукского сельского поселения. В 2015 году в рамках муниципальной программы Семилукского сельского поселения «Развитие транспортной системы» за счёт средств бюджета поселения был осуществлен ремонт грунтовой дороги по ул. Донская в рамках муниципального контракта.

Однако в августе 2019 года к Уполномоченному вновь поступило обращение жителей с. Семилуки о том, что дорога по улице Донской пришла в негодность: дорожное полотно разрушилось и после дождя превращается в болото. Согласно ответу главы администрации Семилукского сельского поселения от 04.09.2019, дорога содержится в надлежащем состоянии, а ремонтные работы будут проводиться при наличии дополнительных средств

в бюджете поселения. Проверка в сентябре 2019 года состояния дороги специалистами отдела МВД России по Семилукскому району и Контрольно-счетной палаты Воронежской области не выявила реального положения дел с учетом сухой погоды. В то же время, отдел МВД России по Семилукскому району указал главе Семилукского сельского поселения на необходимость восстановления щебеночного покрытия проезжей части в соответствии с требованиями ГОСТ Р 50597-2017 «Автомобильные дороги и улицы. Требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения. Методы контроля».

Мониторинг состояния дороги в декабре 2019 года после прошедших дождей показал, что она полностью размыта и представляет собой грязевое месиво, проехать по которому невозможно.

В октябре 2019 года к Уполномоченному поступила жалоба по аналогичной проблеме от жителей ул. Бийской с. Семилуки. Заявители неоднократно обращались в районную администрацию по данному вопросу. Согласно ответу администрации от 17.09.2019, грейдирование дороги по ул. Бийской было запланировано на осень 2019 года. Однако осуществлено оно не было. По информации администрации Семилукского муниципального района работы по грейдированию дороги по ул. Бийской перенесены на весенний период 2020 года, а вопрос капитального ремонта дороги с привлечением субсидий областного бюджета будет рассмотрен при составлении плана-графика на 2020 год.

Учитывая изложенное, Уполномоченным было установлено бездействие администрации Семилукского сельского поселения по поддержанию дорог местного значения в надлежащем состоянии. 27.12.2019 Уполномоченным по правам человека в Воронежской области было подготовлено заключение с рекомендацией главе администрации Семилукского сельского поселения Семилукского муниципального района принять меры по укреплению дорожного покрытия по улицам Донской и Бийской для обеспечения возможности проезда по ним.

Заключение также было направлено прокурору Семилукского муниципального района, опубликовано в районной газете «Семилукская жизнь» и размещено на официальном сайте Уполномоченного.

В ответе главы Семилукского сельского поселения на заключение от 14.01.2020 сообщается, что автомобильная дорога на улице Бийская грейдирована, отсыпана щебнем и в данный момент находится в удовлетворительном состоянии. В подтверждение глава поселения прислал фотографии дороги по улице Донской, сделанные после выпадения снега и подмораживания почвы. В ответе отмечалось, что при наличии дополнительных средств в бюджете Семилукского сельского поселения будут проводиться плановые ремонтные работы, в том числе и по улице Донская с. Семилуки.

В ответе прокуратуры от 17.01.2020 сообщается, что всего за период 2018-2019 гг. администрацией поселения на ремонт дорог местного значения израсходовано 138642,00 руб., что *явно недостаточно* для их содержания в должном состоянии. Учитывая неудовлетворительное состояние проезжей части улиц Донской и Бийской с. Семилуки, 17.01.2020 прокурором района в адрес главы администрации Семилукского сельского поселения *направлена информация о рассмотрении вопроса о выделении денежных средств* для их ремонта, в том числе путем внесения изменений в решение о бюджете поселения на текущий финансовый год.

Пример 54 (ситуация с водоснабжением в с. Елань-колени Новохоперского муниципального района)

К Уполномоченному поступило коллективное обращение жителей ул. Красных Партизан Коленовского сельского поселения Новохоперского района по вопросу нарушения права на благоприятную среду обитания в связи с ежегодным отсутствием воды в летний период. Как следовало из обращения, вода на улицу Красных Партизан подается из водопровода, который обеспечивает водоснабжение двух поселений района – с. Елань-Колени (Коленовское сельское поселение) и р.п. Елань-Коленовский (входит

в Елань-Коленовское городское поселение) – и не состоит на балансе ни у одного из них. Обращение граждан к главе администрации Коленовского сельского поселения не привело к решению проблемы с водоснабжением.

По информации администрации Новохоперского района, 21 и 23 июня 2019 года были проведены работы по очистке скважины на ул. Красных Партизан с. Елань-Колено, и водоснабжение жителей было восстановлено. В департамент жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Воронежской области была подана заявка на выделение денежных средств на строительство линейного водопровода в с. Елань-Колено.

По состоянию на февраль 2020 года, на момент подготовки доклада от администрации Новохоперского муниципального района получена информация о том, что департаментом жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Воронежской области запланировано выделение денежных средств в сумме 60112,5 тыс. руб. на объект «Система водоснабжения с. Елань-Колено, п. Долиновский, с. Подосиновка, п. Березовка Новохоперского района Воронежской области (строительство линейного водопровода в с. Елань-Колено»).

Пример 55 (заключение Уполномоченного по ситуации с водоснабжением в с. Рыкань Хреновского сельского поселения Новоусманского муниципального района)

На контроле Уполномоченного по правам человека в Воронежской области с начала 2019 года находилось обращение жителей с. Рыкань Хреновского сельского поселения Новоусманского муниципального района по вопросу длительного нарушения коллективного права на благоприятную среду обитания в связи с отсутствием централизованного водоснабжения.

Как следовало из ответа заместителя главы районной администрации от 28.12.2018, администрацией была подана заявка в департамент жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Воронежской области на участие в государственной программе «Обеспечение качественными жилищно-

коммунальными услугами населения Воронежской области». В заявку были включены объекты строительства системы водоснабжения в селе Рыкань на общую сумму инвестиций 13 млн. рублей. Однако по информации департамента от 31.01.2019, вышеуказанная заявка администрации Новоусманского района не была включена в государственную программу, а администрации района рекомендовано разработать проектно-сметную документацию и получить заключение государственной экспертизы.

19.03.2019 аппаратом Уполномоченного был направлен дополнительный запрос главе Новоусманского муниципального района о мерах, принимаемых по подготовке требуемой для подачи заявки документации на строительство системы водоснабжения в селе Рыкань; о включенных в вышеуказанную государственную программу заявках администрации района и реализованных проектах за последние два года, а также наличии и характере возникающих при этом проблем.

22.05.2019 в связи с непоступлением запрошенной информации аппаратом Уполномоченного был направлен повторный запрос, ответ на который также не поступил в установленный законом срок.

Только в июле после неоднократных телефонных звонков был получен ответ 01.07.2019 за подписью заместителя главы районной администрации, в котором отсутствовала большая часть запрошенной информации, а по ситуации в селе Рыкань был полностью повторен предыдущий ответ от 28.12.2019.

В этой связи Уполномоченным по правам человека были установлены нарушения администрацией Новоусманского муниципального района положений Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Закона Воронежской области от 30.06.2010 № 66-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Воронежской области». По аналогичным нарушениям ранее главе администрации района уже направлялось заключение Уполномоченного от 27.11.2018.

10.07.2019 в адрес главы Новоусманского муниципального района было направлено новое заключение Уполномоченного с рекомендациями принять меры:

– по обеспечению в дальнейшем строгого соблюдения сотрудниками администрации законодательства, относящегося к рассмотрению обращений граждан и деятельности Уполномоченного;

– по установлению виновных лиц и привлечению их к дисциплинарной ответственности за ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей в связи с допущенными нарушениями.

Заключение также было направлено в адрес прокурора Новоусманского муниципального района.

В установленный законом срок ответ на заключение от администрации получен не был, и 04.09.2019 Уполномоченным была направлена рекомендация в районную прокуратуру о проведении проверки и принятии мер прокурорского реагирования в случае подтверждения нарушений.

После этого поступил ответ администрации Новоусманского района от 16.09.2019, в котором сообщалось об успешном завершении работы по привлечению денежных средств областного бюджета. 05.09.2019 года на электронной площадке «РТС-тендер» была опубликована заявка по разработке проектно-сметной документации по объекту «Реконструкция системы водоснабжения с. Рыкань, Новоусманского муниципального района Воронежской области» на сумму 240502,51 руб. Аукцион выиграла компания ООО «Водстройсервис». Сроки выполнения работ, согласно муниципальному контракту, – до 10.12.2019 года.

Также сообщалось, что с работниками администрации Новоусманского муниципального района Воронежской области было проведено совещание по вопросам соблюдения сроков рассмотрения обращений, поступающих в администрацию Новоусманского муниципального района Воронежской области, а также указано на недопустимость нарушения положений Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ и Закона Воронежской области от 30.06.2010 № 66-03. Должностные лица, допустившие нарушения

законодательства о порядке рассмотрения обращений, были привлечены к дисциплинарной ответственности.

Согласно полученному в октябре ответу прокуратуры от 03.10.2019, по итогам проверки в администрации района были выявлены нарушения Закона Воронежской области «Об уполномоченном по правам человека в Воронежской области» при рассмотрении заключения от 10.07.2019, а также законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан. Прокурором района в адрес главы администрации внесено представление об устранении нарушений.

Пример 56 (Проблемы с безнадзорными животными)

К Уполномоченному поступило обращение жителя с. Красный Лог Краснологского сельского поселения Каширского муниципального района по вопросу нарушения права на благоприятную среду обитания. Как следует из обращения, на территории МКОУ «Краснологская СОШ», где обучается дочь заявителя, постоянно находятся безнадзорные и домашние животные, что создает угрозу безопасности и здоровью детей и взрослых. При этом в обращении содержится информация о двух фактах нахождения животных на территории школы и нападения на ребенка.

По информации администрации Каширского муниципального района, факты нападения животных, изложенные в обращении, были проверены и не нашли подтверждения. Тем не менее, в администрацию Краснологского сельского поселения были направлены рекомендации о принятии мер по отлову бродячих животных и проведении разъяснительных мероприятий с местными жителями по вопросам ответственного обращения с домашними животными.

По информации администрации поселения, ситуация с безнадзорными животными на территории села Красный Лог держится на контроле и в настоящее время является удовлетворительной. Иных жалоб и обращений по данному вопросу не поступало. Администрацией поселения проведена разъяснительная работа среди местных жителей по вопросам содержания

животных и недопущению оставления их без надзора: жителям села на дом доставляли экземпляры газеты «Каширские Зори» со статьей «Об обязанностях хозяев домашних животных, а также о правилах их выгула и содержания».

Пример 57 (Проблемы выгула домашних животных)

К Уполномоченному поступило обращение Б., проживающего в многоквартирном доме № 2 по ул. Депутатской г.Воронежа, по вопросу нарушения права на благоприятную среду обитания. Как следует из обращения, в «Сквере Ворошилова» местные жители в дневное и вечернее время выгуливают собак, загрязняя территорию сквера.

Уполномоченным совместно с компетентными органами была проведена проверка по жалобе и установлено следующее.

Постановлением администрации городского округа город Воронеж от 02.03.2016 № 105 утвержден Паспорт особо охраняемой природной территории местного значения садово-парковый ландшафт «Сквер Ворошилова». В соответствии с п. 4.1 Паспорта выгул собак на территории сквера запрещается.

28.06.2019 в первой половине дня в «Сквере «Ворошилова» специалистами управы Советского района были установлены 2 большие информационные таблички «Выгул собак запрещен» и прикреплены к деревьям объявления: «Выгул собак запрещен, штраф – до двух тыс. руб.» (фото прилагаются).

В этот же день в 15 ч. сотрудником аппарата Уполномоченного вместе со специалистами управы был осуществлен выезд на место. К этому времени осталась только одна табличка и одно объявление. Фактов выгула собак местными жителями не было зафиксировано.

По информации управления экологии администрации городского округа город Воронеж, одно только размещение информационных знаков о запрете выгула животных не решает данную проблему, так как центральная часть городского округа город Воронеж не оборудована специальными

площадками. Управлением в адрес управы Советского района было направлено письмо о решении вопроса по организации площадки для выгула собак, а также рекомендация проинформировать жителей ближайших к скверу жилых домов через территориальные органы общественного самоуправления и управляющие компании об административной ответственности за выгул животных в неустановленных местах. Учитывая отсутствие у органов местного самоуправления функций органов дознания, управлением в адрес начальника отдела полиции № 5 УМВД России по г. Воронежу было направлено письмо о применении мер административного воздействия в отношении лиц, осуществляющих выгул собак, при проведении патрулирования территории сквера сотрудниками органов полиции.

Соответствующие рекомендации и запросы в отдел полиции № 5 УМВД России по г. Воронежу и управу Советского района направлены также Уполномоченным по правам человека в Воронежской области.

Согласно ответу отдела полиции от 08.10.2019, с гражданами, осуществляющими выгул собак в сквере, была проведена беседа.

В настоящее время в Плана мероприятий на 2020 год по реализации «Стратегии Воронежской области в сфере развития и защиты прав человека на 2016-2025 годы» предусмотрены пункты:

– о проработке вопроса об увеличении количества площадок для выгула собак в границах участков многоквартирных жилых домов городского округа город Воронеж;

– о размещении на участках особо охраняемых природных территорий местного значения городского округа город Воронеж информационных стендов о запрете выгула собак и предупреждении об административной ответственности. Исполнитель – администрация городского округа город Воронеж.

Пример 58 (Принятие закона об ответственном обращении с животными)

Закон Воронежской области от 12.07.2019 № 93-ОЗ «Об ответственном обращении с животными, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Воронежской области и признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Воронежской области» устанавливает полномочия органов государственной власти Воронежской области в области обращения с животными. Отдельно урегулированы правоотношения, возникающие при организации мероприятий при осуществлении деятельности по обращению с животными без владельцев. В Воронежской области предусматриваются государственный и общественный надзор в области обращения с животными. Порядок организации и осуществления органами государственного надзора Воронежской области надзора в области обращения с животными устанавливается правительством Воронежской области. Результаты общественного контроля в области обращения с животными, представленные в органы государственной власти Воронежской области, подлежат обязательному рассмотрению. Реализация положений законопроекта будет осуществляться за счет средств областного бюджета.

В связи с принятием данного закона признана утратившей силу вся существовавшая в этой сфере правовая база области: Закон Воронежской области от 30.06.2010 № 67-ОЗ «О содержании и защите домашних животных и мерах по обеспечению безопасности населения в Воронежской области», Закон от 26.04.2013 № 29-ОЗ «О безнадзорных животных на территории Воронежской области», Закон Воронежской области от 30.12.2014 № 228-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Воронежской области отдельными государственными полномочиями по организации деятельности по отлову и содержанию безнадзорных животных».

Пример 59 (Круглый стол по обращению с животными)

10.07.2019 Уполномоченный провел круглый стол на тему: «Защита органами государственной власти и органами местного самоуправления прав граждан в сфере обращения с животными, в том числе без владельцев».

Среди участников: представители прокуратуры Воронежской области, ГУ МВД России по Воронежской области, Управления Росприроднадзора по Воронежской области, Управления Роспотребнадзора по Воронежской области, Воронежской областной Думы, департамента природных ресурсов и экологии Воронежской области, управления ветеринарии области, Общественной палаты Воронежской области, администрации городского округа город Воронеж, управления экологии администрации городского округа город Воронеж, управ районов города Воронежа, общественных зоозащитных организаций, СМИ.

Обсуждались проблемные вопросы реализации на территории Воронежской области Федерального закона от 27.12.2018 № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». В его развитие был принят Закон Воронежской области от 12.07.2019 № 93-ОЗ.

Проблема обращения с животными, в том числе без владельцев, включает в себя два аспекта:

- с одной стороны, обеспечение права людей на безопасность, здоровье и санитарно-эпидемиологическое благополучие, благоприятную среду обитания;
- с другой стороны, необходимость реализации прав граждан методами, категорически исключающими жестокое обращение с животными.

На основании материалов обращений граждан, организаций, сообщений СМИ Уполномоченным сделан вывод о существовании на территории Воронежской области следующих основных нарушений в сфере деятельности, связанной с безнадзорными животными:

– нарушение права жителей области на благоприятную среду обитания вследствие непринятия надлежащих мер по отлову и содержанию животных без владельцев, строительству приютов для них;

– нарушение принципа гуманности вследствие случаев жестокого обращения и умерщвления безнадзорных животных.

К большому сожалению, на сегодняшний день мероприятия по отлову, стерилизации, вакцинации и возврату на место обитания проводятся только на территории городского округа город Воронеж, в остальных муниципальных районах и городских округах области проводятся исключительно мероприятия по умерщвлению.

По итогам проведения круглого стола участники выработали рекомендации, которые включили в итоговую резолюцию:

1) Правительству Воронежской области:

– организовать разработку государственной программы Воронежской области в области обращения с животными, обеспечить ее утверждение и реализацию;

– определить уполномоченный исполнительный орган государственной власти Воронежской области в области обращения с животными, в том числе уполномоченный осуществлять организацию мероприятий при осуществлении деятельности по обращению с животными без владельцев (далее – уполномоченный орган в области обращения с животными).

2) Правительству Воронежской области совместно с департаментом природных ресурсов и экологии, управлением ветеринарии, Советом по вопросам обращения с животными без владельцев при администрации городского округа город Воронеж, при участии Управления Росприроднадзора, Управления Россельхознадзора, а также представителей социально ориентированных некоммерческих организаций:

– разработать план мероприятий («дорожную карту») по реализации положений Федерального закона от 27.12.2018 № 498-ФЗ и Закона Воронежской области от 12.07.2019 № 93-ОЗ;

– при разработке плана мероприятий по возможности учесть положения «Стандарта организации работы с безнадзорными животными в регионах» и «Методических рекомендаций по организации работы с безнадзорными животными в субъектах Российской Федерации», разработанных Агентством стратегических инициатив (г. Москва) с учетом примеров лучшей практики субъектов Российской Федерации.

3) Управлению по взаимодействию со СМИ и административной работе правительства Воронежской области – провести разъяснительную работу со СМИ в части недопущения разжигания социальных конфликтов по вопросам обращения с животными, в том числе без владельцев.

4) Уполномоченному органу в области обращения с животными:

– установить порядок осуществления деятельности по обращению с животными без владельцев;

– установить порядок организации и деятельности приютов для животных без владельцев и норм содержания животных в них;

– обеспечить создание и функционирование на территории Воронежской области приютов для животных без владельцев;

– проработать вопрос о систематическом проведении мониторинга численности популяции животных без владельцев в регионе с целью определения масштаба проблемы, ее динамики, а также объективного формирования объема закупаемых услуг по регулированию численности животных без владельцев;

– проработать вопрос о мерах по чипированию домашних собак и кошек в целях обеспечения ответственного отношения к ним владельцев и предотвращения безнадзорности животных.

5) Уполномоченному органу в области обращения с животными при участии прокуратуры Воронежской области, а также общественных организаций, обладающих профильным опытом в сфере закупочной деятельности, – разработать типовой проект закупочной документации на деятельность по отлову животных без владельцев, при этом учесть следующее:

- незаконность отлова животных без владельцев с целью их умерщвления (усыпления/ эвтаназии и др.);

- недопустимость указания в закупочной документации числа животных без владельцев (или процента от общего числа), которые должны быть умерщвлены (эвтаназированы, утилизированы);

- недопустимость включения в техническое задание пункта о возможности отстрелов животных из огнестрельного оружия;

- необходимость указания в техническом задании о применении метода массовой стерилизации как единственного для снижения численности популяции животных без владельцев;

- необходимость подробного и четкого отражения в техническом задании комплекса услуг в отношении животных без владельцев: отлов; транспортировка в приют; первичный осмотр и оценка специалистом в области ветеринарии физического состояния животных без владельцев, поступивших в приют; оказание неотложной ветеринарной помощи (в случае необходимости); регистрация и учет всех отловленных животных без владельцев; содержание животных без владельцев на карантине под наблюдением специалиста в области ветеринарии; лечение животных без владельцев (умерщвление – только в случае необходимости прекращения непереносимых физических страданий нежизнеспособного животного при наличии достоверно установленного специалистом в области ветеринарии тяжелого неизлечимого заболевания животного или неизлечимых последствий острой травмы, несовместимых с жизнью животного); обработка животных без владельцев от экто- и эндопаразитов; ежедневное содержание животных без владельцев в приюте, включающее кормление, выгул, чистку и дезинфекцию вольеров и клеток, посуды для животных, подсобных помещений и инвентаря; вакцинация от бешенства и иных заболеваний, опасных для человека и животных; стерилизация (кастрация) животных без владельцев; маркирование (мечение); послеоперационный уход; транспортировка и возврат на прежние места обитания животных без владельцев, не проявляющих агрессию, вакцинированных и

стерилизованных; содержание в приюте животных без владельцев, возврат которых в среду обитания невозможен, до момента передачи таких животных новым владельцам или наступления естественной смерти таких животных;

– необходимость включения в техническое задание нормы о том, что истечение срока заключенного контракта не освобождает исполнителя (подрядчика) от обязанностей по дальнейшему содержанию в приюте находящихся в нем на дату истечения контракта животных без владельцев, выпуск которых в среду обитания является невозможным;

– необходимость расчета начальной максимальной цены контракта с учетом того, что для всех подлежащих отлову животных без владельцев должно быть предусмотрено оказание полного комплекса мероприятий, включая отлов, транспортировку в приют, осмотр, содержание, обработку, вакцинацию, стерилизацию, послеоперационный уход.

б) Уполномоченному органу в области обращения с животными – провести рабочие встречи с заказчиками, объявляющими закупки на регулирование численности животных без владельцев, в целях:

– доведения до заказчиков необходимости приведения закупочной документации в строгом соответствии с нормами законодательства;

– обращения внимания на ответственность заказчиков за соответствие закупочной документации нормам законодательства, эффективность мероприятий и достижение целей закупки, а также на необходимость объективной приемки оказанных подрядчиками услуг по объему и качеству, недопустимость приемки и оплаты услуг, оказанных с нарушениями законодательства (в частности, массовое умерщвление животных);

– доведения рекомендации использовать при объявлении закупок типовую закупочную документацию;

– обращения внимание на важность корректного расчета начальной максимальной цены контракта методом сопоставимых рыночных цен, с целью создания предпосылок для полноценной работы подрядчиков в

строгом соответствии с законодательством, исключения подмены гуманных методов на негуманные.

7) Уполномоченному органу в области обращения с животными, администрациям муниципальных районов и городских округов области при участии социально ориентированных некоммерческих организаций – «запустить» масштабную социальную рекламу по вопросу ответственного обращения с животными, в том числе с рекомендацией для одиноко проживающих граждан, имеющих животных, делать распоряжения о судьбе своих питомцев в завещании в целях недопущения безнадзорности животных.

8) Департаменту образования, науки и молодежной политики Воронежской области – рекомендовать проведение в школах области, в том числе с участием волонтеров общественных организаций, «классных часов» для учащихся начальных классов на тему ответственного отношения к животным.

9) Контрольно-счетной палате Воронежской области – обеспечить включение в планы контрольных мероприятий проверок исполнения государственных полномочий по организации деятельности по отлову и содержанию животных без владельцев.

10) Прокуратуре Воронежской области – обеспечить эффективный надзор за соответствием законодательству размещаемой заказчиками закупочной документации на услуги по отлову и содержанию животных без владельцев.

11) Межрайонной природоохранной прокуратуре – провести проверку по жалобе Ассоциации организаций и граждан по гуманному отношению к животным «Благополучие животных» (г. Москва) о наличии в заключенных в Воронежской области контрактах на закупки услуг по отлову животных без владельцев недопустимых пунктов об умерщвлении животных.

12) ГУ МВД России по Воронежской области:

– при участии участковых уполномоченных полиции, путем взаимодействия со СМИ и размещения материалов на официальном сайте

провести разъяснительную работу с населением по вопросу недопустимости жестокого обращения с животными, их самоуправного умерщвления;

– разработать разъяснения для населения по вопросу последовательности действий в случае наблюдения фактов жестокого обращения с животными;

– взять на особый контроль расследование дел о жестоком обращении с животными и разработать методические рекомендации для сотрудников полиции по расследованию таких преступлений.

Пример 60 (Меры по выполнению резолюции круглого стола)

В рамках исполнения резолюции по итогам круглого стола «Защита органами государственной власти и органами местного самоуправления прав граждан в сфере обращения с животными, в том числе без владельцев» Уполномоченным получена следующая информация от компетентных органов:

1. Согласно ответу прокуратуры Воронежской области от 26.07.2019, 22.04.2019 районные прокуроры ориентированы на проведение проверок законности заключения и исполнения муниципальных контрактов в сфере закупок услуг по отлову и содержанию животных без владельцев. Нарушения при исполнении таких контрактов в 2019 году выявлены в деятельности управы Советского района городского округа г. Воронеж. В целях их устранения и недопущения в будущем 24.05.2019 прокурором района руководителю управы внесено соответствующее представление, которое рассмотрено и удовлетворено.

2. По информации межрайонной природоохранной прокуратуры от 02.08.2019, проведена проверка соблюдения требований законодательства при организации деятельности в сфере регулирования численности безнадзорных животных. Установлено, что муниципальные контракты на оказание услуг по отлову и содержанию безнадзорных животных, заключенные в 2019 году органами местного самоуправления городского округа г. Воронеж, не соответствуют требованиям законодательства.

Так, в нарушение ст.ст. 3, 17 Федерального закона «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и пунктов 9.2, 9.5 Санитарных правил 3.1.7.2627-10 «Профилактика бешенства среди людей», утв. постановлением Главного государственного врача РФ № 54 от 06.05.2010, муниципальные контракты предусматривали отстрел безнадзорных животных. Кроме того, в нарушение Федерального закона «Об оружии» муниципальными контрактами допускалось применение огнестрельного оружия; при оказании услуг по отлову и отстрелу животных.

02.08.2019 для решения вопроса о возможности обращения в Арбитражный суд Воронежской области межрайпрокуратурой в прокуратуру Воронежской области направлены проекты исковых заявлений о признании недействительными муниципальных контрактов на оказание услуг по отлову безнадзорных животных, заключенные управами Советского, Коминтерновского и Центрального районов г.Воронежа.

3. Согласно ответу ГУ МВД России по Воронежской области от 25.07.2019, Управлением разработаны материалы для размещения на официальном сайте по вопросу недопустимости жестокого обращения с животными с разъяснениями для населения последовательности действий в случае наблюдения подобных фактов. По результатам изучения практики планируется подготовить и направить в территориальные органы МВД России на районном уровне методические рекомендации по расследованию преступлений указанной категории.

4. По информации управления ветеринарии Воронежской области от 29.07.2019, в рамках подготовки финансово-экономического обоснования к проекту Закона Воронежской области «Об ответственном обращении с животными, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Воронежской области и о признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Воронежской области», Управлением подготовлено обоснование потребности в необходимых средствах на строительство 5 приютов. Приюты для животных

без владельцев предположительно будут размещены в городских округах городе Воронеж, городе Нововоронеж, городе Борисоглебск, Россошанском и Лискинском муниципальных районах, каждый размещением 250 голов (общей вместимостью 1250 голов).

Во исполнение распоряжения правительства Воронежской области от 05.06.2019 № 491-р «О разработке проекта закона Воронежской области «Об областном бюджете на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов» Управлением направлена в адрес департамента финансов Воронежской области заявка администрации городского округа город Воронеж на получение в 2020-2022 гг. субсидий из областного бюджета в рамках областной адресной инвестиционной программы на софинансирование объекта капитального строительства муниципальной собственности – приюта для животных без владельцев.

5. Согласно ответу департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 24.07.2019, в органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, направлено письмо о проведении с привлечением волонтеров общественных организаций классных часов, бесед с учащимися общеобразовательных организаций на тему ответственного отношения к животным.

6. По информации администрации городского округа город Воронежа от 13.08.2019, на территории города в течение 2016-2019 гг. была организована работа по реализации переданных полномочий по отлову и содержанию безнадзорных животных. За указанный период было отловлено около 3,4 тыс. голов безнадзорных животных, из которых свыше 1,9 тыс. голов после стерилизации и вакцинации возвращено в прежнюю среду обитания и около 2,5 тыс. голов подвергнуто эвтаназии.

В целях привлечения специалистов в области ветеринарии, кинологии, охраны окружающей среды, общественности к обсуждению актуальных проблем в сфере обращения с животными без владельцев администрация городского округа город Воронеж постановлением администрации от 27.06.2019 № 554 создан Совет по вопросам обращения, с животными без

владельцев при администрации городского округа город Воронеж. Советом рекомендовано управлению ветеринарии Воронежской области инициировать внесение изменений в Закон Воронежской области от 12.07.2019 № 93-ОЗ с целью уточнения разграничения полномочий между органами государственной власти Воронежской области и органами местного самоуправления.

Администрацией городского округа город Воронеж подготовлен проект обращения в адрес губернатора Воронежской области с предложениями о передаче органам местного самоуправления Воронежской области отдельных государственных полномочий по отлову и содержанию животных без владельцев с приложением проекта соответствующего закона Воронежской области.

7. Согласно ответу администрации Рамонского района от 16.12.2019, информация об ответственном обращении с животными, о недопущении оставления животных без надзора доводится до жителей муниципального района на регулярной основе, путем размещения соответствующей информации в общественно-политической газете «Голос Рамони» (крайняя на момент предоставления информации публикация в выпуске газеты от 25.09.2019 № 39), на информационных стендах в администрациях района и сельских поселений.

Кроме того, отделу по образованию, спорту и молодежной политике муниципального района были даны рекомендации по организации проведения классных часов и мероприятий на тему ответственного отношения к животным с учащимися образовательных организаций. В результате необходимая информация была доведена до учащихся, проведены классные часы на заданную тему.

4.2.10. Право на защиту семьи, материнства и детства

Пример 61 (Динамика ситуации в семье, материнства и детства)

Таблица 26

Показатели, характеризующие состояние сферы защиты семьи

	2015	2016	2017	2018	2019
Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	4777	4781	4521	4540	4485
– находились в организациях для детей-сирот	253	234	192	185	182
– возвращены родителям	130	118	92	36	33
– выпущены	42	18	20	10	11
Количество приемных семей	488	514	538	534	571
Количество семей усыновителей	1497	1580	1630	1337	1315
Количество усыновленных	161	136	96	119	123
Количество переданных под опеку	609	504	530	330	678
Количество переданных в приемные семьи	116	134	183	58	163
Численность детей, родители которых лишены родительских прав	612	558	494	422	460
восстановлены в родительских правах	12	15	10	14	4
Численность детей, родители которых ограничены в родительских	70	71	43	41	47

	2015	2016	2017	2018	2019
правах					
Число детей, находящихся в замещающих семьях, имеющих право на получение алиментов/получают	2689/981	2474/1146	2424/1103	2276/974	2466/1179
Число воспитанников организаций для детей-сирот, имеющих право на получение алиментов/получают	86/47	57/33	38/19	64/33	135/79
Количество интернатных учреждений (в Ведении ДОНМП ВО)	31	30	28	26	28
школы-интернаты для детей-сирот	6	3	3	1	1
численность находящихся в них детей	323	165	165	70	58
школы-интернаты общего типа	4	4	4	4	4
численность находящихся в них детей	764	752	758	742	747
школы-интернаты для детей с ограниченными возможностями здоровья	17	21	21	14	21
численность находящихся в них детей	1883	1921	2017	1284	2143
центры с круглосуточным пребыванием для детей, нуждающихся в психолого-	-	-	-	6	6

	2015	2016	2017	2018	2019
педагогической и медико-социальной помощи					
численность детей, находящихся в них	-	-	-	569	?
специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа для детей и подростков с девиантным поведением	-	-	-	1	1
численность детей, находящихся в них	-	-	-	30	?
Количество семей: на учете в КДН и ЗП/ детей в них	1658/319 2	1722/330 3	1555/304 1	1430/300 3	1090/245 7
Количество детских оздоровительных лагерей	785	757	767	1145	1169
Количество отдохнувших детей	91897	91961	83116	92200	92216

Пример 62 (реализация Стратегии в части права на защиту семьи, материнства и детства)

Таблица 27

Отчет о выполнении раздела плана реализации Стратегии в 2019 году

«Право на защиту семьи, материнства и детства»

Содержание мероприятия	Исполнители	Результаты (по информации исполнителей)
Расширение комплекса психолого-педагогических и медико-социальных мер, направленных на обеспечение и улучшение развития детей младенческого и раннего возрастов с ограниченными возможностями	Департамент образования, науки и молодежи политики Воронежской области	В системе образования Воронежской области функционируют 3 службы ранней помощи, оказывающие психолого-педагогическую помощь детям от 0 до 3 лет, в том числе детям с ОВЗ и детям-инвалидам в КДОУ ВО «Кантемировский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям дошкольного возраста», КОУ ВО «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения», а также

Содержание мероприятия	Исполнители	Результаты (по информации исполнителей)
здоровья и риском их возникновения в целях максимально возможной социализации детей, включающего информационно-просветительскую, методическую, психолого-педагогическую и консультативную помощь их родителям (законным представителям) (11.1)		в Эртильском муниципальном районе на базе муниципальной дошкольной образовательной организации. С 2019 года на территории Воронежской области реализуется региональный проект «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование», в рамках которого предусмотрено оказание услуг консультативной помощи родителям (законным представителям) детей с особыми образовательными потребностями.
Организация подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов органов опеки и попечительства и ответственных секретарей муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (11.2)	Департамент образования, науки и молодежи политики Воронежской области	Проведено для повышения квалификации, специалистов органов опеки и попечительства муниципальных образований области и сотрудников служб по устройству детей в семью: –2 курса с участием 58 человек; -27семинаров и мастер-классов. Всего в мероприятиях приняло участие более 400 специалистов.
Обеспечение деятельности федерального детского телефона доверия 8-800-2000-122 на территории Воронежской области (11.3)	Департамент образования, науки и молодежи политики Воронежской области	В Воронежской области проводятся информационные кампании в образовательных организациях, в средствах массовой информации, интернет - ресурсах о возможностях получения поддержки в детско-родительских отношениях и помощи в случае жестокого обращения посредством использования телефона 8-800-2000-122. С целью пропаганды «Детского телефона доверия» проводится акция «Скажи телефону доверия «ДА!». С целью пропаганды технологий восстановительных программ как оптимального способа разрешения конфликтов в школьной среде проведены конкурсы: «Лучшая служба медиации образовательной организации», «Не дружи со своей обидой». На сайте http://www.stoppav.ru размещена информационно-консультативная рубрика для родителей, специалистов и детей, где

Содержание мероприятия	Исполнители	Результаты (по информации исполнителей)
		представлены материалы по актуальным вопросам развития, воспитания и обучения детей, защиты прав детей, способах выявления и реагирования в случае жестокого обращения с детьми.

4.2.11.. Экономические права

Пример 63 (реализация Стратегии в части имущественных прав)

Таблица 28

Содержание мероприятия	Исполнители	Результаты (по данным исполнителей)
Представление в департамент имущественных и земельных отношений Воронежской области информации о наличии земельных массивов, которые могут быть предоставлены в собственность граждан, имеющих трех и более детей (5.1)	Администрации муниципальных районов и городских округов Воронежской области	Администрациями муниципальных районов и городских округов ежеквартально издавались правовых актов об утверждении перечней земельных участков для предоставления многодетным гражданам и предоставлялись в ДИЗО. Департаментом проработан вопрос о предоставлении альтернативной меры социальной поддержки многодетных семей в виде целевой единовременной денежной компенсации взамен предоставления земельных участков многодетным гражданам. По итогам подготовлен соответствующий проект закона Воронежской области, который в настоящее время проходит процедуру согласования.
Разработка дорожных карт по обеспечению проектирования инженерной инфраструктуры земельных участков для предоставления семьям, имеющим трех и более детей, за счет местных бюджетов и направление для согласования в департамент строительной политики	Администрации городских округов и муниципальных районов Воронежской области	Большинство ОМСУ в отчетах о выполнении Плана сообщили о разработке дорожных карт и направлении их в департамент строительной политики.

Содержание мероприятия	Исполнители	Результаты (по данным исполнителей)
Воронежской области (5.2)		

Пример 64 (Динамика реализации права на землю)

Динамика реализации права на бесплатное получение земельных участков всеми льготными категориями граждан по Воронежской области приведена в таблице 29.

Таблица 29

Динамика бесплатного предоставления земельных участков

	2019	2018	2017	2016	2015
Многодетные семьи (область в целом)					
- состоит на учете (на конец года)	3679	-	2932	5487	4287
- предоставлено	1382	1545	797	483	309
Многодетные семьи (г. Воронеж)					
- состоит на учете	-	-	2759	2426	1990
- предоставлено	172	800	152	152	40

Пример 65 (обсуждение законопроекта по земельным отношениям)

7 июня 2019 г. руководитель аппарата Уполномоченного принял участие в заседании рабочей группы по законопроекту о внесении изменений в закон Воронежской области «О регулировании земельных отношений на территории Воронежской области» в части введения в отношении граждан, имеющих право на бесплатное получение в собственность земельных участков, дополнительного требования – нуждаемость в жилых помещениях.

Инициатором рассматриваемого законопроекта выступил областной департамент имущественных и земельных отношений, позицию которого:

- на территории Воронежской области за 2011-2019 гг. около 9 тысяч многодетных изъявили желание получить земельные участки в собственность бесплатно, в том числе 4 тысяч - на территории Воронежа;

- за это же время обеспечены земельными участками около 5 тысяч граждан (из них - 912 на территории Воронежа);

- основной проблемой предоставления земельных участков является отсутствие земель на территории города Воронежа и близлежащих к областному центру муниципальных районов;

- чуть ли не половина из полученных земельных участков оказалась в результате продана;

- в большинстве регионов Российской Федерации участки предоставляются при условии признания граждан нуждающимися в жилых помещениях;

- внесение изменений в областной закон позволит обеспечить земельными участками реально нуждающиеся многодетные семьи;

- поскольку указанная норма должна вступить в силу с 01.01.2021 года, она не затронет прав льготных категорий граждан, которые будут включены в реестр на получение земельного участка до этой даты.

До участников обсуждения была доведена позиция Уполномоченного по рассматриваемому законопроекту:

- прежде всего он противоречит части 2 статьи 55 Конституции РФ (не должны издаваться законы, отменяющие или умаляющие права и свободы человека и гражданина), а также не соответствует реальной динамике демографической ситуации и политике Президента в данной сфере.

- выделяемые до сих пор участки в подавляющем большинстве не соответствовали цели индивидуального жилищного строительства, т.к. на них отсутствовала необходимая инфраструктура (вода, газ, электричество, дороги), что является главной причиной их продажи многодетными гражданами.

Большинство участников заседания отметили, что вопрос нуждается в дополнительной проработке, для чего необходимы новые обсуждения, с приглашением на них представителей многодетных семей.

4.2.12. Право на образование

Пример 66 (реализация Стратегии в части права на образование)

Таблица 30

Отчет о выполнении раздела плана реализации Стратегии в 2019 году
«Право на образование».

Содержание мероприятия	Исполнители	Результаты (по информации исполнителей)
Реализация мер, направленных на увеличение доли профессиональных образовательных организаций, в которых осуществляется подготовка кадров по 50 наиболее перспективным и востребованным на рынке труда профессиям и специальностям, требующим среднего профессионального образования, в общем количестве профессиональных организаций (12.1)	Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области	Создано и аккредитовано в Союзе Ворлдскиллс Россия 4 специализированных центра компетенции. Получена субсидия Министерства просвещения РФ на обновление материально-технической базы ГБПОУ ВО «Воронежский авиационный техникум имени В.П. Чкалова». Создано 5 мастерских, оснащенных современной материально-технической базой, на общую сумму более 56 млн. руб. Проведен VI Региональный чемпионат «Молодые профессионалы-2019» по 48 компетенциям. На конец года в Воронежской области из утвержденного перечня ТОП-50 профессий и специальностей реализовано обучение по 11.
Проведение регионального чемпионата «Молодые профессионалы» (12.2)	Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области	С 20 по 26 октября 2019 года в Воронежской области был проведен VI Региональный чемпионат «Молодые профессионалы» (Worldskills Russia) Воронежской области - 2019 по 48 компетенциям. В соревнованиях приняли участие 300 конкурсантов.
Повышение доступности дошкольного образования для детей от 1,5 до 3 лет в пределах средств, предусмотренных законом об областном бюджете на 2019 год с учетом средств, поступивших из федерального	Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области, управление образования и молодежной политики администрации	В рамках ГП Воронежской области «Развитие образования» был открыт 21 новый детский сад на 3766 мест на территории 7 муниципальных образований (из них для детей в возрасте от 2-х месяцев до 3-х лет – 2986 мест). Открыты группы кратковременного пребывания, а также семейные группы при дошкольных образовательных организациях. Численность детей в возрасте от 1,5 до 3-х лет, находящихся в очереди на

Содержание мероприятия	Исполнители	Результаты (по информации исполнителей)
бюджета (12.3)	городского округа город Воронеж	предоставление места в детском саду, по состоянию на конец года составляло 171 человек. Доступность дошкольного образования в 2019 году составила 99,96 %.

Пример 67 (статистика по образовательным организациям)

Таблица 31

Информация по дошкольным образовательным организациям Воронежской области за 2016-2019 гг.

	2016	2017	2018	2019
Количество дошкольных образовательных организаций	687	683	412	437
– из них в Воронеже	-	176	178	198
Количество дошкольных групп при школах	236	250	253	269
– из них в Воронеже	-	10	10	13
Численность воспитанников (тыс.)	95,7	99,4	68	10,32
– из них до 3 лет	11	12,6	12,2	13,5
– из них в Воронеже	44,3	48,9	53,9	56,1
– из них в Воронеже до 3 лет	4,7	6,7	5,4	6,2
Неудовлетворенный спрос по детям до 3 лет	229	160	699	4
– из них по Воронежу	11	0	198	4

Пример 68 (статистика по образовательным организациям)

Таблица 32

Информация по общеобразовательным организациям Воронежской области за 2016-2019 гг.

	2016	2017	2018	2019
Количество общеобразовательных организаций	774	744	758	727
Численность обучающихся (тыс.)	210,5	212,5	224,4	227,3
– школ-интернатов/обучающихся	29/1342	4/758	27/2897	22/2148
– коррекционных учреждений/обучающихся	17/1312	14/1341	22/2125	22/2148
– школ с инклюзивным образованием/ обучающихся с	403/ 1664	493/ 2309	496/2264	502/5084

Пример 69 (рынок услуг дошкольного образования)

Появлению новых частных дошкольных образовательных организаций в Воронежской области препятствует ряд проблем:

- значительные финансовые затраты в связи с высокими ставками арендной платы, лицензионными требованиями к оборудованию и помещениям при создании частных дошкольных образовательных организаций;
- не сформирована система имущественной поддержки вновь создаваемых частных дошкольных образовательных организаций;
- недостаточный уровень информированности предпринимателей о доступных возможностях субсидирования из областного бюджета;
- высокие требования к качеству предоставления услуг дошкольного образования;
- ограниченная возможность бюджетного финансирования.

В рамках исполнения «дорожной карты» запланирована реализация следующих мероприятий:

- компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в частных образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования (субсидирование спроса);
- субсидирование частных дошкольных образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования, из областного бюджета на возмещение ряда затрат;
- создание горячей линии по вопросам информирования частных дошкольных образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования, о доступных им возможностях субсидирования из областного бюджета на возмещение затрат;
- организация дополнительного профессионального образования руководителей и сотрудников частных образовательных организаций и индивидуальных предпринимателей, реализующих или планирующих

реализовать образовательные программы дошкольного образования, по заявительному принципу;

- оказание методической, консультационной и информационной поддержки работникам частных образовательных организаций и индивидуальным предпринимателям, реализующим или планирующим реализовать основные образовательные программы дошкольного образования;

- заключение договоров о предоставлении частной организации или индивидуальному предпринимателю в пользование муниципального нежилого (встроенного) помещения на условиях муниципальной преференции (включение в договор обязательного условия предоставления фиксированного количества мест детям, зарегистрированным в муниципальной системе электронной очереди в качестве нуждающихся в устройстве в муниципальные дошкольные образовательные учреждения, с определением для них размера родительской платы, не превышающего уровень оплаты за присмотр и уход за ребенком в муниципальных дошкольных образовательных организациях);

- осуществление консультационной поддержки при регистрации и лицензировании частных дошкольных образовательных организаций.

Результатом реализации мероприятий «дорожной карты» будет являться достижение следующих целевых значений показателей:

- доля обучающихся дошкольного возраста в частных образовательных организациях, у индивидуальных предпринимателей, реализующих основные общеобразовательные программы – образовательные программы дошкольного образования, в общей численности обучающихся дошкольного возраста в образовательных организациях, у индивидуальных предпринимателей, реализующих основные общеобразовательные программы – образовательные программы дошкольного образования, к 1 января 2022 года – 1,62 %;

- количество действующих организации частной формы собственности, реализующих основные общеобразовательные программы –

образовательные программы дошкольного образования, к 1 января 2022 года – 25 единиц.

Пример 70 (рынок услуг среднего профессионального образования)

В настоящее время на территории Воронежской области функционирует 61 организация, реализующая основные профессиональные образовательные программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих) и программы подготовки специалистов среднего звена (в 2018 году – 61 организация, в 2017 году – 53 организации, в 2016 году – 57 организаций), в том числе 55 государственных организаций и 6 организаций негосударственной формы собственности (в 2018 году – 56 государственных организаций и 5 организаций негосударственной формы собственности), с общим охватом 43300 обучающихся (в 2018 году – 43334 обучающихся). Численность обучающихся в организациях негосударственной формы собственности составляет 3200 человек (в 2018 году – 3194 человека). Коэффициент рыночной концентрации, по оценке, в 2019 году составит 12 % (по итогам 2018 года – 15 %).

На рынке действуют некрупные негосударственные образовательные организации, предоставляющие среднее профессиональное образование. Крупные негосударственные образовательные организации, численность обучающихся в которых достигает 1000 человек и более, отсутствуют.

Цель развития конкуренции на рынке услуг среднего профессионального образования – удовлетворение потребности населения Воронежской области в услугах среднего профессионального образования и обеспечение повышения удовлетворенности потребителей выбором услуг путем создания условий для развития деятельности организаций среднего профессионального образования негосударственной (немуниципальной) формы собственности.

Среди основных проблем, затрудняющих выход на рынок новых организаций, а также ведение бизнеса, можно отметить следующие:

- низкая конкурентоспособность частных профессиональных образовательных организаций, осуществляющих деятельность на рынке;
- значительные финансовые затраты в связи с высокими требованиями к материально-технической базе и кадровому обеспечению образовательных организаций среднего профессионального образования, необходимыми для образовательной деятельности соответствующего лицензионным требованиям качества оказываемых услуг;
- высокое насыщение рынка;
- низкая ориентация образовательных организаций негосударственной формы собственности на реальные потребности региональной экономики и регионального рынка труда в сфере подготовки квалифицированных кадров, что ведет к увеличению количества нетрудоустроенных по полученной специальности выпускников, имеющих среднее профессиональное образование.

В рамках исполнения «дорожной карты» запланированы к реализации следующие мероприятия:

- проведение информационно-просветительской работы среди работников региональной системы профессионального образования;
- проведение информационно-просветительской работы среди граждан по информированию о наиболее перспективных и востребованных региональной экономикой профессиях и специальностях, требующих среднего профессионального образования;
- реализация конкурентного механизма софинансирования частных организаций среднего профессионального образования по программам, реализация которых не осуществляется в государственных образовательных организациях, но которые востребованы региональным рынком труда (определение контрольных цифр приема в форме государственного задания);
- создание на территории Воронежской области центров демонстрационного экзамена;

– мониторинг приема обучающихся в профессиональные образовательные организации системы среднего профессионального образования и трудоустройства выпускников данных организаций.

Результатом реализации мероприятий «дорожной карты» будет являться достижение следующих целевых значений:

– доля обучающихся в частных образовательных организациях, реализующих основные профессиональные образовательные программы - образовательные программы среднего профессионального образования, в общем числе обучающихся в образовательных организациях, реализующих основные профессиональные образовательные программы - образовательные программы среднего профессионального образования, к 1 января 2022 года – 7 %;

– количество действующих организаций частной формы собственности, реализующих основные профессиональные образовательные программы – образовательные программы среднего профессионального образования, к 1 января 2022 года – 6 единиц.

Пример 71 (рынок услуг дополнительного образования детей)

В настоящее время на территории Воронежской области функционируют 244 организации, реализующие программы дополнительного образования (в 2018 году – 244 организаций), из них 196 государственных и муниципальных организаций и 48 организаций негосударственной формы собственности.

На рынке действуют мелкие организации; крупных организаций, занимающих значительную долю рынка – нет. Стоимость услуг частных образовательных организаций дополнительного образования детей значительно выше по сравнению с муниципальными.

Цель развития конкуренции на рынке услуг дополнительного образования детей Воронежской области – удовлетворение острой потребности населения Воронежской области в услугах дополнительного образования детей в возрасте от 5 до 18 лет, обеспечение повышения

удовлетворенности потребителей качеством и выбором услуг путем создания условий для развития деятельности организаций дополнительного образования негосударственной (немуниципальной) формы собственности.

При этом появлению новых частных дошкольных образовательных организаций в Воронежской области препятствует ряд проблем:

- не сформирована система имущественной поддержки вновь создаваемых частных организаций дополнительного образования;

- значительные финансовые затраты в связи с высокими ставками арендной платы, лицензионные требования к оборудованию и помещениям при создании организаций дополнительного образования;

- недостаточное обеспечение кадрового состава в частных организациях дополнительного образования.

В рамках исполнения «дорожной карты» запланированы следующие мероприятия:

- реализация конкурентного механизма софинансирования образовательных программ и организаций в сфере оказания услуг дополнительного образования детей, единого для государственных (муниципальных) и частных (негосударственных, немunicipальных) организаций;

- оказание методической и консультативной помощи частным организациям, осуществляющим образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам, и физическим лицам по вопросам организации образовательной деятельности и порядку предоставления субсидий;

- выявление потребности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам, на основании проведения регулярного мониторинга общественного заказа на содержание и формы реализации дополнительных образовательных программ для детей в Воронежской области;

- проведение информационно-просветительской кампании семей по вопросам дополнительного образования детей.

Результатом реализации мероприятий «дорожной карты» будет являться достижение следующего целевого значения показателя «доля организаций частной формы собственности в сфере услуг дополнительного образования детей» к 1 января 2022 года – 5 %.

Пример 72 (проблемы дошкольного образования)

В марте 2019 года к Уполномоченному по правам человека в Воронежской области поступила жалоба жителя села Новая Усмань Ч. по вопросу нарушения права его сына, 2012 г.р., на дошкольное образование. Как следует из обращения, место в МКДОУ «Новоусманский сад № 1 общеразвивающего вида» было предоставлено ребенку 19.03.2019 после многочисленных жалоб Ч. в различные инстанции – спустя почти два года после подачи 28.05.2017 заявления о постановке на очередь в детский сад. При этом необходимость посещения дошкольного учреждения к этому времени уже отпала: ребенку исполнилось 7 лет, и он готовился к поступлению в первый класс школы. Ч. просил разобраться, почему он получил сообщение на портале государственных услуг «gosuslugi.ru» о снятии его заявления с учета 13.03.2018 года и направлении в архив без объяснения причин.

Аппаратом Уполномоченного была направлена рекомендация администрации Новоусманского района о проведении проверки. Согласно полученной информации, отделом образования, спорта и молодежной политики администрации были проверены факт и обстоятельства снятия заявления Ч. с учета. Была установлена незаконность данного действия, ответственный работник МКДОУ «Новоусманский сад № 1 общеразвивающего вида» был уволен, а заведующий детским садом привлечен к дисциплинарной ответственности.

После этого, в мае 2019 года заявитель направил Уполномоченному новое обращение. Поскольку вина работников муниципального учреждения была установлена, Ч. просил рассмотреть вопрос об организации

дополнительных занятий с сыном в МБОУ «Новоусманская СОШ № 3» в течение лета.

Уполномоченный направил соответствующую рекомендацию в администрацию района. По информации отдела образования, спорта и молодежной политики администрации, в СОШ № 3 с 05.06.2019 были организованы занятия педагога-психолога и учителя-логопеда с сыном Ч. с целью адаптации ребенка к школе.

Пример 73 (проблемы прерывания образования)

В октябре 2019 года к Уполномоченному по правам человека в Воронежской области поступило обращение студента ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет» (далее – ВГУ) Д. по вопросу реализации права на образование в связи с призывом на военную службу.

С 01.09.2017 Д. был зачислен на экономический факультет ВГУ на специальность «экономическая безопасность» по договору оказания платных услуг. Проучившись один год, в 2018 году Д. принял участие в конкурсе для поступления на первый курс этой же специальности, но на условиях целевого обучения за счет средств Министерства обороны Российской Федерации в Учебном военном центре (далее – УВЦ) при ВГУ. После успешного прохождения конкурсных испытаний Д. приказом от 03.08.2018 был зачислен с 01.09.2018 на специальность «экономическая безопасность» в УВЦ при ВГУ. Таким образом, в 2018 году Д. стал обучаться одновременно на двух образовательных программах по одной специальности – на платной основе на экономическом факультете и в УВЦ на условиях целевого приема.

Затем в связи с неоплатой обучения приказом от 08.11.2018 Д. был отчислен из числа студентов экономического факультета ВГУ с программы специалитета. После этого решением призывной комиссии Центрального и Коминтерновского районов г. Воронежа Д. был призван на военную службу. Свое решение комиссия обосновывала нормой ч. 2 ст. 24 Федерального закона от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» о предоставлении отсрочки от призыва на военную службу гражданину

только один раз (Д. уже реализовал свое право на отсрочку при поступлении в 2017 году на образовательную программу на платной основе).

В обращении к Уполномоченному по правам человека в Воронежской области Д. просил проверить законность решения призывной комиссии и разъяснить, имеет ли он право взять академический отпуск на время прохождения службы с сохранением за ним бюджетного места в УВЦ.

При рассмотрении обращения Уполномоченным было установлено следующее. Вопрос о законности решения призывной комиссии Центрального и Коминтерновского районов г. Воронежа о призыве Д. на военную службу рассматривался Коминтерновским районным судом г. Воронежа на основании искового заявления Д. Решением суда от 26.09.2019 Д. было отказано в удовлетворении иска. В соответствии со ст. 118 Конституции России правосудие осуществляется только судом, т.е. изменять или отменять судебные решения могут только вышестоящие суды.

По информации декана экономического факультета ВГУ, в соответствии с Порядком и основаниями предоставления академического отпуска обучающимся, утв. приказом Минобрнауки России от 13.06.2013 № 455, Д. имеет право на академический отпуск с сохранением бюджетного места на время прохождения службы. Согласно ответу УВЦ при ВГУ Д. вправе взять академический отпуск на время прохождения военной службы и затем продолжить обучение по программе военной подготовки.

Пример 74 (ситуация с закрытием детского сада в г. Нововоронеже)

В октябре 2019 года к Уполномоченному по правам человека в Воронежской области обратились жители города Нововоронежа в связи с планируемым закрытием детского сада № 15 (ул. Победы, 166). Как следовало из сообщений СМИ и ответов администрации городского округа Нововоронеж на обращения граждан, по результатам проведенного в 2019 году обследования технического состояния строительных конструкций здания детского сада было сделано заключение о необходимости

капитального ремонта. Согласно решению администрации городского округа совместно с ОА «Концерн Росэнергоатом» и «Нововоронежской атомной станцией», в дальнейшем на территории детского сада планировалось размещение детского технопарка «Кванториум».

В это время вышеуказанный детский сад посещали 185 детей. По мнению их родителей, обратившихся к Уполномоченному, перевод в другие учреждения дошкольного образования и увеличение количества детей в группах мог вызвать трудности в обучении и невозможность уделения внимания каждому ребенку.

Об острой социальной напряженности данного вопроса свидетельствовало то, что принятое к рассмотрению 11.10.2019 обращение инициативной группы граждан к губернатору Воронежской области А.В. Гусеву о сохранении детского сада собрало 1172 подписей местных жителей.

Уполномоченный по правам человека подключился к ситуации. В администрацию городского округа г. Нововоронеж было направлено письмо с предложениями по решению вопроса с учетом конституционных прав воспитанников детского сада на образование и работников данного муниципального учреждения на труд.

По информации администрации в связи с появлением трещин в стенах и ухудшением состояния подвальных помещений и кровли в 2019 году было заказано и проведено специализированное техническое обследование здания МКДОУ «Нововоронежский детский сад № 15». По результатам экспертизы определено «недопустимое техническое состояние» здания, рекомендован капитальный ремонт. По итогам нескольких встреч главы города и главы администрации с трудовым коллективом детского сада № 15 и родителями воспитанников, решение о создании «Кванториума» в здании детского сада было пересмотрено. В соответствии с рекомендательными выводами экспертизы в 2020 году *после выпуска подготовительных групп детского сада* деятельность дошкольного учреждения будет приостановлена до проведения капитального ремонта. При переводе групп детского сада № 15 и коллектива в другие детские сады на время проведения капитального

ремонта будет проводиться вся необходимая работа для определения максимально комфортных вариантов, с учетом интересов родителей (законных представителей) воспитанников и трудового коллектива детского сада.

Пример 75 (аккредитация Международного института компьютерных технологий)

В апреле 2019 года в воронежских СМИ появилась информация о нарушении прав студентов АНОО ВО «Международный институт компьютерных технологий» (МИКТ) в связи с окончанием срока действия свидетельства о государственной аккредитации вуза 01.04.2019. Иностранцы студенты получили предписания ГУ МВД России по Воронежской области покинуть территорию Российской Федерации в трехдневный срок.

Уполномоченный взял ситуацию на контроль. По информации руководства МИКТ, 14.12.2018 в Росаккредагентство было представлено заявление об аккредитации с комплектом необходимых документов. В соответствии с распоряжением Рособнадзора от 29.01.2019 в институт на период с 18 февраля по 22 февраля была направлена группа экспертов. 20 февраля экспертной комиссией руководству института было предъявлено два замечания, из-за которых, по мнению экспертов, институт мог быть не аккредитован. На время анализа ситуации, чтобы не подвергать риску возможность получения аккредитации МИКТ отозвал своё заявление в соответствии с действующим регламентом.

Новое заявление на аккредитацию было отправлено 27.02.2019, и в соответствии с распоряжением Рособнадзора от 27.03.2019 для института были установлены новые сроки проведения экспертизы с 1 апреля по 30 апреля 2019 года. Экспертная комиссия работала в институте в период с 1 апреля по 5 апреля. На момент предоставления информации Уполномоченному руководству института ожидало решение по результатам проведённой проверки.

В связи с временным отсутствием у МИКТ действующего свидетельства об аккредитации ГУ МВД России по Воронежской области был сокращен срок временного пребывания иностранных студентов в России до 25.04.2019. Руководство института обратилось с просьбой продлить срок до 30.04.2019, что позволило иностранным студентам без спешки покинуть территорию РФ. Перед отправкой студентов прошла встреча с ректором, на которой было принято решение о продолжении учебного процесса в текущем учебном году с использованием дистанционных технологий.

В ответе Уполномоченному также сообщалось, что после получения институтом аккредитации все студенты будут оповещены об этом в течение 3-х дней и им будут высланы приглашения для продолжения обучения. Отправка иностранных студентов из России осуществлена за счёт средств института. Транспортные расходы по возвращению для продолжения обучения планировалось возместить за счёт института.

После этого на сайте МИКТ был размещен приказ Рособнадзора от 13.05.2019 № 614 о государственной аккредитации образовательной деятельности института. Уполномоченным был направлен новый запрос в МИКТ о предоставлении информации по вопросам обеспечения непрерывности учебного процесса; возвращения иностранных студентов в Воронеж для продолжения обучения и сдачи экзаменационной сессии и возмещения их транспортных расходов вузом, как планировалось ранее, и др.

Согласно полученной информации, непрерывность процесса обучения для депортированных зарубежных студентов обеспечивается применением элементов дистанционного обучения (ЭДО) входящих в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС) института. В базе данных ЭДО содержатся все материалы, необходимые для самостоятельного освоения учебных дисциплин. Кроме того имеется возможность консультаций у ведущих преподавателей на форуме и по электронной почте.

Работоспособность ЭИОС проверена экспертной комиссией при аккредитации и получила положительную оценку.

Сроки сессии для депортированных студентов, которые продолжают обучение в институте, были перенесены на начало следующего учебного года, так как оформление приглашений и въездных виз требует определённого времени. Необходимые документы для оформления приглашений переданы в соответствующие инстанции 27.05.2019.

Транспортные расходы по отъезду депортированных зарубежных студентов возмещены институтом в полной мере за счёт возврата средств, внесённых студентами в качестве оплаты обучения в весеннем семестре (т.е. этот семестр они учились бесплатно). Стоимость возвращения в Воронеж планируется компенсировать по факту представления проездных документов.

4.2.13. Права, гарантирующие защиту других прав и свобод

Пример 76 (Динамика криминогенной обстановки и качества работы правоохранительных органов)

Таблица 33

Показатели, характеризующие криминогенную обстановку
и эффективность работы правоохранительных органов

Показатели	2019	2018	2017	2016	2015
Уровень преступности (на 10 тыс. населения)	132,3	125,6			
количество преступлений динамика ИЗ НИХ:	30808 5,1%	29308 -10 %	32571 -5,2 %	34370 -12,5 %	39298 16,4 %
тяжкие и особо тяжкие динамика	7838 15,7%	6774 4,4 %	6488 -3 %	6597 -11,1 %	7422 4,6 %
умышленные убийства динамика	86 2,4%	84 -18,4 %	103 -12,7 %	118 -17,4 %	143 10 %
незаконный оборот наркотиков динамика	2833 10%	2638 7,5 %	2455 0,5%	2443 -11,3 %	2754 4,9 %
взяточничество динамика	180 51,2%	119 30,8%	-54,7%	-7,3%	152 38,2%
совершено ранее судимыми динамика	7783 3,9%	8105 3,5 %	1,5 %	3846 -11,4 %	4341 -2,6 %
Совершено несовершеннолетними	589 3,7%	568 -			
раскрыто преступлений раскрываемость	12693 41,2%	13488 46 %	14099 43,3 %	13902 39,7 %	13985 37,5 %
раскрыто тяжких и особо тяжких раскрываемость	2453 31,3%	2558 39,4 %	41,3 %	2698 40,9 %	2756 41,3 %
раскрываемость убийств	73,2%	92,3 %	91,8 %	-	60,8 %
выявлено нарушений законов на досудебной стадии уголовного судопроизводства	77998 -8,5%	85257			
количество нарушений в сфере уголовно-правовой статистики	39500 18%	33000 50%	-	-	-
восстановлено прокурорами на учет преступлений	816 3,2%	790	709	1046	-
отменено постановлений о возбуждении уголовного дела	266 -37,4%	425	450	-	-
отменено постановлений об отказе в возбуждении	39223 5,4%	37195	37025	-	-

уголовного дела					
отменено постановлений о прекращении уголовного дела	443 52%	290	350	-	-
отменено постановлений о приостановлении расследования	10360 42%	7289	8130	-	-
выявлено нарушений в предв. расследовании	24000 -11%	27000 -9,6 %	30600 9,5 %	>27000 2,7%	26300 -1,7 %
количество уголовных дел с превышением сроков расследования	0%	-18 %	>4000	-	19 %
Количество дел, дознание по которым проводилось в сокращенной форме	-	-	1646	648	-
направлено дел для дополнительного расследования	-	-	-	414	474
внесено представлений об устранении нарушений закона	532 -4%	555 5,3 %	527 23,8 %	-	-
привлечено к дисциплинарной ответственности сотрудников МВД	3356 16,7%	2874 7 %	2684	2136	1801
Рассмотрено уголовных дел в судах	10851	12421	12712	12221	
из них вынесено приговоров	7965	8725	8878	8407	
осуждено лиц:	8343	9363	9466	8928	
к лишению свободы	24,6%	29,8 %			
к условному наказанию	37,5%	42,8 %			
к обязательным работам	17,5%	7,9 %			
к штрафу	11,2%	14,2 %			
возвращено уголовных дел прокурору для устранения препятствий его рассмотрения судом	47	22			

Пример 77 (ситуация в ИВС)

На начало 2019 года в органах внутренних дел Воронежской области функционировало 31 ИВС с лимитом наполнения 565 койко-мест и 2 спецприемника с лимитом наполнения 44 койко-мест.

В изоляторах области в 2019 году содержалось 17815 граждан (2018 г. – 19718, 2017 г. – 19979), среднесуточное наполнение ИВС составило 214 (223) человека-день. Побегов из-под стражи не допущено. По условиям содержания, противопобеговой укреплённости и материально-бытовому обеспечению требованиям российского законодательства соответствуют 28 изоляторов (90 %) и 2 спецприемника (100 %) области.

Проведен капитальный ремонт ИВС ОМВД России по Калачеевскому, Новоусманскому и Хохольскому районам. В 2020 году планируются работы по капитальному ремонту в ИВС ОМВД России по Павловскому, Подгоренскому, Рамонскому и Эртильскому районам.

Не соответствуют требованиям федерального законодательства Борисоглебский, Каширский и Острогожский изоляторы. Для устранения недостатков требуется строительство новых зданий ИВС. Проведены работы по капитальному ремонту ИВС и специального приемника ОМВД России по Россошанскому району.

Представителями ОНК и Уполномоченного осуществлено 29 посещений спецучреждений полиции (ОНК – 16, УПЧ – 13), в июле ИВС УМВД России по г. Воронежу посещал председатель Совета по развитию гражданского общества и правам человека. В ходе посещений жалоб и заявлений от содержащихся граждан не поступало.

Пример 78 (статистика УФСИН)

Таблица 34

Показатели	2019	2018	2017	2016	2015
содержалось в ИУ (лимит – 5815)	3916	4481	4569	4618	4990
содержалось в СИЗО (лимит – 1129)	1175	1080	1240	1225	1323

на учете в уголовно-исполнительных инспекциях	13821	14377	12633	-	-
зарегистрировано преступлений	14	10	14	4	11
Зарегистрировано нарушений порядка (на 1 тыс.)	1572	1754	1896	-	-
водворено в ШИЗО и ПКТ	3094	3212	3248	4066	-
применялись специальные средства	13	25	81	-	-
применялась физическая сила	38	31	42	-	-
занято на оплачиваемых работах	1207	1180	1508	1716	1662
освобождено по УДО	384	379	430	496	439
назначен более мягкий вид наказания.	110	77	112	85	-
освобождено по заболеванию	8	10	6	-	-
травмировано из них нанесли себе телесные повреждения	-	-	193 84	353 141	- -
умерло из них самоубийств	33	34 5	40 9	33 5	- 3
количество обращений	-	-	17181	15384	-
количество мер прокурорского реагирования Из них по СИЗО	206	163	158 29	148 11	172 -
Привлечено к дисциплинарной ответственности	143	173			

Пример 79 (нарушения работы с обращениями в СИЗО)

Гражданин Р., содержащийся в СИЗО-1 г. Воронежа, написал жалобу уполномоченному по правам человека в Российской Федерации на нарушение прав, гарантированных ст. 40 Конституции РФ (право на жилище). 27.08.2019 обращение было зарегистрировано в учреждении для последующей отправки, однако лишь в октябре 2019 было ошибочно направлено работниками СИЗО уполномоченному по правам человека в Воронежской области. По данному факту Уполномоченным была проведена проверка, по результатам которой 2 сотрудника учреждения были привлечены к дисциплинарной ответственности.

**Пример 80 (Результаты мониторинга защиты прав
военнослужащих и призывников)**

Таблица 35

Показатели	2018	2017	2016
Количество проверок ВП:	-	750	454
выявлено нарушений законов	4168	5136	4540
выявлено незаконных правовых актов	538	499	
Внесено представлений	519	698	304
принесено протестов	375	271	210
привлечены к дисциплинарной ответственности	241	461	149
Привлечены к административной ответственности	162	140	
Получили травмы	-	387	349
в нарушение мер безопасности	-	79,9 %	73,2 %
Зарегистрировано преступлений	116	125	114
против установленного порядка пребывания на воинской службе	23 22 %	36 33 %	19
против жизни и здоровья	3	5	3
на почве "рукоприкладства"	0	9	7
коррупционных	22	32	
против государственной власти, интересов службы	23	29	
совершенных в состоянии алкогольного опьянения	10	8	

Пример 81 (бездействие судебных приставов)

К Уполномоченному поступило обращение бабушки и дедушки (П.) по вопросу ограничения бывшим зятем общения с несовершеннолетней внучкой. Из обращения следует, что после смерти дочери заявителей внучка проживает с отцом. Отец внучки, несмотря на решение суда, мировое соглашение, исполнительное производство от 19.03.2018, которые обязывают не чинить препятствий в исполнении мирового соглашения, -продолжает чинить препятствия родственникам в общении с ребенком.

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным было установлено полное бездействие со стороны Железнодорожного РОСП г. Воронежа. П. каждый раз в установленное судом время являлись к месту встречи с внучкой, но отец девочки не выпускал ее к ним. С целью выяснения действительной ситуации была достигнута договоренность о встрече сторон с участием судебного пристава и представителя Уполномоченного.

20.04.2019 в установленное судом время для встречи с внучкой отец девочки в присутствии сотрудников Железнодорожного РОСП и аппарата Уполномоченного отказал в общении ребенка с бабушкой и дедушкой. По данному факту был составлен акт. До этого П. подал 27 заявлений в Железнодорожный РОСП о неисполнении решения суда, но к административной ответственности отец не привлекался.

Только после вмешательства Уполномоченного в отношении отца судебные приставы начали возбуждать административное производство. Так 08.07.2019 судебным приставом-исполнителем по факту нарушения прав и интересов несовершеннолетней в отношении должника был составлен административный протокол по ч.2 ст. 5.35 КоАП РФ, который был передан для рассмотрения в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав Управы Железнодорожного района г. Воронежа. Постановлением №282 от 19.09.2019 дело об административном правонарушении было прекращено в связи с истечением срока привлечения к административной ответственности в связи с неявкой отца на назначенные административные рассмотрения (со слов представителей отдела опеки и попечительства Управы Железнодорожного района).

Посчитав незаконным прекращение административного производства, Уполномоченный направил материалы в прокуратуру Железнодорожного района г. Воронежа для проведения проверки. По результатам проверки было установлено, что комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав управы не принято надлежащих мер к уведомлению отца о месте и времени рассмотрения дела об административном правонарушении и оно прекращено необоснованно. По результатам проверки прокуратурой

29.11.2019 руководителю управы Железнодорожного района направлено представление об устранении нарушений требований административного законодательства и привлечению к ответственности виновных лиц.

Пример 82 (проблема защиты прав членов СНТ государством)

1) К Уполномоченному поступило коллективное обращение членов НСТ «Щит» по вопросу отключения электроснабжения в ноябре 2019 года на зимний период Новоусманским филиалом ПАО «МРСК Центра-Воронежэнерго» по инициативе его председателя. Информация по данному обращению была направлена в прокуратуру Воронежской области для проведения проверки. В результате проверки было установлено, что отключение проведено по решению общего собрания членов НСТ. В зимний период не все собственники дачных участков, использующие электроэнергию, добросовестно платят за нее, в результате чего образуется задолженность, которая в летний период погашается за счет оплаченных членских взносов всех собственников. Позиция органов прокуратуры и Роспотребнадзора: отключение электроэнергии законно, если это решение принято общим собранием членов товарищества, а члены СНТ обязаны выполнять решения общего собрания и его правления.

2) К Уполномоченному поступило обращение члена СНТ «Энергия», по вопросу отключения энергоснабжения в октябре 2019 года. Вероятной причиной отключения электроэнергии по версии заявителя явилась задолженность СНТ перед энергоснабжающей организацией. При этом он сам своевременно оплачивал услуги по подаче электроэнергии.

Уполномоченный направил информацию по обращению в районную прокуратуру для проведения проверки, которая перенаправила его в ПАО «ТНСэнерго-Воронеж», Федеральную антимонопольную службу России по Воронежской области, ОМВД России по Рамонскому району, государственную жилищную инспекцию Воронежской области.

Из ответа ПАО «ТНС энерго Воронеж» следует, что основанием для отключения объектов ТСН «СНТ Энергия» от энергоснабжения явилась

задолженность за потребленную электроэнергию в период октябрь 2018-август 2019 года в сумме 892151 рублей. В соответствии с п.19 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442, возобновление подачи электроэнергии осуществляется после устранения потребителем оснований для введения ограничения режима потребления.

По информации ОМВД России по Рамонскому району задолженность образовалась в связи с тем, что в зимний период собственники дачных участков отапливались и использовали электроэнергию, за которую не в полном объеме оплачивали денежные средства. В летний период данная задолженность погашается руководством СНТ за счет оплаченных членских взносов. Количество собственников, не оплачивающих электроэнергию увеличивается. В период времени с января по сентябрь 2019 года собственниками было потреблено электроэнергии на сумму 1931541 рубль, в том числе, за январь-апрель – 1134528 рублей. После всех выплат оставшаяся задолженность за 9 месяцев составила 570506 рублей.

Пример 83 (реализация Стратегии в части прав-гарантий)

Таблица 36

Отчет о выполнении раздела плана реализации Стратегии в 2019 году по разделу прав-гарантий

Содержание мероприятия	Исполнители	Результаты (по информации исполнителей)
Продолжение работ по обеспечению населения возможностью вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (14.1)	Департамент связи и массовых коммуникаций Воронежской области	Среднее количество вызовов, поступающих в систему-112 за сутки в 2019 году – около 4,5 тысяч. В апреле введен в эксплуатацию резервный центр обработки вызовов (далее - РЦОВ) системы-112. Решены вопросы по обеспечению устойчивой работы системы-112 от резервного оборудования. Внедрен новый сервис по приему вызовов с мобильных устройств, не оснащенных SIM-картой. Сервис обеспечивает переадресацию вызовов с мобильного устройства без SIM-

Содержание мероприятия	Исполнители	Результаты (по информации исполнителей)
		карты на голосовой автоответчик, запрашивающий подтверждение необходимости голосовой связи с оператором Системы-112.
Координация деятельности операторов связи с целью повышения уровня доступности мобильной связи на территории Воронежской области (14.2)	Департамент связи и массовых коммуникаций Воронежской области	В рамках исполнения постановления правительства Воронежской области от 16.05.2019 № 476 «Об утверждении Порядка предоставления субсидий из областного бюджета операторам подвижной радиотелефонной (сотовой) связи, действующим в Воронежской области, на возмещение части затрат при реализации ими проектов расширения сети на территориях с малой плотностью населения и/или сложным рельефом на 2019 год» оператором установлено 36 базовых станций подвижной радиотелефонной (сотовой) связи, что позволило предоставить услуги связи, отвечающие современным стандартам, жителям 51 населенного пункта. Сумма субсидии составила 19 млн руб.
Популяризация возможности получения услуг в электронной форме и проведение разъяснительной работы среди населения о преимуществах использования информационной системы Воронежской области «Портал государственных и муниципальных услуг Воронежской области» (14.3)	Департамент связи и массовых коммуникаций Воронежской области	Количество услуг, по которым реализована возможность подачи заявления и документов в электронном виде, на сегодняшний день составляет уже более 2000, среди них появились услуги, предоставляемые сельскими поселениями. Проведена оптимизация электронных форм предоставления государственных и муниципальных услуг. Для популяризации преимуществ получения электронных услуг и увеличения посещаемости Портала проводилась его техническая оптимизация. Все филиалы АУ «МФЦ» оборудованы программно-аппаратными комплексами для бесплатного самостоятельного доступа заявителей к Единому portalу государственных и муниципальных услуг (функций). Специалисты АУ «МФЦ» осуществляли регистрацию и подтверждение учетных записей пользователей в Единой системе идентификации и аутентификации для получения государственных услуг в электронной форме (ЕСИА). За 10 месяцев 2019 года зарегистрировано и подтверждено 57145 учетных записей в ЕСИА. Приказом АУ «МФЦ» утвержден Стандарт

Содержание мероприятия	Исполнители	Результаты (по информации исполнителей)
		обслуживания заявителей в зоне электронных услуг, который устанавливает требования к оборудованию, а также регламентирует порядок действий сотрудников филиалов АУ «МФЦ» при оказании помощи заявителям в получении государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Для удобства заявителей разработаны пошаговые инструкции для получения наиболее востребованных государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

4.3. Содействие правовому просвещению и разъяснение гражданам их прав и свобод, а также форм и средств их защиты.

Цель деятельности Уполномоченного в области правового просвещения состоит в повышении осведомленности граждан о правах и свободах, гарантированных им законодательством Российской Федерации, а также механизмах защиты и восстановления нарушенных прав.

Правовое просвещение входит составной частью в Стратегию, в русле которой реализуются следующие приоритеты деятельности:

- включение в образовательные программы общего и профессионального образования правовых, социальных и гуманитарных тематик, связанных с правами человека;
- организация специальных курсов по тематике прав человека для педагогических работников общеобразовательных организаций;
- создание и развитие сети публичных центров правовой информации на базе муниципальных библиотек с использованием механизмов государственно-частного партнерства;
- создание в СМИ рубрик, связанных с проблематикой прав и свобод человека;

– издание и распространение информационных материалов по правам человека для малоимущих и социально незащищенных категорий населения.

В 2019 году Уполномоченный и его аппарат продолжали вести активную работу по обучению и распространению информации в сфере прав человека в целях повышения правосознания и формирования гражданской позиции жителей Воронежской области.

- Уполномоченным и сотрудниками аппарата в 2019 году было организовано 16 (17) научно-практических и обучающих мероприятий (Таблица 37), подготовлено для них и других аналогичных мероприятий, организуемых научными, государственными и общественными структурами России и Воронежской области, 25 выступлений. Информация о ряде мероприятий приведена в других разделах Доклада.

- Среди реализованных в 2019 году мероприятий по совершенствованию системы правовой помощи и просвещения следует выделить:

- проведение «Правового марафона для пенсионеров» с активным участием департаментов социальной защиты и культуры, Пенсионного фонда, адвокатской палаты и аппарата Уполномоченного;

- открытие Учебного центра Избирательной комиссии Воронежской области.

- проведение 8-го ежегодного конкурса творческих работ о правах человека.

Таблица 37

Научно-практические и обучающие мероприятия,
организованные Уполномоченным или при его участии

№	Дата проведения	Тип мероприятия	Тема мероприятия
1.	28.01.2019	Круглый стол, организованный	Вопросы реализации положений Федерального закона «О содействии развитию

№	Дата проведения	Тип мероприятия	Тема мероприятия
		Комитетом Совета Федерации по Регламенту и организации парламентской деятельности. (г. Москва)	жилищного строительства».
2.	30.01.2019	Круглый стол (г. Москва)	«Роль традиционных религий в развитии гражданского общества»
3.	06.02.2019	Семинар-совещание с общественными помощниками уполномоченного по правам человека в Воронежской области в учреждениях уголовно-исполнительной системы (г. Воронеж, Центр защиты прав человека)	Основные итоги деятельности помощников в 2018 году; основные положения, регламентирующие деятельность помощников; законодательные инициативы о совершенствовании реализации прав граждан в местах принудительного содержания, внесенные Советом Федерации РФ.
4.	01.03.2019	Круглый стол (г. Воронеж, Парламентский центр)	«Социальная поддержка многодетных семей в Воронежской области».
5.	06.03.2019	Семинар (г. Воронеж, Центр защиты прав человека)	«Как попасть в реанимацию к близкому человеку?».
6.	04.04.2019	Круглый стол (Воронежская областная Дума)	«О некоторых вопросах актуализации перечня специально отведенных мест для проведения публичных мероприятий на территории Воронежской области»
7.	11.04.2019	Заседание Научно-консультативного совета при Воронежском областном суде (г. Воронеж)	Вопросы взаимодействия представителей правотворческой и правоприменительной сфер.
8.	17-19.04.2019	Научно-практическая конференция,	«Становление и развитие парламентаризма в России».

№	Дата проведения	Тип мероприятия	Тема мероприятия
		посвященная 25-летию Воронежской областной Думы (г. Воронеж)	
9.	26.04.2019	Заседание Областного общественного совета по развитию ТОС (г. Воронеж)	Итоги конкурса общественно полезных проектов ТОС в 2019 году.
10.	06.05.2019	Научный форум (г. Воронеж, ВГУ)	Обсуждение проекта федерального закона «Об административных актах и административных процедурах в Российской Федерации».
11.	16.05.2019	Заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека, (г. Казань).	«Защита трудовых прав граждан».
12.	23.05.2019	Круглый стол (г. Воронеж, Центр защиты прав человека)	«Проблемы аннулирования правовых статусов иностранных граждан и лиц без гражданства и свидетельств участников госпрограммы переселения соотечественников из-за рубежа (делегализации)».
13.	20.06.2019	Круглый стол в рамках Молодежного Антинаркотического форума "ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ". (г. Воронеж)	«Угроза информационного распространения наркомании. Формы и методы борьбы с ней».
14.	07.07.2019	Круглый стол (г. Воронеж)	«Меры поддержки семей с детьми в рамках реализации национальных проектов».
15.	10.07.2019	Круглый стол (г. Воронеж, Центр защиты прав человека)	«Защита органами государственной власти и органами местного самоуправления прав граждан в сфере обращения с животными, в том числе безнадзорными»
16.	11.07.2019	Круглый стол (Хохольский район Воронежской области, с. Костенки)	«Комплексное развитие Костенковского сельского поселения».

№	Дата проведения	Тип мероприятия	Тема мероприятия
17.	18.07.2019	Совещание (г. Воронеж, Центр защиты прав человека)	«Роль ВГТУ как опорного университета Воронежской области в разработке проектно-сметной документации на строительство и (или) реконструкцию водопроводных сетей и сетей водоотведения в сельских поселениях муниципальных районов и процедуры её реализации».
18.	20.08.2019	Круглый стол (г. Воронеж, Центр защиты прав человека)	«О перспективах развития транспортного обслуживания в г. Воронеже».
19.	21-22.08.2019	Межрегиональная научно-практическая конференция (Хохольский район, с. Костенки)	«Древнейший палеолит Костенок: хронология, стратиграфия, культурное разнообразие».
20.	23.09.2019	обучающий семинар-совещание с общественными помощниками уполномоченного по правам человека в Воронежской области из муниципальных образований области (г. Воронеж, Центр защиты прав человека)	Нормы действующего законодательства, регламентирующего деятельность уполномоченного по правам человека в Воронежской области; работа с обращениями граждан; обмен опытом деятельности.
21.	01.10-23.10.2019	Правовой марафон для пенсионеров (г. Воронеж)	Правовое просвещение граждан пожилого возраста.
22.	09.-10.10.2019	Межрегиональная конференция (г. Москва)	«Защита прав и свобод человека в современных условиях: опыт, проблемы, перспективы».
23.	19.11.2019	Урок в рамках акции Единый урок «Права человека» (г. Воронеж, Гимназия имени А.В. Кольцова)	«Права человека».
24.	29.10.2019	Инклюзивный	«Новые возможности социальной и трудовой

№	Дата проведения	Тип мероприятия	Тема мероприятия
		форум	реабилитации инвалидов молодого возраста».
25.	06.11.2019	Заседание Экспертного совета при губернаторе	Развитие социального статуса человека как способа достижения лидерских позиций Воронежской области по уровню развития человеческого капитала; актуальные вопросы охраны окружающей среды; увеличение площади воспроизводства лесов за счет внебюджетных источников; развитие театров и театральной деятельности на территории Воронежской области; создания научного центра по сельскому хозяйству.
26.	20.11.2019	Семинар-совещание (г. Воронеж, Центр защиты прав человека)	«Новации в миграционном законодательстве. Практика применения».
27.	20.11.2019	Встреча-семинар в рамках проекта «Школа общественных коммуникаций» (г. Воронеж, Ресурсный центр НКО Воронежской области)	«Право граждан на обращение в органы власти».
28.	27.11.2019	Заседание рабочей группы по вопросу внесения изменений в Федеральный конституционный закон «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» (г. Москва)	Концепция проекта и возможные варианты внесения поправок в Федеральный конституционный закон «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации»
29.	28.11.2019	Круглый стол (Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина)	«Защита прав человека в условиях цифровой среды».
30.	29.11.2019	Круглый стол	«Сообщества в профилактике ВИЧ: от

№	Дата проведения	Тип мероприятия	Тема мероприятия
		(г. Воронеж, Центр защиты прав человека)	уязвимости к решимости».
31.	29.11.2019	Круглый стол, подготовленный Тамбовским государственным техническим университетом совместно с уполномоченным по правам человека в Тамбовской области. (режим видеоконференции)	«Проблемы обеспечения прав потерпевших на стадии досудебного судопроизводства».
32.	10.12.2019	Церемония награждения победителей творческого конкурса	Итоги VIII ежегодного творческого конкурса, приуроченного к Международному дню прав человека.
33.	11.12.2019	Заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека (г. Москва)	«Защита прав потерпевших в уголовном и административном процессе».
34.	12.12.2019	Круглый стол (Казанский юридический институт (филиал) Университета прокуратуры Российской Федерации, г. Казань)	«Духовно-патриотическое воспитание и наставничество в системе высшего образования: аспекты межкультурных и межконфессиональных коммуникаций».
35.	20.12.2019	Заседание Общественного научно-методического консультативного совета при Избирательной комиссии Воронежской области	Концепция Избирательного кодекса Российской Федерации; перспективы применения цифровых технологий на выборах депутатов Воронежской областной Думы в 2020 году; основные направления совершенствования избирательного законодательства Воронежской области.

№	Дата проведения	Тип мероприятия	Тема мероприятия
		(г. Воронеж)	
36.	24.12.2019	Общее заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации (г. Москва)	Актуальные проблемы обеспечения прав граждан на благоприятную окружающую среду
37.	24.12.2019	Пленарное заседание Общественной палаты Воронежской области (г. Воронеж)	Подготовка доклада «О состоянии гражданского общества в Воронежской области в 2019 году», внесение изменений в регламент Общественной палаты Воронежской области, итоги деятельности Общественной палаты Воронежской области в 2019 году; приоритетные направления деятельности в 2020 году.

● В 2019 году было организовано 23 выступления Уполномоченного на радио, телевидении и в электронных и печатных СМИ (таблица 38).

Таблица 38

Выступления Уполномоченного в СМИ

Дата	Место публикации/выхода
06.03.2019	«Коммуна» https://communa.ru/pravo/voronezhskiy-ombudsmen-pomogla-grazhdaninu-shrilanki-vernut-pasport/ о содействии гражданам Шри-Ланки в возвращении загранпаспортов
06.03.2019	«Родина 36» http://36.rodina.news/voronezhskii-ombudsmen-pomogla-grazhdaninu-shrilanki-vernut-19030615321662.htm о содействии гражданам Шри-Ланки в возвращении загранпаспортов
21.03.2019	«Коммуна» https://communa.ru/ekonomika/mintruda-predlozhit-otmenit-sokrashchyennuyu-rabochuyu-nedelyu-dlya-zhitelnits-syel/ комментарий к предложению отмены сокращенной рабочей недели для жительниц сел
26.03.	«Горком 36»

Дата	Место публикации/выхода
2019	https://gorcom36.ru/content/tolko-ombudsmen-pomogla-voronezhskoy-mamochke-dobitsya-vyplaty-dekretnykh/ о содействии матери в получении пособия по уходу за ребенком
01.04. 2019	«РИА-Воронеж» https://riavr.ru/news/godovoy-plan-po-zashchite-prav-cheloveka-v-voronezhskoy-oblasti-vypolnili-na-80/ об итогах реализации «Стратегии Воронежской области в сфере развития и защиты прав человека на 2016-2025 годы» в 2018 году
02.04. 2019	«КП-Воронеж» https://www.vrn.kp.ru/online/news/3434834/ об итогах реализации «Стратегии Воронежской области в сфере развития и защиты прав человека на 2016-2025 годы» в 2018 году
05.04. 2019	«Горком 36» https://gorcom36.ru/content/peredislokatsiya-ili-pereformatirovanie-voronezhskie-gayd-parki-dolzhen-stat-udobnee-i-bezopasnee/ об участии омбудсмена в обсуждении вопроса переноса гайд-парков
05.04. 2019	«РИА-Воронеж» https://riavr.ru/news/perechen-ustarel-pochemu-vlasti-khotyat-peresmotret-spisok-gayd-parkov-v-voronezhe/ об участии омбудсмена в обсуждении вопроса переноса гайд-парков
25.04. 2019	Портал ТВ-Губерния http://tv-gubernia.ru/novosti/politika/vlast/voronezhskaya_oblastnaya_duma_prazdnuet_svoyu_yubilejnyu_vesnu/ комментарий омбудсмена к 25-летию Воронежской областной Думы
30.04. 2019	«Хороший» https://xoroshiy.ru/293700-predsedatel-voronezhskoy-obldumy-vstretilsya-s-ombudsmenom-regiona.html о встрече омбудсмена с председателем Воронежской областной Думы
07.05. 2019	Радио «Губерния» Об итогах работы уполномоченного по правам человека в 2018 году Интервью с журналистом Александром Романовским.
13.06. 2019	«Горком 36» https://gorcom36.ru/content/voronezhskie-vlasti-menyayut-zakon-o-besplatnoy-zemle-dlya-mnogodetnykh-semey/?sphrase_id=12285 Об обсуждении изменений в закон о бесплатной земле для многодетных семей
05.07. 2019	«Галерея Чижова» https://infovoronezh.ru/News/Priemnaya-ER-organizovala-kruglyiy-stol-o-merah-podderjki-semey-s-detmi-v-ramkah-realizatsii-natsproektov-63133.html о заседании круглого стола «Меры поддержки семей с детьми в рамках

Дата	Место публикации/выхода
	реализации национальных проектов» с участием омбудсмена
10.07. 2019	КП-Воронеж https://www.vrn.kp.ru/daily/27001.4/4062441/ проблемы гуманного отношения к животным и нормы, закрепленные в новом законопроекте регионального закона «Об ответственном обращении и животными».
12.07 2019	РИА Воронеж https://riavr.ru/news/zapros-na-spravedlivost-kak-budet-rabotat-zakon-o-zhivotnykh-v-voronezhe/ проблемы гуманного отношения к животным и нормы, закрепленные в новом законопроекте регионального закона «Об ответственном обращении и животными» с комментарием Уполномоченного.
30.07. 2019	«Коммуна» https://communa.ru/pravo/v-sostav-oblastnoy-komissii-po-voprosam-pomilovaniya-vklyuchena-voronezhskiy-ombudsmen-tatyana-zrazh/ о включении омбудсмена в комиссию по помилованию
30.07. 2019	Радио «Губерния» Об актуальных вопросах деятельности уполномоченного по правам человека. Интервью с журналистом Павлом Рыжиковым..
13.09. 2019	Коммуна https://communa.ru/pravo/dom-prav-cheloveka-i-voronezhskiy-ombudsmen-obyavili-konkurs-video-o-pravakh-cheloveka/ о конкурсе видеороликов о правах человека, образовании и инновационных методах обучения.
25.09. 2019	«Коммуна» https://communa.ru/obshchestvo/v-voronezhskoy-oblasti-obshchestvennye-pomoshchniki-ombudsmena-proveli-bolee-tryekhstot-priemov-grazh/ об обучающем семинаре-совещании с общественными помощниками омбудсмена.
30.09. 2019	ТВ-Губерния http://tv-gubernia.ru/novosti/obwestvo/gorod/zavtra_v_voronezhe_startuet_pravovoj_marafon_dlya_pensionerov/ информация о старте правового марафона для людей пенсионного возраста.
11.12. 2019	«Коммуна» https://communa.ru/pravo/v-voronezhe-nagradili-uchastnikov-konkursa-ko-dnyu-prav-cheloveka/ итоги конкурса ко Дню прав человека
11.12. 2019	РИА-Воронеж https://riavr.ru/news/zhurnalisty-ria-voronezh-pobedili-v-tvorcheskom-konkurse-o-pravakh-cheloveka/ итоги конкурса ко Дню прав человека

Дата	Место публикации/выхода
17.12.2019	РИА-Воронеж https://riavrnr.ru/news/voronezhskiy-ombudsmen-podnyala-vopros-vvoda-lgot-na-oplatu-proezda/ О выступлении на планерке в правительстве региона и поднятии вопроса ввода льгот на оплату проезда.

- В 2019 году Уполномоченный и его аппарат принимали активное участие в развитии системы юридического консультирования граждан в Воронежской области. Продолжено освоение форм и методов проведения онлайн-консультаций, велась работа по пополнению раздела вопросов и ответов на веб-портале Уполномоченного. На официальном веб-портале Уполномоченного было опубликовано более 60 материалов о правах, свободах и способах их защиты. Проведено более 1400 юридических (устных и письменных) консультаций в ходе приемов граждан и работе с их обращениями.

- В рамках плана взаимодействия Уполномоченного и военного комиссариата Воронежской области:

- перед началом и во время призывных компаний призывники и их родственники получали консультации по результатам совместного рассмотрения вопросов обеспечения соблюдения прав граждан при призыве на военную службу;

- в ходе призывных компаний призывникам вручались «карманные пособия» с информацией Уполномоченного об основных правах призывников и военнослужащих, контактных данных государственных правозащитных органов;

- сотрудники аппарата Уполномоченного выезжали на сборный пункт военного комиссариата Воронежской области, где проводили беседы с призывниками, разъясняя их основные права, отвечали на поступившие вопросы.

- В целях реализации социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров» с 1 по 31 октября 2019 года в

Воронеже были проведены мероприятия по повышению правового уровня людей пенсионного возраста и развитию правового волонтерства, которые включили в себя бесплатные юридические консультации, семинары и лекции на правовую тему. Марафон был организован Уполномоченным и проведен совместно с отделением пенсионного фонда РФ по Воронежской области, департаментами культуры и социальной защиты Воронежской области, адвокатской и нотариальной палатами, региональным отделением «Ассоциации юристов России», Управлением Росреестра. В мероприятиях, которые посетили свыше 60 пенсионеров, приняли участие представители государственных органов и организаций – организаторов марафона.

- В рамках Единого урока прав человека, проводимого по инициативе Уполномоченного по правам человека в России были организованы уроки для учащихся МБОУ гимназия им.А.В.Кольцова г.Воронежа и МБОУ СОШ №11 им.А.С.Пушкина. В ходе занятий были раскрыты содержание правового государства, роль к

Ъ

онституции как основного закона государства и общества, концепция и виды прав человека. Учащимся была доведена информация о деятельности Европейского суда по правам человека, рассматривающего нарушение положений Европейской Конвенции по правам человека, а также о деятельности института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и уполномоченного по правам человека в Воронежской области.

В рабочем аппарате Уполномоченного проходили учебно-производственную и преддипломную практику студенты и магистранты ВГУ и Центрального филиала Российского государственного университета правосудия.

- Уполномоченным в октябре–декабре 2019 года был проведен восьмой ежегодный конкурс творческих работ о правах человека. Целью проведения конкурса является активизация общественного интереса к проблематике прав и свобод человека, а задачами – выявление талантливых

авторов в сфере тематики прав человека, поиск новых идей и подходов к защите прав и освещению данной тематики в СМИ. 10 декабря в Международный День прав человека состоялось награждение победителей конкурса в номинациях: «Профессиональная статья»; «Любительская работа»; «Фото и видеоматериалы».

4.4. Участие в совершенствовании законодательства и правоприменительной практики в сфере прав человека и их защиты

• В 2019 году Т.Д. Зражевская участвовала в работе Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации в качестве руководителя секции № 3 по вопросам совершенствования законодательства о правах и свободах человека и гражданина, на которой в течение 2019 года обсуждались следующие вопросы:

– доработка и продвижение проекта Федерального закона «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации»;

– подготовка изменений в Кодекс административного судопроизводства РФ в части, касающейся административно-процессуального статуса уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации;

– правовое регулирование ресоциализации (пробации) лиц, освободившихся из мест лишения свободы;

– совершенствование правовых гарантий конституционного права на получение квалифицированной юридической помощи;

– совершенствование правовых гарантий обеспечения права граждан на благоприятную окружающую среду.

Т.Д.Зражевская была включена в состав и участвовала в мероприятиях рабочей группы по разработке проекта Федерального конституционного закона «О внесении изменений в Федеральный конституционный закон «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации»

Федеральному Уполномоченному направлялись предложения:

- по установлению в законодательстве о гражданстве Российской Федерации репатриационного характера порядка приобретения гражданства иностранными гражданами и лицами без гражданства из числа соотечественников, предусмотрев для них реальные преференции;

- о внесении изменений в ст. 32 Федерального закона № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» в виде уменьшения требуемого для досрочного назначения страховой пенсии инвалидам вследствие военной травмы страхового стажа (*см. Пример 30*).

• В соответствии с планом законодательных инициатив Воронежской областной Думы на 2019 год Уполномоченным был подготовлен законопроект о внесении изменений в Закон Воронежской области от 27.12.2012 № 196-ОЗ «О порядке исчисления стажа муниципальной службы муниципальных служащих в Воронежской области» по результатам рассмотрения в 2018 году обращения о проблеме учета при расчете пенсии в стаж муниципальной службы периодов замещения должностей в ЦК КПСС, ЦК компартий союзных республик, крайкомах, обкомах, окружкомах, райкомах, горкомах партии и их аппаратах, в парткомах органов государственной власти и управления. Указанный законопроект был впоследствии отозван по результатам анализа заключения правового управления областной Думы.

В план законодательной деятельности Воронежской областной Думы на 2020 год включен проект закона Воронежской области «О внесении изменений в Избирательный кодекс Воронежской области», закрепляющего положения, касающиеся возможности привлечения волонтеров к работе по обеспечению избирательных прав граждан с инвалидностью.

• В целях обеспечения выполнения рекомендаций Уполномоченного, разработки и организации реализации Стратегии в 2019 году было подготовлено и обеспечено принятие 1 постановления и 2 распоряжений правительства Воронежской области.

• Рекомендации по принятию конкретных административных мер и изменению процедур для исправления допущенных нарушений прав

человека и их недопущения в дальнейшем приведены в разделе 2 Доклада по каждому нарушенному праву.

4.5. Содействие развитию международного сотрудничества в сфере прав человека

Уполномоченный и сотрудники аппарата в 2019 году приняли участие в ряде международных научно-практических мероприятий и встреч (Таблица 39):

Таблица 39

Международные научно-практические мероприятия в 2019 году

№	Дата	Вид и место мероприятия	Тематика
1.	29.01.2019	Круглый стол, организованный Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации совместно с Минтрудом России и Советом Европы. Мероприятие организовано в рамках проекта «Сотрудничество в области реализации Национальной стратегии действий Российской Федерации в интересах женщин на 2017–2022 годы». (г. Москва)	«Профилактика и предупреждение социального неблагополучия женщин и насилия в отношении женщин: причины и пути преодоления».
2.	30.01.2019	VII Рождественские парламентские встречи, в рамках XXVII Международных рождественских образовательных чтений (г. Москва)	«Молодежь: свобода и ответственность».
3.	14.03.2019	Заседание Комиссии по правовому положению семьи Международного союза юристов совместно с Российской Ассоциацией международного права (Институте государства и права РАН, г. Москва)	Присоединение России к Гаагской Конвенции о похищении детей и проблемы семейного права; международно-правовая защита инвалидов; соотношение Конвенции о международном похищении детей 1980 г. и Конвенции о защите детей 1996 г.; комитет Организации Объединенных Наций по правам ребенка и актуальные вопросы защиты прав детей в

№	Дата	Вид и место мероприятия	Тематика
			Европе; некоторые актуальные вопросы, возникающие в практике рассмотрения трансграничных семейных споров; право на семью в замечаниях общего порядка Комитета Организации Объединенных Наций по правам ребенка.
4.	06.07.2019	Второй международный конгресс православных ученых (п. Отрадное Новоусманского района, Воронежская область)	«Христианство и вызовы современного общества».
5.	18.09.2019	VI Международная Управленческая платформа имени В.Н. Эйтингона «Проекция будущего: 2020» Участие в работе отраслевой секции «Эффективное управление»: Социальная защита. (г. Воронеж)	Результаты реализации пилотного проекта в части оптимизации процессов в сфере социальной защиты Воронежской области.
6.	19.09.2019	VI Международная Управленческая платформа имени В.Н. Эйтингона «Проекция будущего: 2020» Заседание членов экспертных советов (г. Воронеж)	Вопросы, связанные с применением в государственных структурах управленческих бизнес-технологий, внедрением цифровых технологий и платформенных решений, развитием и брендингом малых территорий.
7.	25– 28.09.2019	XXI Международный научно-практический форум «Юртехника» (г. Нижний Новгород)	«Система принципов российского законодательства: техника закрепления, интерпретации, реализации».
8.	23.10.2019	Международный семинар (г. Санкт-Петербург)	«Показатели в области прав человека и повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года».
9.	24.10.2019	Международная конференция (г. Санкт-Петербург)	«Защита прав граждан без определенного места жительства».
10	26- 28.11.2019	XX Международная научно-практическая конференция	«Права и обязанности гражданина и публичной

№	Дата	Вид и место мероприятия	Тематика
		Юридического факультета Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова и XVII Международная научно-практическая конференция "Кутафинские чтения" Московского государственного юридического университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) (г. Москва)	власти: поиск баланса интересов»; «Защита прав человека в условиях цифровой среды».
11	19.12.2019	Конференция, посвященная 10-летию Консорциума университетов России, реализующих совместную магистерскую программу «Международная защита прав человека» (г. Москва, РУДН)	Вопросы расширения Консорциума в России и на пространстве СНГ.

Оглавление

<u>Введение.....</u>	<u>2</u>
<u>1. Общая характеристика состояния защищенности прав человека в Воронежской области.....</u>	<u>5</u>
<u>1.1. Анализ обращений граждан к Уполномоченному.....</u>	<u>5</u>
<u>1.2. Оценка деятельности органов и организаций в сфере прав человека.</u>	<u>11</u>
<u>1.2.1. Анализ жалоб граждан на органы и организации.....</u>	<u>11</u>
<u>1.2.2. Анализ реализации Стратегии в сфере развития и защиты прав человека.....</u>	<u>12</u>
<u>1.2.3. Реализация национальных проектов и государственных программ.....</u>	<u>15</u>
<u>1.2.4. Оценка уровня взаимодействия с Уполномоченным.....</u>	<u>17</u>
<u>1.3. Уровень реализации социально-экономических прав.....</u>	<u>18</u>
<u>1.4. Развитие гражданского общества региона.....</u>	<u>23</u>
<u>1.4.1. Общее состояние гражданского общества.....</u>	<u>23</u>
<u>1.4.2. Основные направления деятельности институтов гражданского общества.....</u>	<u>24</u>
<u>1.4.3. Поддержка и развитие институтов гражданского общества.....</u>	<u>28</u>
<u>1.4.4. Основные проблемы развития гражданского общества.....</u>	<u>32</u>
<u>2. Анализ состояния по группам конституционных прав.....</u>	<u>34</u>
<u>2.1. Гражданские права.....</u>	<u>35</u>
<u>2.2. Политические права.....</u>	<u>40</u>
<u>2.3. Социальные права.....</u>	<u>43</u>
<u>2.3.1. Право на жилище (статья 40 Конституции России).....</u>	<u>43</u>

<u>2.3.2. Право на социальное обеспечение (статья 39 Конституции России).....</u>	<u>60</u>
<u>2.3.3.. Право на свободный труд и отдых (статья 37 Конституции России).....</u>	<u>66</u>
<u>2.3.4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь (статья 41 Конституции России).....</u>	<u>72</u>
<u>2.3.5. Право на благоприятную окружающую среду (статья 42 Конституции России).....</u>	<u>81</u>
<u>2.3.6. Право на защиту государством семьи, материнства и детства (статья 38 Конституции России).....</u>	<u>93</u>
<u>2.4. Экономические права.....</u>	<u>98</u>
<u>2.5. Культурные права.....</u>	<u>104</u>
<u>2.6. Права, гарантирующие защиту других прав и свобод человека.....</u>	<u>107</u>
<u>3. Выводы по докладу и приоритеты деятельности Уполномоченного в 2020 году.....</u>	<u>118</u>
<u>3.1. Выводы.....</u>	<u>118</u>
<u>3.2. Приоритеты деятельности Уполномоченного.....</u>	<u>121</u>
<u>по повышению защищенности прав человека в 2020 году.....</u>	<u>121</u>
<u>4. Приложение: Фактологическая база доклада. Результаты реализации Стратегии и деятельности уполномоченного по правам человека в Воронежской области.....</u>	<u>123</u>
<u>4.1. Содействие беспрепятственной реализации прав человека.....</u>	<u>123</u>
<u>4.2. Содействие восстановлению нарушенных прав человека.....</u>	<u>126</u>
<u>4.2.1. Анализ работы по рассмотрению обращений граждан.....</u>	<u>126</u>
<u>4.2.2. Направления и результаты мониторинга соблюдения прав человека.....</u>	<u>132</u>
<u>4.2.3. Гражданские права.....</u>	<u>138</u>

<u>4.2.4. Политические права.....</u>	<u>148</u>
<u>4.2.5. Право на жилище.....</u>	<u>153</u>
<u>4.2.6. Право на социальное обеспечение.....</u>	<u>161</u>
<u>4.2.7. Право на свободный труд и отдых.....</u>	<u>176</u>
<u>4.2.8. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....</u>	<u>182</u>
<u>4.2.9. Право на благоприятную окружающую среду.....</u>	<u>191</u>
<u>4.2.10. Право на защиту семьи, материнства и детства.....</u>	<u>223</u>
<u>4.2.11.. Экономические права.....</u>	<u>227</u>
<u>4.2.12. Право на образование.....</u>	<u>230</u>
<u>4.2.13. Права, гарантирующие защиту других прав и свобод.....</u>	<u>245</u>
<u>4.3. Содействие правовому просвещению и разъяснение гражданам их прав и свобод, а также форм и средств их защиты.....</u>	<u>255</u>
<u>4.4. Участие в совершенствовании законодательства и правоприменительной практики в сфере прав человека и их защиты.....</u>	<u>267</u>
<u>4.5. Содействие развитию международного сотрудничества в сфере прав человека.....</u>	<u>269</u>